

CONDICIONES GENERALES DE VENTA EXPORTACIÓN

Entregas fuera de Francia metropolitana

Hecho en Lyon el 21/03/2022 :

Artículo 1: Alcance y modificación de las Condiciones Generales de Venta

Las presentes condiciones generales expresan la totalidad de las obligaciones de las partes. Constituyen la única base de la relación comercial entre las partes y, en este sentido, se considera que el comprador (en adelante, el Cliente) las acepta sin reservas.

Las presentes condiciones generales de venta prevalecen sobre cualquier otro documento del Cliente, y en particular sobre cualesquiera condiciones generales de compra, salvo que así lo acuerde expresamente la empresa INHEXIS en lo sucesivo denominada INHEXIS.

Estas condiciones generales de venta se aplican a todos los pedidos realizados a INHEXIS, a través de sus diversas marcas comerciales. INHEXIS se reserva el derecho de adaptar o modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales de venta, que serán de aplicación a cada pedido el día del pedido.

Cualquier documento distinto de las presentes condiciones generales de venta y en particular catálogos, folletos, anuncios, avisos tiene únicamente un valor informativo e indicativo, no contractual.

Artículo 2: Información y disponibilidad de los productos

Las ofertas de productos son válidas siempre que sean visibles en los letreros comerciales de INHEXIS.

Los productos se ofrecen dentro de los límites de las existencias disponibles.

En caso de indisponibilidad de un producto pedido, el Cliente será informado por correo electrónico. La cancelación del pedido de este producto y su posible devolución se realizarán entonces, quedando el resto del pedido firme y definitivo.

Los productos se describen y presentan con la mayor precisión posible. Sin embargo, si se han producido errores u omisiones con respecto a esta presentación, INHEXIS no se hace responsable.

Las fotografías de los productos no son contractuales.

Artículo 3: Validación de pedidos

3.1 – Orden de compra o presupuesto: Cualquier formulario de pedido o presupuesto firmado a mano, seguido de "comprobante de acuerdo", y el nombre del firmante, constituye una aceptación irrevocable que solo puede ser cuestionada dentro de los límites previstos en estas condiciones generales de venta.

La venta también se considerará firme y definitiva tras el envío al Cliente de la factura comercial y la apertura por parte de este último del procedimiento de pago con su banco (entrega documentaria o crédito documentario).

3.2 – Pedido por Internet: El Cliente tiene la posibilidad de realizar su pedido en línea. En este caso, cualquier orden de compra (orden de compra) firmada por el Cliente (consumidor o profesional) mediante "doble clic" constituye una aceptación irrevocable que solo puede ser cuestionada dentro de los límites previstos en estas condiciones generales de venta. El "doble clic" asociado al procedimiento de autenticación y no repudio y a la protección de la integridad de los mensajes constituye una firma electrónica. Esta firma electrónica tiene valor entre las partes de la misma manera que una firma manuscrita.

La venta se considerará firme y definitiva después de que el cliente haya enviado la confirmación de aceptación del pedido por parte de INHEXIS por correo electrónico y después de la recepción por parte de INHEXIS del precio total.

3.3 – Cancelación del pedido por parte de INHEXIS: Un pedido siempre podrá ser cancelado por INHEXIS en los siguientes casos:

- en caso de impago por parte del Cliente dentro del plazo fijado para el precio del pedido,
- solicitud anormal del Cliente,
- insolvencia del Cliente,
- pago fraudulento,
- ningún pago total o parcial de un pedido anterior

3.4 – Presupuesto de alcance: Un presupuesto de alcance no es una cotización u orden de compra. Solo un documento marcado como "COTIZACIÓN" puede vincular al Cliente e INHEXIS. Tras la recepción del presupuesto de alcance firmado por el Cliente, INHEXIS se reserva el derecho de modificar el importe de la

estimación final, si tras la verificación con los fabricantes, y para el correcto funcionamiento del producto(s) resulta importante hacerlo.

3.5 – Presupuesto de alcance con presupuesto de instalación: Un presupuesto de encuadre puede incluir un presupuesto aproximado para instalar equipos. Este presupuesto global se da a modo indicativo y no puede comprometerse con la responsabilidad de INHEXIS, aunque esté firmado por el Cliente final o el profesional. Solo será válida la cotización final del profesional incluyendo el equipo y la instalación. INHEXIS no se hace responsable en modo alguno del trabajo realizado por el profesional, que sigue siendo el único interlocutor del Cliente antes, durante y después del trabajo realizado.

Artículo 4: Precio

INHEXIS se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento pero se compromete a aplicar las tarifas vigentes que se le hayan indicado en el momento del pedido, si el pedido o presupuesto no supera un mes y sujeto a disponibilidad en esa fecha.

Los precios se mencionan en euros, sin impuestos y excluyendo los gastos de aduana, transporte y seguro, a menos que se acuerde lo contrario con el Cliente.

Artículo 5: Condiciones de pago y seguridad

El pago de los pedidos se realiza:

Con tarjeta de crédito: El pago se realiza en los servidores bancarios seguros de la empresa PayPal o en el banco cm cic. Ninguna información bancaria relativa al Cliente pasa a través de los servidores de inhexis. Por lo tanto, el pago con tarjeta de crédito es perfectamente seguro; el pedido será registrado y validado tan pronto como el pago aparezca en la cuenta bancaria de INHEXIS. Los detalles de la tarjeta de crédito se cifran utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer) y nunca pasan sin cifrar a través de la red.

Por transferencia bancaria : El pedido se tiene en cuenta inmediatamente al recibir la transferencia y su aparición en la cuenta bancaria de INHEXIS.

Mediante entrega documentaria o crédito documentario : El pedido se tiene en cuenta inmediatamente tras la recepción de la confirmación de las distintas partes interesadas de la banca. Los costes, que varían según el País, correrán a cargo íntegramente del Cliente. Se pueden agregar tarifas adicionales a medida que avanza el archivo.

Incumplimiento de pago: INHEXIS se reserva el derecho de negarse a realizar una entrega o a cumplir con un pedido de un Cliente que no haya pagado en su totalidad o en parte por un pedido anterior o con quien se esté administrando una disputa de pago.

Cualquier retraso en el pago dará lugar al pago inmediato de todas las sumas adeudadas a INHEXIS por parte del Cliente, sin perjuicio de cualquier otra acción que INHEXIS tenga derecho a interponer, como tal, contra el Cliente. El Cliente será responsable, por ministerio de la ley y sin previo aviso, de una multa por mora igual a tres veces la tasa de interés legal. El Cliente también será automáticamente deudor ante INHEXIS de una compensación a tanto alzado por los gastos de recuperación, cuyo importe se fija en 40 €.

Artículo 6: Retención de la titularidad y transferencia del riesgo

6.1 - Cláusula de retención de la titularidad: Los productos siguen siendo propiedad de INHEXIS hasta la recepción íntegra del importe del pedido por parte de INHEXIS.

6.2 – Sin embargo, para las entregas dentro de la Unión Europea, los riesgos de los productos pedidos se transfieren al Cliente tan pronto como reciba los bienes entregados en su hogar o lugar de trabajo, a menos que se acuerden otras disposiciones específicas con el Cliente.

6.3 – Para la entrega de mercancías a países con formalidades aduaneras, como Suiza, Noruega, Liechtenstein, Andorra etc., la transferencia de riesgos se realiza en el país de destino de las mercancías. Es responsabilidad del Cliente pagar los derechos e impuestos relacionados con la importación de los productos.

Artículo 7: Términos y condiciones de entrega

7.1 – Condiciones: Los productos se entregan en la dirección de entrega indicada por el Cliente durante el proceso de pedido.

7.2 – Territorios atendidos: Los países en los que la empresa puede entregar se indican en el momento de la validación del pedido en la pestaña "País" ubicada en la columna "Dirección de entrega".

Sin embargo, la entrega es imposible en ciertos territorios especiales vinculados a países de la Unión Europea como las Islas Canarias, los territorios especiales de Ceuta y Melilla, las islas de Jersey y Guernsey, etc. Con respecto a la DROM-COM francesa, la entrega se realiza caso por caso.

La entrega a países sujetos a operaciones aduaneras (Suiza, Liechtenstein, Andorra, Noruega) es posible para cualquier tipo de envío. Para estos países, sin embargo, no se excluye que el cliente pague los costos adicionales solicitados por el transportista, en relación con la importación del producto en su territorio o cualquier otro costo. INHEXIS no es en ningún caso responsable de la gestión de estos costes y es responsabilidad del Cliente pagarlos a las autoridades competentes.

7.3 – Plazos de envío: Todos los tiempos anunciados se calculan en días laborables y son tiempos medios que corresponden a los tiempos de tramitación por parte de los servicios internos de INHEXIS para realizar el pedido con el fabricante en cuestión. En algunos casos puede incluir la preparación y envío del pedido (salida del almacén). Se ejecutan tan pronto como se valida el pago del pedido. A este plazo, hay que sumar el plazo de entrega del transportista. Para un pedido que consta de varios productos, el tiempo de envío de este pedido se basa en el tiempo de envío más largo. Sin embargo, el gerente se reserva el derecho de dividir el pedido en varias entregas, con o sin costo adicional para el Cliente. En cualquier caso, el tiempo de envío se muestra y especifica en la ficha de producto o presupuesto y también se puede comunicar al Cliente por teléfono o correo electrónico. DE LO CONTRARIO, INHEXIS puede indicar un período de disponibilidad al Cliente al firmar un presupuesto para un proyecto de varios meses con varios productos.

7.4 - Plazos de entrega: El producto pedido es entregado por el circuito postal o por un transportista, dependiendo de la naturaleza del producto pedido, el país de entrega a la dirección que aparece en el formulario de pedido. *Los plazos anunciados se indican a la salida de los almacenes de INHEXIS.* La elección del método de entrega depende del peso, volumen y valor de los artículos, y de las asociaciones entre proveedores.

Se especifica que los plazos indicados o acordados con el Cliente son meramente indicativos. Asimismo, las entregas parciales o retrasadas no pueden en modo alguno justificar la cancelación del pedido ni comprometer la responsabilidad de INHEXIS debido, en particular, a cualquier daño directo o indirecto atribuible a un retraso o fallo de cualquier tipo en la entrega.

- Caso especial: Si el vendedor y el comprador acuerdan conjuntamente cambiar la fecha de entrega de los productos a petición del comprador, el comprador está obligado a reembolsar al vendedor los costos relacionados con el almacenamiento de los productos en el vendedor a partir del día 14 a partir de la fecha de entrega anterior. El coste de almacenamiento será de 20 euros sin IVA por metro cuadrado ocupado por los productos y por día de almacenamiento de estos productos en el vendedor. Para eliminar cualquier incertidumbre, las disposiciones a las que se refiere este punto de estas Condiciones Generales de Venta se aplicarán al acuerdo entre las partes relativo al aplazamiento de la fecha de entrega de los productos por razones específicas del comprador.

7.5 – Descarga de mercancías: La entrega por charter requiere que el Cliente disponga del equipo o el número de personas necesarias para la descarga del camión. Se recuerda que el conductor no puede conducir el elevador de carga ni asistir al Cliente manualmente en sus operaciones de descarga. Todos los datos relacionados con el producto se mencionan en cada hoja de producto del catálogo del fabricante, de cada producto. Además, informaremos al Cliente de las condiciones de entrega, por correo electrónico o durante la entrevista telefónica para la validación del pedido y la planificación de la fecha y el día de entrega. Algunos productos como carpintería exterior, kits de agua de lluvia, chimeneas, globos ECS, etc... requieren el uso de equipos adaptados para la descarga que deben ser proporcionados por el Cliente. El Cliente debe ser consciente de las limitaciones relacionadas con la descarga del equipo solicitado y no puede volverse contra la empresa INHEXIS por ningún motivo.

7.6 – Caso de entrega parcial:

- El vendedor también está autorizado a realizar la entrega de parte de los productos y el comprador está obligado a aceptar la entrega de parte de los productos y a recibir estos productos. El vendedor tiene derecho a reclamar el pago de esta parte de los productos recibidos y el comprador está obligado a pagar por esta parte de los productos.

Artículo 8: Control de los productos por parte del Cliente – Reclamación

8.1 - Cualquiera que sea el método de entrega de los productos, el Cliente está obligado a verificar el estado del embalaje, así como el contenido del paquete (daños, pieza faltante, paquete dañado, pieza rota ...).

8.2 - En caso de un DAÑO NOTADO, el Cliente debe hacer reservas calificadas* en el albarán de entrega. *La mención "sujeto a desembalaje" no constituye una reserva calificada y NO TIENE VALOR LEGAL. Entonces es esencial describir con precisión el estado del embalaje y / o producto. (Ej: Sonidos de rotura, paquete abierto, embalaje dañado, roto, prensado ... en la esquina inferior derecha, producto rayado, hundido, en el flanco izquierdo...). El Cliente también debe confirmar estas reservas por correo certificado al transportista a más tardar 48 horas hábiles después de la recepción del artículo (s), y enviar una copia de esta carta a: INHEXIS, 17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape - Francia, recordando las referencias en el albarán de entrega.

Nota: La verificación del estado del producto se considera realizada tan pronto como se ha firmado el albarán de entrega. Por lo tanto, EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LAS INDICACIONES ANTERIORES, NINGUNA RECLAMACIÓN SERÁ ADMISIBLE.

8.3 - En caso de AVERÍA o mal funcionamiento, el Cliente debe, dentro de los 15 días posteriores a la recepción del paquete, so pena de ejecución hipotecaria, notificar a INHEXIS la recepción de un producto roto en el momento de su puesta en marcha por carta certificada con acuse de recibo. El Cliente debe describir en detalle el problema encontrado con el producto. Algunas marcas se encargan y gestionan la interrupción directamente con el consumidor. En este caso, los datos de contacto y trámites necesarios para contactar con la marca serán comunicados por los servicios de INHEXIS. El Cliente debe entonces hacer su solicitud directamente a la marca que procederá, después de encontrar la avería, a un intercambio estándar del producto. Para otras marcas, el servicio de atención al cliente de INHEXIS generará un número de acuerdo de devolución. El producto debe ser devuelto en su embalaje original incluso si ha sido abierto. Debe ir acompañado de todos sus accesorios (instrucciones, cables, mandos a distancia, garantías...) con el número de pedido y los datos de contacto completos del Cliente. Solo se aceptarán productos que justifiquen una avería comprobada. De lo contrario, el producto puede ser devuelto al Cliente, a su cargo o la devolución recalificada bajo la razón apropiada.

8.4 - Cualquier devolución de producto debe ser objeto de un acuerdo previo por escrito de INHEXIS. En este acuerdo, INHEXIS especifica quién asume los costos de devolución. Una vez recibido el acuerdo, el Cliente tiene un plazo de 15 días para devolver el producto. Pasado este plazo, la devolución será denegada.

Después de la recepción y aceptación del paquete por parte de INHEXIS, dependiendo de la naturaleza de la queja (caso en virtud del artículo 8.2 u 8.3), la naturaleza del producto, las existencias disponibles, INHEXIS ofrece reparar el producto o reenviar el producto inicialmente pedido o un producto de intercambio con características equivalentes. En caso de imposibilidad, INHEXIS reembolsará el importe ya pagado dentro de los 15 días siguientes a la aceptación de la devolución.

Nota: Una vez recibido, los servicios de INHEXIS comprobarán la conformidad del producto devuelto y el motivo de la devolución. Si el producto devuelto no cumple o si la devolución se realiza por un motivo erróneo, será rechazado y devuelto al Cliente, a su cargo. A partir de ese momento, el Cliente será informado por correo electrónico.

8.5 - Caso especial: Devoluciones por "error de referencia al componer un sistema"

En un conjunto compuesto por varias referencias que hacen un sistema, solo el Cliente es responsable de la composición del mismo. Un sistema requiere el dimensionamiento y montaje de varias referencias técnicas. La composición detallada en el presupuesto y la lista de referencias entregadas es responsabilidad exclusiva del Cliente, independientemente del historial de venta del proyecto. Si una referencia en la cita se entrega como se esperaba, pero no encaja correctamente con otra referencia, o esta última no permite que el sistema funcione por cualquier motivo, entonces es un "error de referencia que compone un sistema". En este caso, la referencia inicialmente solicitada no será devuelta, reembolsada o cambiada. Los costes de suministro de la referencia adaptada correrán a cargo del Cliente. La gestión de la devolución así como de los costes incurridos, de la referencia inadecuada, si el Cliente no desea conservarla, es también responsabilidad del Cliente. El orden de esta nueva referencia solo se puede realizar mediante pago en efectivo.

Artículo 9: Garantías

9.1 - Garantía INHEXIS

En caso de defecto aparente o no conformidad del producto entregado debidamente anotado por el Cliente y denunciado de acuerdo con el formalismo descrito en el Artículo 8 anterior, INHEXIS se compromete, a devolver el producto inicialmente pedido, a repararlo o reemplazarlo, o, en caso de imposibilidad, a reembolsar el importe ya pagado con exclusión de cualquier compensación o daños.

La garantía está excluida en los siguientes casos:

1. Productos que no justifiquen un fallo comprobado tras el diagnóstico del fallo por parte de los servicios de INHEXIS
2. Fallo u operación defectuosa debido al mal uso del producto, negligencia o imprudencia por parte del Cliente
3. Productos que han sido abiertos o desmontados
4. Daños, averías, fallos o defectos imputables a causas de origen externo o a un caso de fuerza mayor
5. La configuración accesible para el Cliente sin desmontar el dispositivo

6. Reparaciones y daños en el aparato después de una reparación realizada por cualquier persona que no sea un reparador aprobado por el fabricante
7. Daños debidos a corrosión, oxidación, conexión incorrecta o problema de alimentación
8. Daños debidos a un problema de energía. El problema de la potencia no es un problema de suministro interno al producto, sino externo al mismo. Por ejemplo, una conexión a una toma de corriente defectuosa.
9. Productos devueltos sin un acuerdo de devolución y que no cumplan con las condiciones de devolución especificadas en el correo electrónico del número de acuerdo de devolución.
10. Si la garantía se refiere a productos o piezas fabricados por proveedores de INHEXIS, a los que se aplica la garantía normal del proveedor (consulte a continuación la garantía del fabricante).

9.2 - Garantía del fabricante

Cuando el producto se beneficia de la garantía de un fabricante, esto se indica en la hoja de artículos del fabricante. Para poder beneficiarse de la garantía del producto, es imperativo mantener la factura de compra del producto y registrar el número de serie del dispositivo en el producto. La garantía del fabricante es generalmente de dos años. Dependiendo de la marca, puede ser de un año piezas y/o mano de obra, con o sin gastos de desplazamiento para ver el propósito de la intervención.

El desplazamiento de un técnico o los costes de envío del producto a la estación técnica son responsabilidad del Cliente. Para productos de más de 30 kg, la garantía del fabricante es generalmente de 1 año de piezas, los gastos de mano de obra y viaje correrán a cargo del Cliente, así como los costos de devolución del producto para validar la solicitud.

Condiciones de aplicación de la garantía del fabricante: Tan pronto como se observe la avería, el Cliente debe ponerse en contacto "sistemáticamente" con el servicio de atención al cliente de INHEXIS. Es esencial describir por escrito el problema encontrado en un documento y proporcionar fotos. A continuación, el servicio de atención al cliente indicará el procedimiento a seguir. Dependiendo de la marca y el producto, la reparación puede llevarse a cabo en el sitio o requerirá el envío de un nuevo producto que debe ser instalado por el Cliente. Algunos fabricantes requieren que el producto sea recibido por el vendedor antes de ser transmitido a la estación técnica. INHEXIS generará entonces un número de acuerdo de devolución. Para procesar correctamente la solicitud, es importante recordar el número de pedido y los datos de contacto completos. Los gastos de envío incurridos por el Cliente para el envío del producto quedarán a su cargo y no serán reembolsables. **¡CUIDADOSO!** : Solo se aceptarán productos que justifiquen un desglose comprobado.

Tramitación de la devolución: Tras encontrar la avería, la marca o INHEXIS procederá a una reparación o a un cambio estándar del producto. De acuerdo con las condiciones definidas por el fabricante, tras la recepción y aceptación del paquete por parte de INHEXIS, INHEXIS ofrecerá: un cambio o reparación; o un reembolso (con la aplicación de una obsolescencia del 5% por mes de uso). Cada fabricante tiene su propia política, se le solicita que pase sistemáticamente por los servicios de INHEXIS con el fin de dar el enfoque correcto a seguir.

9.3 - Garantía de defectos ocultos: En aplicación de los artículos 1641 y siguientes del Código Civil, el Cliente también se beneficia de la garantía legal de defectos ocultos. Solo los productos que justifiquen un defecto oculto comprobado pueden ser devueltos por este motivo. De acuerdo con este artículo, el Cliente que declare que su producto sufre de un defecto oculto debe proporcionar pruebas. Por lo tanto, el Cliente debe solicitar una experiencia del producto a un experto obligado para que certifique el defecto oculto. Si el dictamen pericial confirma que efectivamente existe un defecto oculto, el documento auténtico deberá enviarse al servicio de atención al cliente de INHEXIS lo antes posible. Una vez recibido el documento, el servicio de atención al cliente comunicará un número de acuerdo de devolución y el procedimiento a seguir para devolver el producto. Los gastos de devolución del producto son entonces responsabilidad de INHEXIS. La aceptación de la devolución se realizará tras constatar el defecto oculto por parte de los servicios de INHEXIS. Una vez aceptada la devolución por INHEXIS, el producto será reembolsado al precio de compra. Sujeto a defectos ocultos comprobados, los costos de evaluación pericial incurridos por el Cliente pueden ser reembolsados por INHEXIS previa presentación de la factura correspondiente a estos costos.

9.4 - Fabricación y ajuste a medida: En el caso de un pedido de un producto a medida, las dimensiones o datos técnicos siempre serán responsabilidad del Cliente, independientemente del proceso de preventa. **NO SE PUEDE RECUPERAR NI CAMBIAR por ningún motivo.** La configuración, así como la puesta en marcha del fabricante, necesarias para el correcto funcionamiento del producto después de la instalación son responsabilidad del Cliente. Algunos productos, como la carpintería, por ejemplo, pueden requerir una segunda intervención de ajuste seis meses después de la instalación. En este caso, esta configuración es responsabilidad del Cliente y no puede considerarse como una falla del producto.

Artículo 10: Responsabilidades

INHEXIS no incurrirá en ninguna responsabilidad por los daños indirectos que surjan en virtud del presente, en particular pérdida de funcionamiento, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de contratos, pérdida de datos que pueda ocurrir durante la ejecución de la orden o el incumplimiento de la misma en su totalidad o en parte, debido a INHEXIS.

En caso de posibles daños directos, la responsabilidad de INHEXIS se limita al importe pagado por el Cliente por los productos y/o servicios en cuestión. Esto excluye los daños directos resultantes de un evento de fuerza mayor o un evento atribuible al Cliente, por el cual INHEXIS no tendrá ninguna responsabilidad.

Por lo tanto, en particular, la elección y compra de un producto o servicio se colocan bajo la exclusiva responsabilidad del Cliente, incluso para productos relacionados con el uso sanitario. El dimensionamiento de un sistema y, por lo tanto, la composición es responsabilidad exclusiva del Cliente. La imposibilidad total o parcial de satisfacer las necesidades de calefacción del cliente, por ejemplo, o de utilizar los productos en particular debido a la incompatibilidad del equipo no puede dar lugar a ninguna compensación, reembolso o cuestionamiento de la responsabilidad de INHEXIS.

Artículo 11: Desistimiento

De conformidad con los artículos L. 221-18 y siguientes del Código del Consumidor, el Cliente que presenta la condición de Consumidor tiene un plazo de catorce (14) días hábiles para ejercer su derecho de desistimiento a partir de la fecha de entrega del pedido. El Cliente puede devolver cualquier artículo que no le convenga, en su embalaje original y en buenas condiciones, adecuado para su recomercialización y solicitar el cambio o reembolso sin penalización, con la excepción de los costos de devolución que siguen siendo responsabilidad del Cliente. **ATENCIÓN:** No se aceptará ningún desistimiento si el producto devuelto no es apto para la recomercialización. Por lo tanto: el producto debe ser devuelto en perfecto estado, en su embalaje original, sin abrir, sin sellar, sin daños, sin marcar.... El producto debe ir acompañado de todos sus accesorios (instrucciones, cables, mandos a distancia, garantías, etc...). De lo contrario, el producto será devuelto al Cliente, a su cargo. Para procesar correctamente la solicitud, es necesario recordar el número de pedido y los datos de contacto completos.

Artículo 12: Fuerza mayor

INHEXIS no se hace responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones, si este retraso o defecto se debe a un caso de fuerza mayor. Este es el caso, en particular para los siguientes eventos, cuando tienen las características de fuerza mayor, es decir, cuando son al mismo tiempo irresistibles, impredecibles y externos a las partes. Sin que esta lista sea exhaustiva, constituyen eventos de fuerza mayor: Explosiones, incendios, destrucción de máquinas, fábricas e instalaciones, desastres naturales, actos de autoridades gubernamentales (denegación o retirada de licencia...), guerra o cualquier acto de guerra, inundaciones, disturbios, conflictos sociales....

En caso de intervención de un evento de fuerza mayor que cumpla con la definición dada anteriormente, INHEXIS deberá informar inmediatamente al Cliente por escrito y los plazos para la ejecución del contrato se extenderán por un período correspondiente a la duración de este evento y esto, sin pago de daños o penalizaciones por demora.

No obstante, en el caso de que las circunstancias mencionadas anteriormente persistan más allá de un plazo de tres meses, cada una de las partes tendrá derecho a resolver el contrato sin pago de daños y perjuicios.

Artículo 13: Datos personales y cookies

Al realizar su pedido, el Cliente acepta que INHEXIS pueda almacenar, procesar y utilizar los datos recopilados para procesar su pedido.

Este tratamiento automatizado de la información, en particular la gestión de las direcciones de correo electrónico ha sido objeto de una declaración.

INHEXIS hace todo lo posible para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos transmitidos en el sitio.

Para obtener más información, consulte Protección de datos

Artículo 14: Ley aplicable

La ley aplicable a las relaciones de las partes es la ley francesa.

El propósito de la ley francesa así designada es resolver solo asuntos no resueltos por estas condiciones.

Artículo 15: Solución de controversias

Para cualquier disputa relacionada con este contrato, las partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

Cuando el Cliente tiene la condición de Consumidor, este último puede recurrir a un mediador para la resolución de la disputa. Para INHEXIS, los datos de contacto de este mediador se proporcionarán a petición del Cliente.

A falta de una solución amistosa, la controversia derivada de este contrato se resolverá definitivamente de acuerdo con los siguientes términos:

- Para suministros intracomunitarios (ventas dentro de la Unión Europea) por el tribunal competente de LYON (Francia)

- Para exportaciones (ventas fuera de la Unión Europea), de acuerdo con las Reglas de Arbitraje de la Cámara de Mediación y Arbitraje de París (Francia) – CMAP, por un solo árbitro designado de acuerdo con estas Reglas.

Lugar de arbitraje: Rillieux-la-Pape

Idioma del arbitraje: francés

Artículo 16: Idioma

El idioma de redacción e interpretación de estos términos y condiciones generales es el francés. En caso de contradicción de traducción, sólo la versión francesa servirá de base para la interpretación.

Artículo 17: Datos de contacto de la empresa:

INHEXIS- Lacentrale-eco, representada por el Sr. Guillaume GUERBETTE

17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape

RCS Lyon, SIRET : 508 333 184 000 28

Correo electrónico: contact@lacentrale-eco.com (respuesta en un plazo de 5 días)

Sello / Número:

"Leído y aprobado":

Fecha:

Firma: