

GENERELLE BETINGELSER FOR SALG EKSPORT

Leverancer uden for hovedstadsområdet Frankrig

Udfærdiget i Lyon den 21/03/2022:

Artikel 1: Anvendelsesområde og ændring af de generelle salgsbetingelser

Disse generelle betingelser udtrykker parternes samlede forpligtelser. De udgør det eneste grundlag for handelsforbindelsen mellem parterne, og i den forstand anses køberen (i det følgende benævnt "kunden") for at acceptere dem uden forbehold.

Nærværende generelle salgsbetingelser har forrang for ethvert andet dokument fra kunden, og især for eventuelle generelle købsbetingelser, medmindre INHEXIS (herefter benævnt INHEXIS) udtrykkeligt accepterer andet.

Nærværende generelle salgsbetingelser gælder for alle ordrer afgivet til INHEXIS gennem dets forskellige kommercielle mærker. INHEXIS forbeholder sig ret til til enhver tid at tilpasse eller ændre nærværende generelle salgsbetingelser, som vil blive anvendt på hver enkelt ordre på dagen for ordren.

Ethvert andet dokument end disse generelle salgsbetingelser og især kataloger, brochurer, reklamer og meddelelser er kun informative og vejledende og ikke kontraktmæssige.

Artikel 2: Information og tilgængelighed af produkter

Produkttilbuddene er gyldige, så længe de er synlige på INHEXIS' reklameskilte.

Produkterne tilbydes inden for rammerne af de disponible lagre.

I tilfælde af at et bestilt produkt ikke er tilgængeligt, vil kunden blive informeret pr. e-mail. Ordren på dette produkt annulleres og tilbagebetales eventuelt, mens resten af ordren forbliver fast og endelig.

Produkterne er beskrevet og præsenteret med størst mulig nøjagtighed. INHEXIS kan dog ikke holdes ansvarlig for eventuelle fejl eller udeladelser i denne præsentation.

Fotografierne af produkterne er ikke kontraktlige.

Artikel 3: Validering af ordrer

3.1 - Bestillingsformular eller tilbud: Enhver bestillingsformular eller tilbud underskrevet i hånden efterfulgt af "Godt for aftale" og underskriverens navn udgør en uigenkaldelig accept, som kun kan anfægtes inden for de grænser, der er fastsat i nærværende generelle salgsbetingelser.

Salget betragtes også som fast og definitivt, når handelsfakturaen er blevet sendt til kunden, og denne har indledt betalingsproceduren i sin bank (dokumentarisk overførsel eller dokumentarisk kredit).

3.2 - Bestilling via internettet : Kunden har mulighed for at afgive sin bestilling online. I dette tilfælde udgør enhver bestillingsformular (købsordre) underskrevet af kunden (forbruger eller erhvervsdrivende) ved "dobbeltklik" en uigenkaldelig accept, som kun kan anfægtes inden for de grænser, der er fastsat i disse generelle salgsbetingelser. Det "dobbeltklik", der er forbundet med proceduren for autentificering og ikke-afvisning og beskyttelsen af meddelelsernes integritet, udgør en elektronisk signatur. Denne elektroniske underskrift har samme værdi mellem parterne som en håndskrevet underskrift.

Salget betragtes som fast og endeligt, når INHEXIS har sendt kunden en bekræftelse på accept af ordren pr. e-mail, og når INHEXIS har modtaget den fulde pris.

3.3 - INHEXIS' annullering af ordren: En ordre kan altid annulleres af INHEXIS i følgende tilfælde

- I tilfælde af at kunden ikke betaler prisen for ordren inden for tidsfristen,
- unormal efterspørgsel fra kunden,
- Kundens insolvens,
- svigagtig betaling,
- manglende hel eller delvis betaling af en tidligere ordre

3.4 - Rammebudget: Et rammebudget er ikke et tilbud eller en bestillingsseddel. Kun et dokument med angivelsen "TILBUD" kan forpligte kunden og INHEXIS. Efter at have modtaget det af kunden underskrevne budget for afgrænsning forbeholder INHEXIS sig ret til at ændre beløbet i det endelige overslag, hvis det efter kontrol med producenterne og for at sikre, at produktet/produkterne fungerer korrekt, viser sig at være vigtigt at gøre det.

3.5 - Rammebudget med installationsbudget: Et rammebudget kan omfatte et omtrentligt budget for installation af udstyret. Dette samlede budget er vejledende og kan ikke pålægges INHEXIS' ansvar, selv om det er

underskrevet af den endelige kunde eller den professionelle. Kun fagmandens endelige overslag, herunder materiale og installation, er gyldigt. INHEXIS er på ingen måde ansvarlig for det arbejde, der udføres af fagmanden, som forbliver den eneste kontaktperson for kunden før, under og efter det udførte arbejde.

Artikel 4: Priser

INHEXIS forbeholder sig ret til at ændre sine priser til enhver tid, men forpligter sig til at anvende de aktuelle priser, der er angivet på bestillingstidspunktet, hvis ordren eller tilbuddet ikke overstiger en måned og med forbehold af tilgængelighed på det pågældende tidspunkt.

Priserne er angivet i euro, eksklusive afgifter, told, transport- og forsikringsomkostninger, medmindre andet er aftalt med kunden.

Artikel 5: Betaling og sikkerhed

Betaling for ordrer sker :

Med kreditkort: Betalingen foretages på PayPal-firmaets eller CM CIC-bankens sikre bankservere. Ingen bankoplysninger vedrørende kunden passerer gennem INHEXIS' servere. Betalingen med kreditkort er perfekt sikret; ordren vil blive registreret og valideret, så snart betalingen vises på INHEXIS' bankkonto. Kreditkortoplysningerne er krypteret takket være SSL-protokollen (Secure Socket Layer) og overføres aldrig ukrypteret på netværket.

Ved bankoverførsel: Ordren tages straks i betragtning ved modtagelsen af overførslen og ved indførelsen på INHEXIS' bankkonto.

Ved dokumentoverførsel eller dokumentkredit: Ordren tages straks i betragtning ved modtagelse af bekræftelsen fra de forskellige bankparter. Omkostningerne, som varierer alt efter land, afholdes udelukkende af kunden. Der kan blive tilføjet yderligere gebyrer, efterhånden som sagen skrider frem.

Misligholdelse af betaling: INHEXIS forbeholder sig ret til at nægte at foretage en levering eller honorere en ordre fra en kunde, som ikke har betalt en tidligere ordre helt eller delvist, eller med hvem en betalingstvist er under administration.

Enhver forsinkelse i betalingen vil medføre øjeblikkelig betaling af alle beløb, som kunden skylder INHEXIS, uden at dette berører andre foranstaltninger, som INHEXIS kan træffe over for kunden. Kunden er forpligtet til at betale en morarente på tre gange den lovbestemte rente uden forudgående varsel. Kunden skylder også automatisk INHEXIS en fast godtgørelse for inkassoomkostninger, hvis beløb er fastsat til 40 €.

Artikel 6: Ejendomsforbehold og risikoovergang

6.1 - Ejendomsforbehold: Produkterne forbliver INHEXIS' ejendom, indtil INHEXIS har modtaget fuld betaling af ordren.

6.2 - Ved leveringer i EU overgår risikoen for de bestilte produkter til kunden, så snart denne modtager de leverede varer i sit hjem eller på sin arbejdsplads, medmindre der er aftalt andre specifikke bestemmelser med kunden.

6.3 - Ved levering af varer til lande med toldformaliteter, såsom Schweiz, Norge, Liechtenstein, Andorra osv., finder risikooverdragelsen sted i varens bestemmelsesland. Det er kundens ansvar at betale told og afgifter i forbindelse med import af produkterne.

Artikel 7: Leveringsbetingelser og frister

7.1 - Vilkår: Produkterne leveres til den leveringsadresse, som kunden har angivet under bestillingsprocessen.

7.2 - Leveringsområder: De lande, som virksomheden kan levere til, angives på tidspunktet for ordrebekræftelsen under fanen "Land" i kolonnen "Leveringsadresse".

Det er dog ikke muligt at levere til visse særlige områder, der er knyttet til EU-lande, såsom De Kanariske Øer, de særlige områder Ceuta og Melilla, øerne Jersey og Guernsey osv. For det franske DROM-COM sker leveringen fra sag til sag.

Levering til lande, der er underlagt toldbehandling (Schweiz, Liechtenstein, Andorra, Norge), er mulig for alle typer forsendelser. For disse lande er det dog ikke udelukket, at kunden betaler yderligere omkostninger, som transportøren kræver i forbindelse med import af produktet på dets område eller andre omkostninger. INHEXIS er på ingen måde ansvarlig for forvaltningen af disse gebyrer, og det er kundens ansvar at betale dem til de kompetente myndigheder.

7.3 - Leveringstider: Alle leveringstider er beregnet i arbejdsdage og er gennemsnitlige tider, der svarer til INHEXIS' interne tjenestegrenes behandlingstid for at afgive ordren til den pågældende producent. I nogle tilfælde kan det omfatte forberedelse og forsendelse af ordren (fra lageret). De starter, så snart betalingen af ordren er godkendt. Til denne tid skal transportørens leveringstid lægges transportørens leveringstid. I tilfælde af en ordre, der består af flere produkter, er forsendelsestiden for denne ordre baseret på den længste forsendelsestid. Lederen forbeholder sig dog ret til at opdele ordren i flere leverancer, med eller uden ekstra omkostninger for kunden. I alle tilfælde er leveringstiden angivet og specificeret på produktbladet eller tilbuddet og kan også meddeles kunden pr. telefon eller e-mail. INHEXIS kan også angive et tilgængelighedstidspunkt for kunden, når der underskrives et tilbud for et projekt over flere måneder med flere produkter.

7.4 - Leveringstid: Det bestilte produkt leveres af postvæsenet eller af en fragtmænd, afhængigt af arten af det bestilte produkt og leveringslandet, til den adresse, der er angivet på bestillingsformularen. Leveringstiden er angivet fra INHEXIS' lager. Valget af leveringsmetode afhænger af varernes vægt, volumen og værdi samt af de partnerskaber, der er indgået med leverandørerne.

Det præciseres, at de leveringstider, der er angivet eller aftalt med kunden, kun er vejledende. Derfor kan delvise eller forsinkede leverancer på ingen måde berettige til annullering af ordren eller pådrage INHEXIS' ansvar for direkte eller indirekte skader som følge af forsinkelse eller manglende levering.

- Særligt tilfælde: Hvis sælger og køber i fællesskab aftaler at ændre leveringsdatoen for produkterne efter anmodning fra køber, er køber forpligtet til at refundere sælger for omkostningerne i forbindelse med opbevaring af produkterne hos sælger fra den 14. dag efter den gamle leveringsdato. Opbevaringsomkostningerne er 20 EUR plus moms pr. kvadratmeter, som produkterne optager, og pr. dag, hvor produkterne opbevares hos sælgeren, og pr. dag, hvor de opbevares hos sælgeren. For at undgå enhver tvivl skal de bestemmelser, der er nævnt i dette punkt i disse generelle salgsbetingelser, finde anvendelse på aftalen mellem parterne om udsættelse af leveringsdatoen for produkterne af grunde, der er specifikke for køberen.

7.5 - Aflastning af varer: Levering med charter kræver, at kunden stiller det udstyr eller det antal personer til rådighed, der er nødvendigt for at aflæse lastbilen. Der gøres opmærksom på, at føreren ikke kan køre liften eller hjælpe kunden manuelt med at læsse af. Alle data vedrørende produkterne er anført i hvert produktblad i producentens katalog for hvert enkelt produkt. Desuden informerer vi kunden om leveringsbetingelserne via e-mail eller under telefonsamtalen med henblik på validering af ordren og planlægning af leveringsdato og -dag. Visse produkter såsom udvendigt snedkerarbejde, regnvandsæt, pejse, varmtvandsbeholdere osv. kræver brug af egnet udstyr til aflæsning, som kunden selv skal sørge for. Kunden skal være opmærksom på de begrænsninger, der er forbundet med aflæsning af det bestilte udstyr, og kan ikke vende sig mod INHEXIS af nogen som helst grund.

7.6 - Tilfælde af en delvis levering :

- Sælgeren er berettiget til også at levere en del af produkterne, og køberen er forpligtet til at acceptere leveringen af en del af produkterne og modtage disse produkter. Sælgeren er berettiget til at kræve betaling for denne del af de modtagne produkter, og køberen er forpligtet til at betale for denne del af produkterne.

Artikel 8: Kundens kontrol af produkterne - Reklamationer

8.1 - Uanset leveringsmetoden for produkterne skal kunden kontrollere emballagens tilstand samt pakkens indhold (skader, manglende dele, beskadiget emballage, ødelagt del osv.).

8.2 - I tilfælde af en BEHAGET SKADE skal kunden give et klart forbehold* på følgesedlen. *Omtalen "med forbehold for udpakning" udgør ikke et kvalificeret forbehold og har INGEN LEGAL VÆRDIGHED. Det er derfor vigtigt, at emballagens og/eller produktets tilstand beskrives præcist. (f.eks. lyde af brud, åben pakke, beskadiget, revet, bulet emballage ... nederst i højre hjørne, ridset, bulet produkt, i venstre side ...). Kunden skal også bekræfte disse forbehold over for transportøren ved anbefalet brev inden for 48 arbejdstimer efter modtagelsen af varen/varerne og sende en kopi af dette brev til INHEXIS, 17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape - Frankrig, med tydelig angivelse af referencerne på følgesedlen. Bemærk venligst: Kontrollen af produktets tilstand anses for at være udført, så snart følgesedlen er underskrevet. I tilfælde af manglende overholdelse af ovenstående angivelser vil der derfor ikke blive accepteret nogen reklamation.

8.3 - I tilfælde af nedbrud eller funktionsfejl skal kunden underrette INHEXIS om modtagelsen af et defekt produkt inden for 15 dage efter modtagelsen af pakken, under straf af tvangsauktion, ved anbefalet brev med kvittering for modtagelse. Kunden skal detaljeret beskrive det problem, der er opstået med produktet. Nogle mærker tager sig af og styrer opdelingen direkte med forbrugeren. I så fald vil INHEXIS give de nødvendige kontaktoplysninger og procedurer for at kontakte mærket. Kunden skal derefter rette henvendelse direkte til

mærket, som efter at have konstateret fejlen vil foretage en standardombytning af produktet efter at have konstateret fejlen. For andre mærker vil INHEXIS' kundeservice generere et returaftalekort. Produktet skal returneres i den originale emballage, også selv om det har været åbnet. Den skal ledsages af alt tilbehør (manualer, ledninger, fjernbetjening, garantier osv.) med angivelse af ordnummeret og kundens fuldstændige kontaktoplysninger. Kun produkter med en dokumenteret nedbrydning vil blive accepteret. I modsat fald kan produktet returneres til kunden for kundens regning, eller returneringen kan omkvalificeres under den relevante årsag.

8.4 - Alle produktreturneringer skal være underlagt en forudgående skriftlig aftale fra INHEXIS. I denne aftale angiver INHEXIS, hvem der er ansvarlig for returomkostningerne. Efter modtagelse af aftalen har kunden 15 dage til at returnere produktet. Efter denne periode vil returneringen blive afvist.

Efter INHEXIS' modtagelse og accept af pakken vil INHEXIS, afhængigt af reklamationens art (tilfælde omfattet af artikel 8.2 eller 8.3), produktets art og de tilgængelige lagre, tilbyde enten at reparere produktet eller at sende det oprindeligt bestilte produkt eller et ombytningsprodukt med tilsvarende egenskaber tilbage. I tilfælde af umulighed tilbagebetaler INHEXIS det allerede betalte beløb inden for 15 dage efter accept af returneringen.

Bemærk: Ved modtagelsen kontrollerer INHEXIS, om det returnerede produkt er i overensstemmelse med kravene og årsagen til returneringen. Hvis det returnerede produkt ikke er i overensstemmelse med kravene, eller hvis returneringen sker med en forkert begrundelse, vil det blive afvist og sendt tilbage til kunden på dennes regning. Kunden vil derefter blive informeret pr. e-mail.

8.5 - Særligt tilfælde: Returnering ved "fejl i en reference, der udgør et system

I et sæt, der består af flere referencer, som udgør et system, er kunden alene ansvarlig for dets sammensætning. Et system kræver dimensionering og samling af flere tekniske referencer. Den sammensætning, der er beskrevet i tilbuddet og den leverede referenceliste, er kun Kundens ansvar, uanset projektets forhistorie før salget. Hvis et varenummer på tilbuddet leveres som forventet, men det ikke passer korrekt sammen med et andet varenummer, eller hvis det af en eller anden grund ikke gør det muligt for systemet at fungere, er der tale om en "fejl i systemets varenummer". I dette tilfælde vil det originale bestilte reservedelsnummer ikke blive returneret, refunderet eller ombyttet. Udgifterne til at levere den relevante reference afholdes af kunden. Forvaltningen af returneringen af den uegnede reference samt de omkostninger, der opstår, hvis kunden ikke ønsker at beholde den, skal også afholdes af kunden. Bestilling af denne nye reference kan kun ske ved kontant betaling.

Artikel 9: Garantier

9.1 - INHEXIS-garanti

I tilfælde af åbenlys defekt eller manglende overensstemmelse af det leverede produkt, der er behørigt bemærket af kunden og anmeldt i henhold til formalia beskrevet i artikel 8 ovenfor, forpligter INHEXIS sig til at sende det oprindeligt bestilte produkt tilbage, reparere eller erstatte det eller, i tilfælde af umulighed, til at foretage tilbagebetaling af det allerede betalte beløb, eksklusiv enhver kompensation eller erstatning.

Garantien er udelukket i følgende tilfælde:

1. Produkter, som ikke kan dokumentere et påvist nedbrud efter INHEXIS' diagnosticering af nedbruddet
2. et nedbrud eller defekt funktion, der kan tilskrives forkert brug af produktet, uagtsomhed eller uagtsomhed fra kundens side
3. Produkter, der er blevet åbnet eller afmonteret
4. Skader, nedbrud, svigt eller mangler, der skyldes eksterne årsager eller force majeure
5. Justeringer, der er tilgængelige for kunden uden at afmontere apparatet
6. Reparationer og skader på apparatet, efter at reparationer er udført af andre end en reparatør, der er godkendt af producenten
7. Skader på grund af korrosion, oxidation, forkert tilslutning eller strømforsyningsproblemer
8. Skader som følge af et problem med strømforsyningen. Et strømforsyningsproblem er ikke et strømforsyningsproblem internt i produktet, men eksternt i forhold til det. F.eks. en forbindelse til en defekt socket.
9. Produkter, der returneres uden en returaftale, og som ikke opfylder de returbetingelser, der er angivet i e-mailen med returaftalens nummer.
10. Hvis garantien vedrører produkter eller dele, der er fremstillet af INHEXIS' leverandører, hvor leverandørens normale garanti gælder (se nedenfor Producentgaranti).

9.2 - Producentens garanti

Når produktet er omfattet af en producentgaranti, er det angivet på producentens produktblad. For at kunne nyde godt af produktgarantien er det vigtigt at opbevare produktets købsfaktura og at notere apparatets serienummer på produktet. Producentens garanti er normalt to år. Afhængigt af mærket kan det være i et år for dele og/eller arbejds løn, med eller uden rejseudgifter for at se det, der er genstand for indgrebet.

Udgifterne til teknikerbesøg eller til at sende produktet til en teknisk afdeling er for kundens regning. For produkter, der vejer mere end 30 kg, er producentens garanti generelt 1 år for dele, arbejds løn og rejseomkostninger vil blive opkrævet hos kunden, samt omkostningerne ved at returnere produktet for at validere anmodningen.

Anvendelse af producentgarantien: Kunden skal "systematisk" kontakte INHEXIS' kundeservice, så snart han har konstateret et svigt. Det er vigtigt at beskrive det problem, der er opstået i et dokument, skriftligt og at vedlægge billeder. Kundeservice vil derefter angive, hvilke skridt der skal tages. Afhængigt af mærke og produkt kan reparationen udføres på stedet eller kræver, at kunden sender et nyt produkt, som skal installeres af kunden. Nogle producenter kræver, at produktet skal være modtaget af sælgeren, før det sendes til den tekniske afdeling. INHEXIS vil derefter generere et returaftalekode. For at kunne behandle anmodningen korrekt er det vigtigt, at du angiver ordnummeret og alle dine kontaktoplysninger. De forsendelsesomkostninger, som kunden har pådraget sig for at sende produktet, er for hans regning og kan ikke refunderes. BEMÆRK: Kun produkter med en dokumenteret nedbrydning vil blive accepteret.

Behandling af tilbageleveringen : Når det er fastslået, at der er tale om et brud, vil mærket eller INHEXIS foretage en reparation eller en standardombytning af produktet. I henhold til de betingelser, der er fastsat af producenten, vil INHEXIS efter INHEXIS' modtagelse og accept af pakken foreslå: ombytning eller reparation; eller tilbagebetaling (med anvendelse af en afskrivning på 5 % pr. måned af brug). Hver producent har sin egen politik, og det er nødvendigt at gennemgå INHEXIS-tjenesterne systematisk for at finde frem til den rigtige procedure.

9.3 - Garanti for skjulte fejl: I henhold til artikel 1641 ff. i civillovbogen er kunden også omfattet af den lovbestemte garanti for skjulte fejl og mangler. Kun produkter med en påvist skjult defekt kan returneres på dette grundlag. I henhold til denne artikel skal kunden, der erklærer, at hans produkt har en skjult defekt, fremlægge bevis herfor. Kunden skal således anmode om en ekspertise af produktet fra en autoriseret ekspert, for at denne kan bekræfte den skjulte mangel. Hvis ekspertisen bekræfter, at der er tale om en skjult mangel, skal det autentiske dokument sendes til INHEXIS' kundeservice hurtigst muligt. Når dokumentet er modtaget, vil kundeservice give dig et returaftalekodennummer og den procedure, du skal følge for at returnere produktet. Udgifterne til returnering af produktet påhviler INHEXIS. Accept af returneringen finder sted, efter at INHEXIS har konstateret den skjulte mangel. Når INHEXIS har accepteret returneringen, vil produktet blive refunderet til købsprisen. Hvis der er tale om en skjult mangel, kan INHEXIS refundere kunden omkostningerne til ekspertrapporten mod fremlæggelse af en faktura, der svarer til disse omkostninger.

9.4 - Specialfremstilling og tilpasning: I tilfælde af en ordre på et specialfremstillet produkt vil dimensionerne eller de tekniske data altid være kundens ansvar, uanset processen forud for salget. DEN KAN IKKE RETURNERES ELLER BLEV OMGIFTET af nogen som helst grund. De justeringer samt producentens idriftsættelse, der er nødvendige for, at produktet fungerer korrekt efter installationen, er kundens ansvar. Nogle produkter, som f.eks. snedkerarbejde, kan kræve en ny justering seks måneder efter installationen. I dette tilfælde er denne justering kundens ansvar og kan ikke betragtes som en produktfejl.

Artikel 10: Ansvar

INHEXIS kan ikke holdes ansvarlig for nogen indirekte skade som følge af nærværende, navnlig driftstab, tab af fortjeneste, tab af indtægter, tab af kontrakter, tab af data, der kan opstå under udførelsen af ordren eller den manglende udførelse af denne helt eller delvist, som skyldes INHEXIS.

I tilfælde af direkte skade er INHEXIS' ansvar begrænset til det beløb, som kunden har betalt for de pågældende produkter og/eller tjenesteydelser. Dette udelukker direkte skader som følge af force majeure eller en handling, der kan tilskrives kunden, for hvilke INHEXIS ikke er ansvarlig.

Navnlig er kunden alene ansvarlig for valget og købet af et produkt eller en tjenesteydelse, selv for produkter til sanitær brug. Dimensioneringen af et system og dermed sammensætningen er udelukkende kundens ansvar. Hvis det helt eller delvist er umuligt at opfylde kundens behov for opvarmning eller at anvende produkterne, navnlig på grund af udstyrets uforenelighed, kan INHEXIS ikke yde nogen form for erstatning, godtgørelse eller ansvar.

Artikel 11: Tilbagebetaling

I henhold til artikel L. 221-18 og følgende i den franske forbrugerlovgivning har kunden, der er forbruger, en frist på fjorten (14) arbejdsdage til at udøve sin fortrydelsesret fra datoen for levering af ordren. Kunden kan returnere enhver vare, der ikke passer ham/hende, i originalemballage og i god stand, egnet til genudbud, og anmode om ombytning eller tilbagebetaling uden straf, med undtagelse af returomkostningerne, som skal betales af kunden. BEMÆRK: Der accepteres ingen tilbagekaldelse, hvis det returnerede produkt er uegnet til genudbud. Derfor skal produktet returneres i perfekt stand, i originalemballage, uåbnet, uforseglet, ubeskadiget og umærket.... Produktet skal være ledsaget af alt tilbehør (manualer, ledninger, fjernbetjening, garantier osv.). Hvis dette ikke sker, returneres produktet til kunden for dennes regning. For at kunne behandle anmodningen korrekt er det nødvendigt at angive ordnummeret og alle kontaktoplysninger.

Artikel 12: Force majeure

INHEXIS kan ikke holdes ansvarlig for en eventuel forsinkelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvis denne forsinkelse eller manglende opfyldelse skyldes force majeure. Dette gælder navnlig for følgende begivenheder, når de har karakter af force majeure, dvs. når de er uimodståelige, uforudsigelige og udefrakommende for parterne. Uden at denne liste er udtømmende, udgør følgende begivenheder force majeure: eksplosioner, brande, ødelæggelse af maskiner, fabrikker og anlæg, naturkatastrofer, myndigheders handlinger (nægtelse eller inddragelse af tilladelser osv.), krig eller krigshandlinger, oversvømmelser, optøjer, sociale konflikter....

I tilfælde af force majeure, som defineret ovenfor, underretter INHEXIS straks kunden skriftligt herom, og fristerne for kontraktens gennemførelse forlænges med en periode svarende til varigheden af denne begivenhed, uden at der betales erstatning eller bod for forsinkelse.

Hvis ovennævnte omstændigheder fortsætter i mere end tre måneder, har begge parter dog ret til at opsige kontrakten uden at betale erstatning.

Artikel 13: Personoplysninger og cookies

Ved at afgive en ordre accepterer kunden, at INHEXIS må gemme, behandle og bruge de indsamlede data til at behandle ordren.

Denne automatiserede databehandling, navnlig forvaltningen af e-mail-adresser, er blevet erklæret. INHEXIS gør alt for at sikre fortroligheden og sikkerheden af de data, der overføres på webstedet. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet om databeskyttelse.

Artikel 14: Gældende ret

Den lov, der finder anvendelse på forholdet mellem parterne, er fransk lov.

Den således udpegede franske lov har kun til formål at regulere de spørgsmål, der ikke er løst i de nuværende betingelser.

Artikel 15: Bilæggelse af tvister

Parterne forpligter sig til at søge at finde en mindelig løsning på enhver tvist i forbindelse med denne kontrakt.

Hvis kunden er en forbruger, kan han/hun henvende sig til en mægler for at løse tvisten. For INHEXIS' vedkommende vil koordinaterne for denne mægler blive oplyst efter anmodning fra kunden.

I mangel af en mindelig løsning vil tvisten i forbindelse med denne kontrakt blive endeligt bilagt efter følgende procedurer:

- For leverancer inden for Fællesskabet (salg inden for Den Europæiske Union) af den kompetente ret i LYON (Frankrig)
- For eksport (salg uden for Den Europæiske Union) i henhold til voldgiftsreglerne fra Chamber of Mediation and Arbitration of Paris (Frankrig) - CMAP, af en enkelt voldgiftsmand udpeget i overensstemmelse med disse regler.

Voldgiftssted: Rillieux-la-Pape

Voldgiftssprog: fransk

Artikel 16: Sprog

Udarbejdelses- og fortolknings sproget for disse generelle betingelser er fransk. I tilfælde af modstridende oversættelser anvendes kun den franske version som grundlag for fortolkningen.

Artikel 17: Kontaktoplysninger om virksomheden:

INHEXIS- Lacentrale-eco, repræsenteret af Guillaume GUERBETTE
17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape
RCS Lyon, SIRET: 508 333 184 000 28
E-mail: contact@lacentrale-eco.com (svar inden for 5 dage)

Frimærke / navn:

"Læst og godkendt":

Dato:

Underskrift: