

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Export ins Ausland Lieferungen außerhalb von Frankreich

INHEXIS
Rillieux-la-Pape
Frankreich
21. März 2022

§ 1 Mögliche Anwendungen und Veränderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen stellen die Gesamtheit der Verpflichtungen der Parteien vor. Sie bilden die alleinige Grundlage der Geschäftsbeziehung zwischen den Parteien und werden in diesem Sinne vom Käufer (nachfolgend Kunde genannt) vorbehaltlos akzeptiert.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen Dokumenten des Kunden, insbesondere vor den allgemeinen Einkaufsbedingungen, es sei denn INHEXIS stimmt ausdrücklich ihrer Geltung zu.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die bei INHEXIS über ihre verschiedenen Handelsmarken aufgegeben werden. INHEXIS behält sich das Recht vor, diese vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen oder zu verändern, die am Tag der Bestellung für jede Bestellung gelten werden.

Alle anderen Unterlagen als die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und vor allem Kataloge, Prospekte, Anzeigen, Angaben haben nur informativen und hinweisenden Wert, diese sind nicht vertraglich.

§ 2 Information und Verfügbarkeit der Produkte

Das Produktangebot ist verfügbar, solange es auf den INHEXIS-Werbeschildern sichtbar ist. Die Produkte werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände angeboten.

Wenn ein bestelltes Produkt nicht mehr verfügbar ist, wird der Kunde per E-Mail informiert. Die Stornierung der Bestellung von dem früher erwähnten Produkt und seine eventuelle Rückerstattung werden dann durchgeführt. Der Rest der Bestellung bleibt fest und endgültig.

Die Produkte werden mit größtmöglicher Genauigkeit beschrieben und dargestellt. INHEXIS kann jedoch nicht für etwaige Fehler oder Auslassungen in dieser Vorstellung verantwortlich gemacht werden.

Die Fotos der Produkte sind nicht vertraglich.

§ 3 Bestätigung der Bestellungen

3.1 - Bestellschein oder Kostenvoranschlag : Jedes handschriftlich unterzeichnete Bestellschein oder Kostenvoranschlag, vom Vermerk "zur Unterschrift" und dem Namen des Unterzeichners gefolgt, besteht in einer unwiderruflichen Annahme, die nur innerhalb der in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Grenzen in Frage gestellt werden kann.

Der Verkauf gilt dann auch als endgültig, nachdem die PROFORMA-Rechnung dem Kunden zugesandt wurde. Er kann auch das Zahlungsverfahren bei seiner Bank eröffnen (Dokumenteninkasso oder Akkreditiv).

3.2 - Bestellung auf das Internet : Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Bestellung online aufzugeben. In diesem Fall stellt jedes Bestellschein, das vom Kunden (Verbraucher oder Fachmänner) mit "Doppelklick" unterzeichnet wurde, eine unwiderrufliche Annahme dar, die nur innerhalb der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Grenzen in Frage gestellt werden kann.

Der "Doppelklick" in Verbindung mit dem Authentifizierungs- und Non-Repudiation-Verfahren sowie dem Schutz der Integrität von Nachrichten gelten als eine elektronische Unterzeichnung. Diese

elektronische Unterzeichnung hat den gleichen Wert wie eine handschriftliche Unterschrift zwischen den Parteien.

Der Verkauf gilt als endgültig, nachdem INHEXIS dem Kunden eine Bestätigung der Annahme der Bestellung per E-Mail geschickt hat und nachdem INHEXIS den gesamten Preis erhalten hat.

3.3 - Die Stornierung der Bestellung von INHEXIS : Eine Bestellung kann von INHEXIS in den folgenden Fälle immer storniert werden :

- Wenn der Kunde die Bestellung in der gesetzten Frist nicht bezahlt.
- Wenn die Nachfrage des Kunden anormal ist.
- Wenn der Kunde zahlungsunfähig ist.
- Im Falle einer arglistigen Täuschung.
- Wenn der Kunde eine vorige Bestellung nicht oder teilweise bezahlt hat.

3.4 - Rahmenbudget: Ein Scoping-Budget ist weder ein Kostenvoranschlag noch eine Bestellung. Nur ein Dokument, das die Angabe "KOSTENVORANSCHLAG" trägt, kann den Kunden und INHEXIS verpflichten. Nach Erhalt des vom Kunden unterzeichneten Rahmenbudgets behält sich INHEXIS das Recht vor, den Betrag des endgültigen Kostenvoranschlags zu verändern, wenn es sich nach Überprüfung mit den Herstellern und für das gute Funktionieren der Produkte als wichtig erweist, dies zu tun.

3.5 - Rahmenbudget mit Installationsbudget: Ein Rahmenbudget kann ein ungefähres Budget für die Installation des Materials enthalten. Das globale Budget wird zur Kenntnisnahme gegeben und kann nicht die Verantwortung von INHEXIS übernehmen, auch wenn es vom Endkunden oder dem Fachmann unterschrieben wird. Nur der endgültige Kostenvoranschlag des Fachmanns bezüglich des Materials und der Installation wird als gültig betrachtet. INHEXIS ist in keiner Weise für die Arbeit des Fachmanns verantwortlich, der der alleiniger Gesprächspartner des Kunden vor, während und nach der ausgeführten Arbeit bleibt.

§ 4 Preis

INHEXIS behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu verändern, verpflichtet sich jedoch, die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preise anzuwenden, wenn die Bestellung oder den Kostenvoranschlag nicht länger als einen Monat dauert und vorbehaltlich der Verfügbarkeit zu diesem Zeitpunkt.

Die angezeigten Preise sind in Euro geschrieben, ohne Steuern, Zölle, Transport- und Versicherungskosten, sofern nicht anders mit dem Kunden vereinbart wird.

§ 5 Zahlungsmodalitäten und Absicherung

Die Bezahlung der Bestellung erfolgt :

Per Bankkarte : Die Zahlung erfolgt über die gesicherten Bankserver der Firma PayPal oder der Bank CM CIC. Keine Bankdaten des Kunden werden über die Server von INHEXIS übermittelt. Die Bezahlung per Bankkarte ist daher vollkommen sicher; die Bestellung wird registriert und bestätigt, sobald die Bezahlung auf das Bankkonto von INHEXIS entsteht. Die Kreditkartendaten werden mithilfe des SSL-Protokolls (Secure Socket Layer) verschlüsselt und niemals unverschlüsselt über das Netzwerk übertragen.

Per Banküberweisung : Die Bestellung wird dann sofort nach Eingang der Überweisung und ihrer Erscheinung auf dem Bankkonto von INHEXIS bestätigt.

Per Dokumenteneinreichung oder Dokumentenakkreditiv: Die Bestellung wird sofort nach Erhalt der Bestätigung der Banken bestätigt. Die Kosten, die je nach Land unterschiedlich sind, werden vollständig

vom Kunden getragen. Zusätzliche Gebühren können je nach Fortschritt des Vorgangs hinzugefügt werden.

Zahlungsausfall : INHEXIS behält sich das Recht vor, die Lieferung und die Erfüllung einer Bestellung eines Kunden zu verweigern, der eine frühere Bestellung ganz oder teilweise nicht bezahlt hat oder mit dem ein Zahlungsstreit geführt wird.

Jeder Zahlungsrückstand hat die sofortige Klagbarkeit aller Geldsummen zur Folge, die der Kunde INHEXIS schuldet, unbeschadet aller anderen Maßnahmen, die INHEXIS gegen den Kunden zu recht ergreifen kann.

Der Kunde ist dazu verpflichtet, ohne vorherige Inverzugsetzung eine Verzugsstrafe in Höhe von dem dreifachen gesetzlichen Zinssatz zu zahlen. Der Kunde haftet außerdem automatisch gegenüber INHEXIS für eine pauschale Abfindung für Inkassokosten, deren Höhe auf 40 € festgelegt ist.

§ 6 Eigentumsvorbehalt und Risikoübergang

6.1 - Eigentumsvorbehalt: Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung der Bestellung das Eigentum von INHEXIS.

6.2 - Die Risiken für die bestellten Produkte gehen jedoch auf den Kunden über, sobald diese in den Lagern oder Filialen von INHEXIS zur Verfügung gestellt werden, es sei denn, es wurden mit dem Kunden andere spezifische Regelungen vereinbart.

6.3 - Bei der Lieferung von Waren in Länder mit Zollformalitäten, wie die Schweiz, Norwegen, Liechtenstein, Andorra usw., erfolgt der Risikoübergang im Empfangsland der Waren. Es obliegt dem Kunden, die mit der Einfuhr der Waren verbundenen Zölle und Steuern zu bezahlen.

§ 7 Modalitäten der Lieferung und Lieferzeit

7.1 – Modalitäten : Die Produkte werden an der Lieferadresse geliefert, die von dem Kunden während des Bestellvorgangs angegeben wird.

7.2 Belieferte Gebiete: Die Länder, in die das Unternehmen liefern kann, werden zum Zeitpunkt der Bestellbestätigung auf der Registerkarte "Land" in der Spalte "Lieferadresse" angegeben.

Die Lieferung ist jedoch in bestimmte Sondergebiete unmöglich, die an Länder der Europäischen Union angegliedert sind. Dazu gehören die Kanarischen Inseln, die Sondergebiete Ceuta und Melilla, die Inseln Jersey und Guernsey usw. Was die französischen Überseeprovinzen betrifft, erfolgt die Lieferung von Fall zu Fall.

Die Lieferung in Länder, die Zolloperationen unterliegen (Schweiz, Liechtenstein, Andorra, Norwegen), ist für jede Art von Sendung möglich. Für diese Länder ist es jedoch nicht ausgeschlossen, dass der Kunde zusätzliche Gebühren zahlt, die vom Spediteur verlangt werden, im Zusammenhang mit der Einfuhr des Produkts in sein Gebiet oder andere sonstige Kosten. INHEXIS ist in keinem Fall für die Verwaltung dieser Gebühren verantwortlich und es obliegt dem Kunden, diese Gebühren mit den zuständigen Behörden zu bezahlen.

7.3 - Versandfrist : Alle angekündigten Lieferzeiten werden in Arbeitstagen berechnet und sind durchschnittliche Lieferzeiten, die der Bearbeitungszeit durch die internen Dienste von INHEXIS zur Auftragserteilung an den betreffenden Hersteller entsprechen. Sie kann in einigen Fällen die Vorbereitung und den Versand des Auftrags beinhalten (Lagerausgang). Sie laufen ab der Bestätigung der Zahlung der Bestellung. Zu dieser Zeit muss die Lieferzeit des Spediteurs hinzugefügt werden. Bei einer Bestellung, die sich aus mehreren Produkten zusammensetzt, wird die Versandzeit dieser

Bestellung dann auf die längste Versandzeit bezogen. Der Manager behält sich jedoch das Recht vor, den Auftrag in mehrere Lieferungen aufzuteilen, mit oder ohne zusätzliche Kosten für den Kunden. In allen Fällen wird die Lieferzeit auf dem Produktblatt oder dem Angebot angezeigt und angegeben. INHEXIS kann auch eine Vorlaufzeit angeben, wenn ein Angebot für ein Projekt über mehrere Monate mit mehreren Produkten unterzeichnet wird.

7.4 - Lieferzeit: Die bestellte Ware wird mit der Post oder durch einen Spediteur je nach Art der bestellten Ware und dem Lieferland an die auf dem Bestellformular angegebene Adresse geliefert. Die Lieferzeit wird ab dem Lager von INHEXIS angegeben. Die Wahl der Versandart hängt von dem Gewicht, den Volumen und dem Wert der Artikel sowie von den Partnerschaften mit den Lieferanten ab.

Es wird darauf hingewiesen, dass die angegebenen oder mit dem Kunden vereinbarten Lieferzeiten rein indikativ sind. Daher können Teillieferungen oder verspätete Lieferungen in keiner Weise die Stornierung der Bestellung rechtfertigen oder die Verantwortung von INHEXIS für direkte oder indirekte Schäden aufgrund einer Verspätung oder eines Ausfalls der Lieferung in Anspruch nehmen.

7.5 - Entladen der Ware: Bei Lieferung per Charter muss der Kunde selbst die Ausrüstung oder die Anzahl der Personen bereitstellen, die für das Entladen des LKWs erforderlich sind. Es wird darauf hingewiesen, dass der Fahrer weder den Lift fahren kann, noch dem Kunden bei der Entladung manuell helfen kann. Alle Daten, die mit den Produkten verbunden sind, sind in jedem Produktblatt des Herstellerkatalogs für jedes Produkt aufgeführt. Außerdem informieren wir den Kunden über die Liefermodalitäten per E-Mail oder während des Telefongesprächs zur Überprüfung der Bestellung und zur Planung des Liefertermins und -tages. Einige Produkte, wie z.B. Außenfenstern, Regenwassersätze, Kamine, Warmwasserspeicher... erfordern den Einsatz geeigneter Geräte zum Entladen, die vom Kunden bereitgestellt werden müssen. Der Kunde muss sich der Zwänge bewusst sein, die mit dem Entladen des bestellten Materials verbunden sind und kann aus keinem Grund gegen INHEXIS vorgehen.

7.6 - Fall einer Teillieferung :

- Der Verkäufer kann die Lieferung eines Teils der Produkte durchzuführen, und der Käufer ist verpflichtet die Lieferung eines Teils der Produkte zu akzeptieren und diese Produkte zu empfangen. Der Verkäufer ist dazu befugt, die Zahlung für diesen Teil der erhaltenen Produkte zu verlangen, und der Käufer ist dazu verpflichtet, diesen Teil der Produkte zu bezahlen.

§ 8 Kontrolle der Produkte von dem Kunden - Beschwerde

8.1 - Unabhängig von der Art der Lieferung der Produkte ist der Kunde verpflichtet, den Zustand der Verpackung sowie den Inhalt des Pakets zu überprüfen (Beschädigung, fehlendes Teil, beschädigte Verpackung, gebrochenes Teil...).

8.2 - Im Falle einer Beschädigung muss der Kunde auf dem Lieferschein deutliche Vorbehalte* formulieren.

*Der Hinweis "vorbehaltlich des Auspackens" stellt keinen Vorbehalt dar und hat KEINEN RECHTLICHEN WERT. Es ist dann unerlässlich, den Zustand der Verpackung und/oder des Produkts genau zu beschreiben. (z.B. Bruchgeräusche, geöffnete Verpackung, beschädigte, gerissene oder verbeulte Verpackung... unten rechts, zerkratztes Produkt, verbeult, auf der linken Seite...). Der Kunde muss diese Vorbehalte auch dem Spediteur per Einschreiben innerhalb von 48 Arbeitsstunden nach Erhalt der Sendung(en) bestätigen und eine Kopie dieser Post mit den Hinweisen auf dem Lieferschein an folgende Adresse senden : INHEXIS, 17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape - France.

Achtung: Die Prüfung des Produktzustands gilt als erfolgt, sobald der Lieferschein unterschrieben ist.

Wenn die oben genannten Hinweise nicht beachtet werden, kann folglich kein Anspruch erhoben werden.

8.3 - Im Falle einer Panne oder einer Fehlfunktion muss der Kunde INHEXIS innerhalb von 15 Tagen nach dem Erhalt des fehlerhaften Produktes zum Zeitpunkt seiner Inbetriebnahme per Einschreiben mit Rückschein darüber informieren. Der Kunde muss das mit dem Produkt aufgetretene Problem in Details beschreiben. Einige Marken kümmern sich um die Pannenhilfe und verwalten diese direkt mit dem Verbraucher. In diesem Fall werden die Kontaktdaten und die notwendigen Verfahren zur Kontaktaufnahme mit der Marke von den INHEXIS-Diensten mitgeteilt. Der Kunde muss dann seine Nachfrage direkt an die Marke richten, die nachdem sie die Panne feststellt, wird einen Standardaustausch des Produkts vornehmen. Für andere Marken generiert der INHEXIS-Kundendienst eine Rückgabeberechtigungsnummer. Das Produkt muss in der Originalverpackung zurückgeschickt werden, auch wenn es geöffnet wurde. Es muss mit dem gesamten Zubehör (Handbücher, Kabel, Fernbedienungen, Garantien ...) mit der Bestellnummer und den vollständigen Kontaktdaten des Kunden beigelegt werden. Nur Produkte mit einem nachgewiesenen Ausfall werden akzeptiert. Im entgegengesetzten Fall, kann das Produkt auf Kosten des Kunden an diesen zurückgeschickt werden, oder die Rücksendung kann unter dem angepassten Grund neu qualifiziert werden.

8.4 - Die Rückgabe eines Produktes bedarf einer vorherigen schriftlichen Zustimmung von INHEXIS. Bei dieser Zustimmung legt INHEXIS fest, wer die Kosten für die Rücksendung übernimmt. Nach Erhalt der Zustimmung hat der Kunde 15 Tage Zeit, das Produkt zurückzugeben. Nach Ablauf dieser Frist wird die Rückgabe verweigert.

Nach Erhalt und Annahme des Pakets durch INHEXIS und je nach Art der Beschwerde, des Produkts und der verfügbaren Lagerbestände (Fall, der unter Artikel 8.2 oder 8.3 fällt), schlägt INHEXIS vor, entweder das Produkt zu reparieren oder das ursprünglich bestellte Produkt bzw ein Austauschprodukt mit gleichwertigen Eigenschaften erneut zu versenden.

Wenn es unmöglich ist, wird INHEXIS den bereits gezahlten Betrag innerhalb von 15 Tagen nach Annahme der Rücksendung zurückerstatten.

Gut zu wissen: Nach Erhalt prüft der INHEXIS-Service die Konformität des zurückgesandten Produkts und den Grund für die Rücksendung. Wenn das zurückgesandte Produkt nicht konform ist oder die Rücksendung unter einem falschen Grund erfolgt, wird es abgelehnt und auf Kosten des Kunden zurückgeschickt. Der Kunde wird dann per E-Mail informiert.

8.5 - Sonderfall: Rückgabe bei "Systemkomponentenfehler"

In einer Menge von Komponenten, die aus mehreren Referenzen besteht und die ein System bildet, ist nur der Kunde für dessen Zusammensetzung verantwortlich. Ein System erfordert die Vermessung und Montage mehrerer technischer Referenzen. Die auf dem Kostenvoranschlag angegebene Zusammensetzung und die gelieferte Referenzliste liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden, unabhängig von der Entstehungsgeschichte des Projekts vor dem Verkauf. Wenn eine Referenz auf dem Angebot wie erwartet geliefert wird, aber nicht korrekt zu einer anderen Referenz passt oder das System funktioniert damit aus irgendeinem Grund nicht, dann handelt es sich um einen "Systemreferenzfehler". In diesem Fall wird die ursprünglich bestellte Referenz nicht zurückgenommen, erstattet oder umgetauscht. Die Kosten für die Lieferung der angepassten Referenz gehen zu Lasten des Kunden. Die Abwicklung der Rücksendung der unangepassten Referenz sowie die anfallenden Kosten, wenn der Kunde sie nicht behalten will, gehen ebenfalls zu seinen Lasten. Die Bestellung dieser neuen Referenz kann nur durch Barzahlung erfolgen.

§ 9 Garantie

9.1 - INHEXIS' Garantie

Im Falle eines offensichtlichen Mangels oder einer Nichtübereinstimmung des gelieferten Produkts, der/die vom Kunden festgestellt und gemäß dem im Artikel 8 beschriebenen Formalismus gemeldet

wurde, verpflichtet sich INHEXIS, das ursprünglich bestellte Produkt zurückzusenden, es zu reparieren oder zu ersetzen oder, wenn es unmöglich ist, zur Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags außer jeglicher Entschädigung oder Schadensersatzes vorzunehmen.

Die Garantie ist in den folgenden Fällen ausgeschlossen:

1. Produkte, die nach der Diagnose des Fehlers durch INHEXIS-Services keine nachgewiesene Panne begründen.
2. Ein Ausfall oder ein fehlerhafter Betrieb, der auf einen Missbrauch des Produkts, Fahrlässigkeit oder Unachtsamkeit auf der Seite des Kunden zurückzuführen ist.
3. Produkte, die geöffnet oder demontiert wurden.
4. Schäden, Pannen, Ausfälle oder Mängel, die auf äußere Ursachen oder höhere Gewalt zurückzuführen sind.
5. Einstellungen, die für den Kunden ohne Auseinandernehmen des Geräts zugänglich sind.
6. Reparaturen und Schäden am Gerät, nachdem diese von einer anderen als einer vom Hersteller autorisierten Reparaturwerkstatt durchgeführt sind.
7. Schäden durch Korrosion, Oxidation, falschen Anschluss oder ein Problem mit der Stromversorgung.
8. Schäden aufgrund eines externen Stromversorgungsproblem. Zum Beispiel durch Einstecken in eine defekte Steckdose.
9. Produkte, die ohne Rückgabvereinbarung zurückgeschickt werden und die die Rückgabebedingungen nicht erfüllen, die in der E-Mail mit der Rückgabvereinbarung angegeben sind.
10. Wenn die Garantie Produkte oder Teile betrifft, die von Lieferanten von INHEXIS hergestellt wurden, für die die normale Garantie des Lieferanten gilt (siehe unten Herstellergarantie).

9.2 - Herstellergarantie

Wenn für das Produkt eine Herstellergarantie gilt, ist dies auf dem Produktblatt des Herstellers angegeben. Um die Produktgarantie in Anspruch nehmen zu können, bewahren Sie unbedingt die Kaufrechnung des Produkts auf und notieren Sie die Seriennummer des Geräts auf dem Produkt. Die Herstellergarantie gilt in der Regel für zwei Jahre. Je nach der Marke kann es um ein Jahr für Teile und/oder Arbeit handeln sein, mit oder ohne Reisekosten zur Feststellung des Objekts des Eingreifens. Die Reise eines Technikers oder die Kosten für den Versand des Produkts an eine technische Station gehen zu Lasten des Kunden. Für Produkte, die mehr als 30 kg wiegen, gilt die Herstellergarantie in der Regel für ein Jahr für Teile, Arbeits- und Reisekosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt, ebenso wie die Kosten für die Rücksendung des Produkts, um die Nachfrage zu bestätigen.

Anwendungsbedingungen der Herstellergarantie: Sobald die Panne festgestellt wird, muss der Kunde "systematisch" den Kundendienst von INHEXIS kontaktieren.

Es ist unerlässlich, das Problem schriftlich in einem Dokument zu beschreiben und Fotos zur Verfügung zu stellen. Der Kundendienst wird Ihnen dann die weitere Vorgehensweise mitteilen. Je nach Marke und Produkt kann die Reparatur vor Ort durchgeführt werden oder erfordert die Zusendung eines neuen Produkts, das vom Kunden installiert wird. Einige Hersteller verlangen, dass das Produkt beim Verkäufer eingeht, bevor es an die technische Station gesendet wird. INHEXIS generiert dann eine spezifische Nummer für die Rückgabe-Vereinbarung. Um die Anfrage korrekt bearbeiten zu können, ist es wichtig, dass Sie sich die Bestellnummer und die vollständigen Kontaktdaten merken. Die Portokosten, zu den der Kunde für die Zusendung der Ware verpflichtet ist, gehen zu seinen Lasten und werden nicht erstattet. **ACHTUNG** : Nur Produkte mit einer nachgewiesenen Panne werden akzeptiert.

Bearbeitung der Rücksendung : Sobald die Panne festgestellt wurde, nehmen die Marke oder INHEXIS eine Reparatur oder einen Standardaustausch des Produkts vor.

Gemäß den vom Hersteller definierten Bedingungen wird INHEXIS nach dem Empfang und der Annahme des Pakets einen Austausch, eine Reparatur oder eine Rückerstattung (unter Anwendung einer Wertminderung für die Nutzung von 5 % pro Monat) vorschlagen. Jeder Hersteller hat seine eigene Politik und aus diesem Grund wird es darum gebeten, die INHEXIS-Services systematisch zu kontaktieren, um den richtigen Ablauf zu verfolgen.

9.3 - Gewährleistung für versteckte Mängel : In Anwendung der Artikel 1641 des Bürgerlichen Gesetzbuches kommt der Kunde auch in den Genuss der gesetzlichen Gewährleistung für versteckte Mängel. Nur Produkte mit einem nachgewiesenen versteckten Mangel können auf dieser Basis zurückgegeben werden. Gemäß diesem Artikel muss der Kunde, der erklärt, dass sein Produkt einen versteckten Mangel beinhaltet, den Beweis dafür erbringen. Der Kunde muss eine Begutachtung des Produkts durch einen beauftragten Sachverständigen verlangen, um den versteckten Mangel zu versichern. Wenn die Begutachtung ein versteckter Mangel bestätigt, muss der Beweis dafür so schnell wie möglich an den INHEXIS-Kundendienst geschickt werden. Nach Erhalt des Dokuments werden eine Rückgabevertragsnummer sowie den Ablauf für die Rückgabe des Produkts vom Kundendienst mitgeteilt. Die Kosten für die Rücksendung des Produkts gehen zu INHEXIS' Lasten. Die Annahme der Rücksendung erfolgt nach Feststellung des versteckten Mangels durch INHEXIS. Sobald die Rücksendung von INHEXIS akzeptiert wurde, wird das Produkt zum Kaufpreis erstattet. Vorbehaltlich eines nachgewiesenen versteckten Mangels können die dem Kunden entstandenen Kosten der Begutachtung von INHEXIS gegen Vorlage/Vorzeigen der diesen Kosten entsprechenden Rechnung erstattet werden.

9.4 - Fertigung und Anpassung nach Maß : Im Falle einer Bestellung für ein kundenspezifisch gefertigtes Produkt liegen die Abmessungen oder technischen Daten immer in der Verantwortung des Kunden, unabhängig von dem Prozess vor dem Verkauf. ES KANN AUS KEINEM GRUND ZURÜCKGENOMMEN ODER UMGETAUSCHT WERDEN. Die Einstellungen sowie die Inbetriebnahme durch den Hersteller, die für den ordnungsgemäßen Betrieb des Produkts nach der Installation erforderlich sind, liegen in der Verantwortung des Kunden. Bei einigen Produkten, wie zum Beispiel Fenstern, kann eine zweite Einstellung sechs Monate nach der Installation erforderlich sein. In diesem Fall ist diese Einstellung zu Lasten des Kunden und kann nicht als Produktfehler angesehen werden.

§ 10 Verantwortungen

INHEXIS haftet nicht für jede indirekte Schäden, einschließlich Betriebsverluste, Gewinnverluste, Einnahmeverluste, Vertragsverluste, Datenverluste, die während der Ausführung oder Nichtausführung der Bestellung ganz oder teilweise durch INHEXIS entstehen können.

Im Falle eines direkten Schadens ist die Haftung von INHEXIS auf den Betrag beschränkt, den der Kunde für die betreffenden Produkte und/oder Dienstleistungen bezahlt hat. Davon ausgeschlossen sind unmittelbare Schäden, die aus einem Ereignis höherer Gewalt oder einer Handlung resultieren, die dem Kunden zuzuschreibt und für die INHEXIS nicht verantwortlich ist. Insbesondere liegt die Auswahl und der Kauf eines Produktes oder einer Dienstleistung in der alleinigen Verantwortung des Kunden, auch bei Produkten für den Sanitärbereich. Die Vermessung eines Systems und damit die Zusammenstellung liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die vollständige oder teilweise Unmöglichkeit, zum Beispiel den Heizbedarf des Kunden zu decken oder die Produkte zu verwenden, insbesondere aufgrund von Materialunverträglichkeiten, kann nicht zu einer Entschädigung, Rückerstattung oder Haftung auf der Seite von INHEXIS führen.

§ 11 Rücknahme

Gemäß Artikel L. 221-18 des französischen Verbraucherschutzgesetzes hat der Kunde, der als Verbraucher vorgestellt wird, eine Frist von vierzehn (14) Werktagen, um sein Widerrufsrecht ab dem Datum der Lieferung der Bestellung auszuüben. Der Kunde kann jeden Artikel, der ihm nicht passt, in seiner Originalverpackung und in gutem Zustand, der für eine erneute Vermarktung geeignet ist, zurücksenden und einen Umtausch oder eine Rückerstattung ohne Strafe verlangen, mit Ausnahme der Kosten für die Rücksendung des Artikels, die vom Kunden getragen werden. ACHTUNG: Eine Rücknahme wird nicht akzeptiert, wenn das zurückgegebene Produkt nicht zur Wiedervermarktung geeignet ist. Dementsprechend muss das Produkt in einem perfekten Zustand, in der Originalverpackung, ungeöffnet, unverschlossen, unbeschädigt, unbeschriftet... zurückgegeben werden. Das Produkt muss mit dem gesamten Zubehör (Handbücher, Kabel, Fernbedienungen,

Garantien usw.) beigelegt werden. Sonst wird das Produkt auf Kosten des Kunden an diesen zurückgeschickt. Um die Anfrage korrekt bearbeiten zu können, ist es notwendig, die Bestellnummer und die vollständigen Kontaktdaten anzugeben.

§ 12 Höhere Gewalt

INHEXIS ist für einen möglichen Rückstand oder Nichterfüllung seiner Verpflichtungen nicht verantwortlich, wenn dieser Rückstand oder diese Nichterfüllung auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist. Dies ist insbesondere bei den folgenden Ereignissen der Fall, wenn sie die Merkmale höherer Gewalt aufweisen, d.h. wenn sie sowohl unwiderstehlich als auch unvorhersehbar und von den Parteien nicht beeinflussbar sind. Diese Aufzählung gilt als nicht einschränkend aber folgende Ereignisse sind als höhere Gewalt betrachtet : Explosionen, Brände, Zerstörung von Maschinen, Fabriken und Anlagen, Naturkatastrophen, behördliche Maßnahmen von Regierungen (Verweigerung oder Entzug von Lizenzen...), Krieg oder kriegerische Handlungen, Überschwemmungen, Unruhen, soziale Konflikte...

Im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt im Sinne der vorstehenden Definition wird INHEXIS den Kunden sofort schriftlich informieren und die vertragliche Ausführungsfrist wird um die Dauer dieses Ereignisses verlängert, ohne dass Schadensersatz oder Verzugsstrafen zu zahlen sind.

Trotzdem wenn die vorgenannten Umstände länger als drei Monate andauern, hat jede Partei das Recht, den Vertrag zu kündigen ohne Schadensersatz.

§ 13 Persönliche Daten und Cookies

Mit der Bestellung stimmt der Kunde dazu, dass INHEXIS die erhobenen Daten zur Abwicklung der Bestellung speichert, verarbeitet und nutzt.

Diese automatisierte Datenverarbeitung, insbesondere die Verwaltung von E-Mail-Adressen, wurde erklärt.

INHEXIS setzt alle Mittel ein, um die Vertraulichkeit und Sicherheit der auf der Webseite übermittelten Daten zu gewährleisten.

Weitere Informationen finden Sie in der Rubrik "Datenschutz".

§ 14 Verwendbares Recht

Das verwendbare Recht für jedes Teil des Vertrags ist das französische Recht. Das soll nur die Fragen regeln, die durch die vorliegenden Bedingungen nicht gelöst werden.

§ 15 Streitbeilegung

Bei Streiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag verpflichten sich die Parteien, eine einvernehmliche Lösung zu suchen.

Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, kann er sich an einen Vermittler wenden, um den Streitfall zu lösen. Für INHEXIS werden die Kontaktdaten dieses Vermittlers auf Anfrage des Kunden angegeben.

Wenn keine einvernehmliche Lösung gefunden wird, werden die Streite aus diesem Vertrag auf folgende Weise endgültig entschieden:

- Für Exporte (Verkäufe außerhalb der Europäischen Union), gemäß der Schiedsgerichtsordnung der Kammer für Mediation und Schiedsgerichtsbarkeit von Paris (Frankreich) - CMAP, durch einen Einzelschiedsrichter, der gemäß dieser Ordnung ernannt wird.

Ort des Schiedsverfahrens: Rillieux-la-Pape

Sprache des Schiedsverfahrens: Französisch

§ 16 Kontaktdaten der Firma

INHEXIS - Lacentrale-eco, bei Herrn Guillaume GUERBETTE vertreten

17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape

RCS Lyon, SIRET : 508 333 184 000 28

Telefon : 09 75 18 25 18

E-Mail : contact@lacentrale-eco.com (Antwort innerhalb 5 Tage)

Stempel / Name:

« Gelesen und genehmigt »:

Datum :

Unterzeichnung :