

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE PRO VÝVOZ Dodávky mimo metropolitní Francii

Vyhotoveno v Lyonu dne 21/03/2022:

Článek 1: Rozsah a úprava Všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné podmínky vyjadřují veškeré povinnosti stran. Tvoří jediný základ obchodního vztahu mezi stranami a v tomto smyslu se má za to, že je kupující (dále jen Zákazník) bez výhrad přijímá.

Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před jakýmkoli jiným dokumentem Zákazníka, a zejména nad jakýmkoli všeobecnými nákupními podmínkami, pokud není výslovně dohodnuto společností INHEXIS (dále jen INHEXIS).

Tyto všeobecné prodejní podmínky se vztahují na všechny objednávky zadané u společnosti INHEXIS prostřednictvím jejích různých obchodních značek. INHEXIS si vyhrazuje právo kdykoli upravit nebo upravit tyto všeobecné prodejní podmínky, které budou platit pro každou objednávku v den objednávky.

Jakýkoli jiný dokument než tyto všeobecné prodejní podmínky, a zejména katalogy, prospekty, inzeráty, oznámení, má pouze informativní a orientační hodnotu, nesmluvní.

Článek 2: Informace a dostupnost produktů

Nabídky produktů jsou platné, pokud jsou viditelné na obchodních značkách SPOLEČNOSTI INHEXIS.

Produkty jsou nabízeny v mezích dostupných zásob.

V případě nedostupnosti objednaného produktu bude Zákazník informován e-mailem. Zrušení objednávky tohoto produktu a jeho možné vrácení peněz bude poté provedeno, zbytek objednávky zůstane pevný a definitivní.

Výrobky jsou popsány a prezentovány s největší možnou přesností. Pokud se však v souvislosti s touto prezentací mohly vyskytnout chyby nebo opomenutí, společnost INHEXIS nenesse odpovědnost.

Fotografie produktů nejsou smluvní.

Článek 3: Potvrzení příkazů

3.1 – Objednávka nebo nabídka: Jakýkoli objednávkový formulář nebo nabídka podepsaná ručně, následovaná "poukazem na dohodu" a jménem signatáře, představuje neodvolatelné přijetí, které může být zpochybněno pouze v mezích stanovených v těchto všeobecných prodejních podmínkách.

Prodej bude také považován za pevný a definitivní po odeslání obchodní faktury Zákazníkovi a otevření platebního procesu u jeho banky (dokumentární dodání nebo dokumentární akreditiv).

3.2 – Objednávka přes internet: Zákazník má možnost zadat objednávku online. V tomto případě jakákoli objednávka (objednávka) podepsaná zákazníkem (spotřebitelem nebo profesionálem) "dvojitým kliknutím" představuje neodvolatelné přijetí, které může být zpochybněno pouze v mezích stanovených v těchto všeobecných prodejních podmínkách. "Dvojité kliknutí" spojené s postupem autentizace a nepopiratelnosti a ochranou integrity zpráv představuje elektronický podpis. Tento elektronický podpis má mezi stranami stejnou hodnotu jako vlastnoruční podpis.

Prodej bude považován za pevný a konečný poté, co zákazník zašle potvrzení o přijetí objednávky společností INHEXIS e-mailem a po obdržení plné ceny společností INHEXIS.

3.3 – Zrušení objednávky ze strany INHEXIS: INHEXIS může objednávku vždy zrušit v následujících případech:

- v případě nezaplacení ze strany Zákazníka ve lhůtě stanovené pro cenu objednávky,
- abnormální požadavek zákazníka,
- insolvence Zákazníka,
- podvodné platby,
- žádná úplná nebo částečná platba předchozí objednávky

3.4 – Rozpočet na stanovení rozsahu: Rozpočet na určení rozsahu není nabídka ani nákupní objednávka. Pouze dokument označený "NABÍDKA" může svázat Zákazníka a INHEXIS. Po obdržení rozpočtu na rozsah podepsaného zákazníkem si INHEXIS vyhrazuje právo upravit vyšší konečného odhadu, pokud se po ověření u výrobců a pro řádné fungování výrobku (výrobků) ukáže, že je to důležité.

3.5 – Stanovení rozsahu rozpočtu s rozpočtem na instalaci: Rámcový rozpočet může zahrnovat přibližný rozpočet na instalaci zařízení. Tento celkový rozpočet je uveden jako indikace a nemůže zahrnovat odpovědnost INHEXIS, i když je podepsán konečným klientem nebo profesionálem. Platná bude pouze

konečná nabídka profesionála včetně vybavení a instalace. INHEXIS není v žádném případě odpovědný za práci vykonanou profesionálem, který zůstává jediným partnerem Klienta před, během a po provedené práci.

Článek 4: Cena

INHEXIS si vyhrazuje právo kdykoli změnit své ceny, ale zavazuje se použít platné sazby, které budou uvedeny v době objednávky, pokud objednávka nebo nabídka nepřesáhne jeden měsíc a závisí na dostupnosti k tomuto datu.

Ceny jsou uvedeny v eurech, bez daní a bez nákladů na cla, dopravu a pojištění, pokud není se zákazníkem dohodnuto jinak.

Článek 5: Platební a bezpečnostní podmínky

Platba objednávek se provádí:

Kreditní kartou: Platba se provádí na zabezpečených bankovních serverech společnosti PayPal nebo cm cic bank. Žádné bankovní informace týkající se Zákazníka neprocházejí servery inhexis. Platba kreditní kartou je proto naprosto bezpečná; objednávka bude zaznamenána a ověřena, jakmile se platba objeví na bankovním účtu INHEXIS. Údaje o kreditní kartě jsou šifrovány pomocí protokolu SSL (Secure Socket Layer) a nikdy neprocházejí nezašifrované po síti.

Bankovním převodem : Objedávka je pak okamžitě zohledněna po přijetí převodu a jeho uvedení na bankovním účtu INHEXIS.

Dokumentárním doručením nebo dokumentárním akreditivem : Objedávka je okamžitě zohledněna po obdržení potvrzení od různých bankovních subjektů. Náklady, které se liší podle země, ponese v plné výši zákazník. Další poplatky mohou být přidány v průběhu souboru.

Prodlení s platbou: INHEXIS si vyhrazuje právo odmítnout provedení dodávky nebo vyhovět objednavce od zákazníka, který nezaplatil zcela nebo zčásti za předchozí objednávku nebo se kterým je veden platební spor.

Jakékoli prodlení s platbou bude mít za následek okamžitou platbu všech částek splatných společnosti INHEXIS zákazníkem, aniž by tím byla dotčena jakákoli jiná žaloba, kterou by společnost INHEXIS byla oprávněna vůči zákazníkovi jako takovou podat. Zákazník bude ze zákona a bez předchozího upozornění odpovědný za pokutu za pozdní platbu ve výši trojnásobku zákonné úrokové sazby. Zákazník bude také automaticky dlužníkem společnosti INHEXIS paušální náhrady nákladů na vymáhání, jejíž výše je stanovena na 40 EUR.

Článek 6: Výhrada vlastnictví a převod rizika

6.1 - Doložka o výhradě vlastnictví: Produkty zůstávají majetkem společnosti INHEXIS až do úplného obdržení částky objednávky společností INHEXIS.

6.2 – U dodávek v rámci Evropské unie jsou však rizika objednaných výrobků převedena na zákazníka, jakmile obdrží zboží dodané do svého domova nebo na pracoviště, pokud nejsou se zákazníkem dohodnuta jiná zvláštní ustanovení.

6.3 – Pro dodání zboží do zemí s celními formalitami, jako je Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko, Andorra atd., dochází k přenosu rizik v zemi určené zboží. Je odpovědností zákazníka zaplatit cla a daně související s dovozem výrobků.

Článek 7: Dodací podmínky

7.1 – Podmínky: Produkty jsou doručovány na dodací adresu uvedenou Zákazníkem během procesu objednávky.

7.2 – Obsluhovaná území: Země, ve kterých může společnost doručovat, jsou uvedeny v době ověření objednávky na kartě "Země" umístěné ve sloupci "Dodací adresa".

Dodání však není možné na některých zvláštních územích připojených k zemím Evropské unie, jako jsou Kanárské ostrovy, zvláštní území Ceuta a Melilla, ostrovy Jersey a Guernsey atd. Pokud jde o francouzskou DROM-COM, dodávka se provádí případ od případu.

Doručení do zemí podléhajících celním operacím (Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Andorra, Norsko) je možné pro jakýkoli typ zásilky. U těchto zemí však není vyloučeno, že zákazník uhradí dodatečné náklady požadované dopravcem v souvislosti s dovozem výrobku na jeho území nebo jakékoli jiné náklady. INHEXIS není v žádném případě odpovědný za řízení těchto nákladů a je odpovědností zákazníka uhradit je příslušným orgánům.

7.3 – Dodací lhůty: Všechny oznámené časy se počítají v pracovních dnech a jsou průměrnými časy, které odpovídají době zpracování interními službami společnosti INHEXIS pro zadání objednávky u příslušného výrobce. V některých případech může zahrnovat přípravu a expedici objednávky (výstup ze skladu). Spustí se, jakmile je platba objednávky ověřena. K této době je nutné přidat dodací lhůtu dopravce. U objednávky skládající se z několika produktů je pak doba odeslání této objednávky založena na nejdelší době přepravy. Manažer si však vyhrazuje právo rozdělit objednávku do několika dodávek, s dodatečnými náklady pro zákazníka nebo bez nich. V každém případě je dodací lhůta zobrazena a uvedena na produktovém listu nebo nabídce a může být také sdělena zákazníkovi telefonicky nebo e-mailem. INHEXIS může jinak zákazníkovi naznačit dobu dostupnosti při podpisu cenové nabídky na projekt v průběhu několika měsíců s několika produkty.

7.4 - Dodací lhůty: Objednaný produkt je doručen poštovním okruhem nebo dopravcem, v závislosti na povaze objednaného produktu, zemi dodání na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři. *Oznámené termíny jsou uvedeny při odjezdu skladů INHEXIS.* Volba způsobu dodání závisí na hmotnosti, objemu a hodnotě položek a na partnerství mezi dodavateli.

Je specifikováno, že uvedené nebo dohodnuté termíny se Zákazníkem jsou čistě orientační. Také částečné nebo zpožděné dodávky nemohou v žádném případě ospravedlnit zrušení objednávky nebo převzít odpovědnost společnosti INHEXIS zejména kvůli jakýmkoli přímým nebo nepřímým škodám, které lze připsat zpoždění nebo selhání jakéhokoli druhu v dodávce.

- Zvláštní případ: Pokud se prodávající a kupující společně dohodnou na změně termínu dodání produktů na žádost kupujícího, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené se skladováním produktů u prodávajícího od 14. dne od starého termínu dodání. Náklady na skladování budou činit 20 EUR bez DPH za metr čtvereční obsazený produkty a za den skladování těchto produktů u prodávajícího. Aby se odstranila případná nejistota, použijí se na dohodu mezi stranami o odložení termínu dodání výrobků z důvodů specifických pro kupujícího ustanovení uvedená v tomto bodě těchto Všeobecných prodejních podmínek.

7.5 – Vykládka zboží: Dodání charterem vyžaduje, aby zákazník měl vybavení nebo počet osob potřebných pro vykládku nákladního vozidla. Připomíná se, že řidič nemůže řídit nákladní výtah ani ručně pomáhat zákazníkovi při jeho vykládce. Všechny údaje týkající se produktu jsou uvedeny v každém produktovém listu katalogu výrobce každého produktu. Kromě toho budeme zákazníka informovat o dodacích podmínkách, e-mailem nebo během telefonického pohovoru pro ověření objednávky a naplánování data a dne dodání. Některé výrobky, jako jsou exteriérové truhlářství, soupravy pro dešťovou vodu, krby, balóny ECS atd. požadovat použití zařízení přizpůsobeného pro vykládku, které musí být poskytnuto zákazníkem. Zákazník si musí být vědom omezení spojených s vykládkou objednaného zařízení a nesmí se z jakéhokoli důvodu obrátit proti společnosti INHEXIS.

7.6 – Příklad částečné dodávky:

- Prodávající je rovněž oprávněn provést dodávku části výrobků a kupující je povinen převzít dodávku části výrobků a tyto produkty převzít. Prodávající je oprávněn požadovat úhradu za tuto část obdržených produktů a kupující je povinen za tuto část výrobků zaplatit.

Článek 8: Kontrola výrobků zákazníkem – reklamace

8.1 - Bez ohledu na způsob dodání výrobků je Zákazník povinen zkontrolovat stav obalu i obsah obalu (poškození, chybějící část, poškozený obal, rozbitá část ...).

8.2 - V případě POŠKOZENÍ ZAZNAMENANÉHO musí zákazník provést kvalifikované rezervace* na dodacím listu. *Zmínka "předmět rozbalení" nepředstavuje kvalifikovanou rezervaci a nemá ŽÁDNOU PRÁVNÍ HODNOTU. Poté je nezbytné přesně popsat stav obalu a/nebo výrobku. (Příklad: Zvuky rozbití, Otevřený obal, poškozený obal, roztrhaný, lisovaný ... v pravém dolním rohu, pruhovaný výrobek, zapuštěný, na levém boku ...). Zákazník musí také potvrdit tyto rezervace doporučenou poštou dopravci nejpozději do 48 pracovních hodin po obdržení položky (položek) a zaslat kopii tohoto dopisu na adresu: INHEXIS, 17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape - Francie, s odvoláním na odkazy na dodacím listu. **Poznámka: Ověření stavu výrobku se považuje za provedené, jakmile je podepsán dodací list.** Proto V PŘÍPADĚ NEDODRŽENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ÚDAJŮ NEBUDE PŘÍPUSTNÝ ŽÁDNÝ NÁROK.

8.3 - V případě PORUCHY nebo poruchy je Zákazník povinen do 15 dnů od obdržení zásilky pod hrozbou zabavení inhexisu oznámit přijetí rozbitého výrobku v době jeho uvedení do provozu doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí. Zákazník musí podrobně popsat problém, se kterým se s produktem setkal. Některé značky se starají o výpadek a řídí ho přímo se spotřebitelem. V tomto případě budou kontaktní údaje a postupy

nezbytné pro kontaktování značky sděleny službami společnosti INHEXIS. Zákazník je pak povinen podat svůj požadavek přímo značce, která po zjištění poruchy přistoupí ke standardní výměně výrobku. U ostatních značek zákaznický servis INHEXIS vygeneruje číslo smlouvy o vrácení. Výrobek musí být vrácen v původním obalu, i když byl otevřen. Musí k němu být přiloženo veškeré příslušenství (návod, šňůry, dálková ovládání, záruky ...) s číslem objednávky a úplnými kontaktními údaji zákazníka. Akceptovány budou pouze výrobky odůvodňující prokázané rozdělení. V opačném případě může být produkt vrácen zákazníkovi na jeho náklady nebo vrácený requalifikován z příslušného důvodu.

8.4 - Jakékoli vrácení produktu musí být předmětem předchozí písemné dohody společnosti INHEXIS. V této smlouvě INHEXIS specifikuje, kdo nese náklady na vrácení. Po obdržení smlouvy má zákazník lhůtu 15 dnů na vrácení produktu. Po uplynutí této lhůty bude vrácení odmítnuto.

Po obdržení a přijetí balíčku společností INHEXIS, v závislosti na povaze reklamace (případ podle článku 8.2 nebo 8.3), povaze produktu, dostupných zásobách, INHEXIS nabízí buď opravu produktu nebo opětovné odeslání původně objednaného produktu nebo výměnu produktu s rovnocennými vlastnostmi. V případě nemožnosti vrátí INHEXIS již zaplacenou částku do 15 dnů od přijetí vrácení.

Poznámka: Po obdržení služby INHEXIS zkontrolují shodu vráceného produktu a důvod vrácení. Pokud vrácený produkt není v souladu s předpisy nebo pokud je vrácení provedeno z nesprávného důvodu, bude odmítnuto a bude vráceno zákazníkovi na jeho náklady. Od té doby bude zákazník informován e-mailem.

8.5 - Zvláštní případ: Vrátil hodnotu "referenční chyba při sestavování systému"

V souboru složeném z několika referencí tvořících systém je za jeho složení odpovědný pouze Zákazník. Systém vyžaduje dimenzování a montáž několika technických referencí. Podrobné složení nabídky a seznamu dodaných referencí je ve výhradní odpovědnosti zákazníka bez ohledu na předprodejní historii projektu. Pokud je odkaz na citaci dodán podle očekávání, ale nehodí se správně s jiným odkazem, nebo ten z jakéhokoli důvodu neumožňuje systému fungovat, pak se jedná o "referenční chybu při sestavování systému". V tomto případě nebude původně objednaný odkaz vrácen, vrácen ani vyměněn. Náklady na poskytnutí upravené reference ponese Zákazník. Správa vrácení a vzniklých nákladů na nevhodnou referenci, pokud si ji zákazník nepřeje ponechat, je také odpovědností zákazníka. Objednávku této nové reference lze provést pouze platbou v hotovosti.

Článek 9: Záruky

9.1 - Záruka Inhexis

V případě zjevné vady nebo neshody dodaného výrobku řádně zaznamenaného zákazníkem a vypovězeného podle formalismu popsaného v článku 8 výše se společnost INHEXIS zavazuje vrátit původně objednaný výrobek, opravit nebo vyměnit, nebo v případě nemožnosti vrátit již zaplacenou částku s vyloučením jakékoli náhrady nebo škody.

Záruka je vyloučena v následujících případech:

1. Produkty, které neospravedlňují prokázané selhání po diagnostice selhání službami INHEXIS
2. Porucha nebo vadný provoz v důsledku nesprávného použití výrobku, nedbalosti nebo nedbalosti ze strany zákazníka
3. Výrobky, které byly otevřeny nebo demontovány
4. Škody, poruchy, poruchy nebo vady, které lze přičíst příčinám vnějšího původu nebo případu vyšší moci
5. Nastavení přístupná zákazníkovi bez demontáže zařízení
6. Opravy a poškození spotřebiče po opravě provedené jinou osobou než opravářem schváleným výrobcem
7. Čl. Poškození způsobené korozí, oxidací, nesprávným připojením nebo problémem s napájením
8. Čl. Poškození v důsledku problému s napájením. Problém s napájením není problémem napájení uvnitř produktu, ale mimo něj. Například připojení k vadné zásuvce.
9. Čl. Produkty vrácené bez smlouvy o vrácení a nesplňující podmínky vrácení uvedené v e-mailu s číslem smlouvy o vrácení.
10. Čl. Pokud se záruka týká výrobků nebo dílů vyrobených dodavatelem INHEXIS, na které se vztahuje záruka běžného dodavatele (viz níže Záruka výrobce).

9.2 - Záruka výrobce

Pokud se na výrobek vztahuje záruka výrobce, je to uvedeno na listu výrobku výrobce. Aby bylo možné využít záruku na výrobek, je nezbytné uchovávat nákupní fakturu produktu a zaznamenat sériové číslo zařízení na výrobku. Záruka výrobce je obvykle dvouletá. V závislosti na značce to může být jeden rok díly a / nebo práce, s nebo bez cestovních výdajů, aby bylo možné vidět účel zásahu.

Za cestu technika nebo náklady na zaslání výrobku na technickou stanici odpovídá zákazník. U výrobků nad 30 kg je záruka výrobce obecně 1 rok díly, pracovní a cestovní výdaje ponese zákazník, jakož i náklady na vrácení produktu za účelem ověření požadavku.

Podmínky použití záruky výrobce: Jakmile je porucha zaznamenána, musí zákazník "systematicky" kontaktovat zákaznický servis INHEXIS. Je nezbytné písemně popsat problém, se kterým se v dokumentu vyskytl, a poskytnout fotografie. Zákaznický servis pak uvede postup, který je třeba dodržet. V závislosti na značce a produktu může být oprava provedena na místě nebo bude vyžadovat zaslání nového produktu, který musí být nainstalován zákazníkem. Někteří výrobci vyžadují, aby byl výrobek přijat prodávajícím před odesláním na

technickou stanicí. INHEXIS poté vygeneruje číslo smlouvy o vrácení. Aby bylo možné žádost řádně zpracovat, je důležité si pamatovat číslo objednávky a úplné kontaktní údaje. Náklady na dopravu, které zákazníkovi vzniknou v souvislosti s odesláním produktu, zůstanou na jeho náklady a nebudou vratné. **OPATRNÝ!** : Akceptovány budou pouze výrobky odůvodňující prokázané členění.

Zpracování vrácení: Po zjištění poruchy přistoupí značka nebo INHEXIS k opravě nebo standardní výměně produktu. Podle podmínek definovaných výrobcem, po obdržení a přijetí balíčku společností INHEXIS, INHEXIS nabídne: výměnu nebo opravu; nebo vrácení peněz (s uplatněním 5% zastarávání za měsíc používání). Každý výrobce, který má svou vlastní politiku, je požádán, aby systematicky procházel službami INHEXIS, aby poskytl správný přístup, který je třeba následovat.

9.3 - Záruka za skryté vady: Při aplikaci článku 1641 a násl. občanského zákoníku těží zákazník také ze zákonné záruky skrytých vad. Z tohoto důvodu mohou být vráceny pouze výrobky, které odůvodňují prokázanou skrytou vadu. V souladu s tímto článkem musí zákazník, který prohlásí, že jeho výrobek trpí skrytou vadou, předložit důkaz. Zákazník si tedy musí vyžádat znalecký posudek od pověřeného odborníka, aby potvrdil skrytou vadu. Pokud znalecký posudek potvrdí, že se skutečně jedná o skrytou vadu, musí být autentická listina zaslána co nejdříve zákaznickému servisu INHEXIS. Po obdržení dokumentu bude zákaznickým servisem sděleno číslo smlouvy o vrácení a postup, který je třeba dodržet při vrácení produktu. Náklady na vrácení produktu jsou pak odpovědností společnosti INHEXIS. Přijetí vrácení bude provedeno po zjištění skryté vady službami INHEXIS. Jakmile bude vrácení přijato společností INHEXIS, bude produkt vrácen v kupní ceně. S výhradou prokázaných skrytých vad mohou být náklady na znalecký posudek vynaložené zákazníkem uhrazeny společností INHEXIS po předložení faktury odpovídající těmto nákladům.

9.4 - Zakázková výroba a seřízení: V případě objednávky zakázkového výrobku budou rozměry nebo technické údaje vždy odpovědností zákazníka, bez ohledu na předprodejní proces. **Z žádného důvodu JEJ NELZE VZÍT ZPĚT ANI VYMĚNIT.** Nastavení i uvedení do provozu výrobcem, nezbytné pro správné fungování výrobku po instalaci, jsou odpovědností zákazníka. Některé výrobky, jako je například truhlářství, mohou vyžadovat druhý seřizovací zásah šest měsíců po instalaci. V tomto případě je toto nastavení odpovědností zákazníka a nelze jej považovat za selhání produktu.

Článek 10: Povinnosti

INHEXIS nenese žádnou odpovědnost za jakékoli nepřímé škody vzniklé na základě této smlouvy, zejména za provozní ztrátu, ušlý zisk, ztrátu příjmů, ztrátu smluv, ztrátu dat, ke které může dojít během realizace objednávky nebo její neplnění zcela nebo zčásti v důsledku INHEXIS.

V případě možné přímé škody je odpovědnost společnosti INHEXIS omezena na částku zaplacenou zákazníkem za dotyčné produkty a / nebo služby. To vylučuje přímou škodu vyplývající z události vyšší moci nebo události přičitatelné Zákazníkovi, za kterou společnost INHEXIS nenese žádnou odpovědnost.

Zejména výběr a nákup výrobku nebo služby je tedy pod výhradní odpovědností zákazníka, a to i u výrobků souvisejících s hygienickým použitím. Dimenzování systému a tím i složení je ve výhradní odpovědnosti zákazníka. Úplná nebo částečná nemožnost uspokojit například potřeby vytápění zákazníka nebo používat výrobky zejména z důvodu nekompatibility zařízení nemůže vést k žádné kompenzaci, vrácení peněz nebo zpochybnění odpovědnosti společnosti INHEXIS.

Článek 11: Odnětí

V souladu s článkem L. 221-18 a násl. Spotřebitelského zákoníku má Zákazník, který prezentuje status Spotřebitele, lhůtu čtrnácti (14) pracovních dnů na uplatnění svého práva na odstoupení ode dne doručení objednávky. Zákazník může vrátit jakoukoli položku, která mu nevyhovuje, v původním obalu a v dobrém stavu, vhodnou pro její opětovné uvedení na trh a požádat o výměnu nebo vrácení peněz bez sankce, s výjimkou nákladů na vrácení, které zůstávají odpovědností zákazníka. **POZOR:** Stažení nebude přijato, pokud je vrácený produkt nevhodný pro opětovný marketing. Proto: výrobek musí být vrácen v perfektním stavu, v původním obalu, neotevřený, neuzavřený, nepoškozený, neoznačený.... K výrobku musí být přiloženo veškeré příslušenství (návod, šňůry, dálková ovládání, záruky atd...). V opačném případě bude produkt vrácen zákazníkovi na jeho náklady. Aby bylo možné žádost řádně zpracovat, je nutné odvolat číslo objednávky a úplné kontaktní údaje.

Článek 12: Vyšší moc

Společnost INHEXIS nenese odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo neplnění svých povinností, pokud je toto zpoždění nebo vada způsobena případem vyšší moci. Tak je tomu zejména v případě následujících událostí, kdy mají znaky vyšší moci, tj. pokud jsou zároveň neodolatelné, nepředvídatelné a vnější pro strany. Aniž by tento seznam byl vyčerpávající, představují události vyšší moci: výbuchy, požáry, zničení strojů, továren a zařízení, přírodní katastrofy, činy vládních orgánů (odmítnutí nebo odebrání licence ...), válka nebo jakýkoli válečný akt, povodně, nepokoje, sociální konflikty

V případě zásahu vyšší moci splňující výše uvedenou definici musí INHEXIS neprodleně písemně informovat Zákazníka a lhůty pro uzavření smlouvy budou prodlouženy o dobu odpovídající době trvání této události, a to bez zaplacení škody nebo pozdních sankcí.

V případě, že výše uvedené okolnosti trvají déle než tři měsíce, bude mít každá ze stran nárok na ukončení smlouvy bez náhrady škody.

Článek 13: Osobní údaje a soubory cookie

Zadáním objednávky Zákazník souhlasí s tím, že INHEXIS může ukládat, zpracovávat a používat shromážděné údaje ke zpracování jeho objednávky.

Toto automatizované zpracování informací, zejména správa e-mailových adres, bylo předmětem prohlášení.

INHEXIS vynakládá veškeré úsilí, aby zajistil důvěrnost a bezpečnost údajů přenášených na webu.

Další informace naleznete v tématu Ochrana dat

Článek 14: Rozhodné právo

Rozhodným právem pro vztahy stran je francouzské právo.

Účelem takto určeného francouzského práva je vyřešit pouze záležitosti, které nejsou vyřešeny těmito podmínkami.

Článek 15: Řešení sporů

V případě jakéhokoli sporu týkajícího se této smlouvy se strany zavazují hledat smírné řešení.

Pokud má zákazník status spotřebitele, může se tento obrátit na mediátora pro vyřešení sporu. U společnosti INHEXIS budou kontaktní údaje tohoto mediátora poskytnuty na žádost zákazníka.

Nedojde-li ke smírnému urovnání, bude spor vyplývající z této smlouvy s konečnou platností urovnán podle následujících podmínek:

- Pro dodání uvnitř Společenství (prodej v rámci Evropské unie) příslušným soudem LYON (Francie)
- Pro vývoz (prodej mimo Evropskou unii) podle rozhodčích pravidel Komory pro mediaci a rozhodčí řízení v Paříži (Francie) - CMAP, jediným rozhodcem jmenovaným v souladu s těmito pravidly.

Místo rozhodčího řízení: Rillieux-la-Pape

Jazyk rozhodčího řízení: francouzština

Článek 16: Jazyk

Jazykem pro vypracování a výklad těchto všeobecných obchodních podmínek je francouzština. V případě rozporu s překladem bude jako základ pro tlumočení sloužit pouze francouzská verze.

Článek 17: Kontaktní údaje společnosti:

INHEXIS – Lacentrale-eco, zastoupený Guillaume GUERBETTE
17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape
RCS Lyon, SIRET : 508 333 184 000 28
E-mail: contact@lacentrale-eco.com (odpověď do 5 dnů)

Razítko / Jméno:
"Přečteno a schváleno":
Rande:
Podpis: