

# AZ EXPORTRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK

## Szállítások Franciaország nagyvárosán kívül

Kelt Lyonban 2022.03.21-én:

### 1. cikk: Az Általános Szerződési Feltételek hatálya és módosítása

Ezek az általános feltételek a felek kötelezettségeinek teljességét fejezik ki. Ezek képezik a felek közötti kereskedelmi kapcsolat egyedüli alapját, és ebben az értelemben a vevő (a továbbiakban: Ügyfél) úgy tekintendő, hogy fenntartás nélkül elfogadja azokat.

Ezek az általános értékesítési feltételek elsőbbséget élveznek az Ügyfél bármely más dokumentumával szemben, és különösen a vásárlás bármely általános feltételével szemben, kivéve, ha az INHEXIS vállalat (a továbbiakban: INHEXIS) kifejezetten beleegyezett.

Ezek az általános értékesítési feltételek az INHEXIS-nél, különböző kereskedelmi márkáin keresztül leadott összes megrendelésre vonatkoznak. Az INHEXIS fenntartja magának a jogot, hogy bármikor módosítsa vagy módosítsa ezeket az általános értékesítési feltételeket, amelyeket a megrendelés napján minden megrendelésre alkalmazunk.

Az ezen általános értékesítési feltételeken kívül minden más dokumentumnak, különösen a katalógusoknak, tájékoztatóknak, hirdetéseknek, hirdetőanyagoknak csak tájékoztató és indikatív értéke van, szerződésen kívüli.

### 2. cikk: A termékek tájékoztatása és elérhetősége

A termékajánlatok mindaddig érvényesek, amíg azok az INHEXIS kereskedelmi jelzésein láthatók.

A termékeket a rendelkezésre álló készletek határain belül kínálják.

A megrendelt termék elérhetetlensége esetén a Vásárlót e-mailben értesítjük. A termék megrendelésének visszavonása és esetleges visszatérítése ezután megtörténik, a megrendelés többi része végleges és végleges marad.

A termékeket a lehető legnagyobb pontossággal írják le és mutatják be. Ha azonban hibák vagy mulasztások merültek fel ezzel a bemutatással kapcsolatban, az INHEXIS nem tehető felelőssé.

A termékekről készült fényképek nem szerződéses jellegűek.

### 3. cikk: A megrendelések érvényesítése

**3.1** – Megrendelés vagy ajánlat: Bármely kézzel aláírt megrendelőlap vagy ajánlat, amelyet "megállapodási utalvány" követ, valamint az aláíró neve visszavonhatatlan elfogadást jelent, amelyet csak az ezen általános értékesítési feltételekben meghatározott korlátok között lehet megkérdőjelezni.

Az értékesítés a kereskedelmi számla Ügyfélnek történő megküldését és a fizetési eljárás második bankjával történő megnyitását követően is határozottnak és véglegesnek minősül (okirati kézbesítés vagy okirati jóváírás).

**3.2** – Internetes rendelés: Az Ügyfélnek lehetősége van online leadni megrendelését. Ebben az esetben a Vásárló (fogyasztó vagy szakember) által "dupla kattintással" aláírt bármely megrendelés (megrendelés) visszavonhatatlan elfogadásnak minősül, amelyet csak a jelen általános értékesítési feltételekben meghatározott korlátok között lehet megkérdőjelezni. A hitelesítési és megtagadási eljárással, valamint az üzenetek integritásának védelmével kapcsolatos "kettős kattintás" elektronikus aláírásnak minősül. Ennek az elektronikus aláírásnak ugyanúgy értéke van a felek között, mint a kézzel írt aláírásnak.

Az értékesítés akkor minősül szilárdnak és véglegesnek, ha az ügyfél elküldte a megrendelés INHEXIS általi elfogadásának visszaigazolását e-mailben és az INHEXIS teljes árának kézhezvétele után.

**3.3** – A megrendelés inhexis általi törlése: A megrendelést az INHEXIS bármikor törölheti az alábbi esetekben:

- abban az esetben, ha a Megrendelő a megrendelés árára megállapított határidőn belül nem fizet,
- az Ügyfél rendkívüli kérése,
- az Ügyfél fizetéseképtelensége,
- csalárd fizetés,
- egy korábbi megrendelés teljes vagy részleges kifizetése

**3.4** – Hatóköri költségvetés: A hatóköri költségvetés nem ajánlat vagy beszerzési megbízás. Csak az "AJÁNLAT" jelzésű dokumentum kötheti a Vevőt és az INHEXIS-t. A Megrendelő által aláírt keretösszeg kézhezvétele után az INHEXIS fenntartja magának a jogot, hogy módosítsa a végleges becslés összegét, ha a gyártóval végzett ellenőrzést követően és a termék(ek) megfelelő működése érdekében fontosnak bizonyul.

**3.5** – A költségvetés hatóköre telepítési költségvetéssel: A keretelési költségvetés hozzávetőleges költségvetést tartalmazhat a berendezések telepítéséhez. Ez a teljes költségvetés jelzésként van megadva, és nem vállalhatja az INHEXIS felelősségét, még akkor sem, ha azt a végső Ügyfél vagy a szakember írja alá. Csak a szakember végső ajánlata érvényes, beleértve a berendezést és a telepítést. Az INHEXIS semmilyen módon nem vállal felelősséget a szakember által végzett munkáért, aki az elvégzett munka előtt, alatt és után is az Ügyfél egyetlen beszélgetőpartnere marad.

#### **4. cikk: Ár**

Az INHEXIS fenntartja magának a jogot, hogy árait bármikor módosítsa, de vállalja, hogy alkalmazza a megrendeléskor feltüntetett érvényes díjakat, ha a megrendelés vagy ajánlat nem haladja meg az egy hónapot, és az adott napon rendelkezésre áll.

Az árak euróban vannak feltüntetve, kivéve az adókat, és nem tartalmazzák a vám-, szállítási és biztosítási költségeket, kivéve, ha az Ügyféllel másként állapodnak meg.

#### **5. cikk: Fizetési és biztonsági feltételek**

A megrendelések kifizetése történik:

*Hitelkártyával:* A fizetés a cég biztonságos banki szerverein történik, PayPal vagy a cm cic bankban. Az Ügyfélre vonatkozó banki információk nem jutnak át az Inhexis szerverein. A bankkártyás fizetés ezért tökéletesen biztonságos; a megrendelés rögzítésre és érvényesítésre kerül, amint a fizetés megjelenik az INHEXIS bankszámlán. A hitelkártya adatait az SSL (Secure Socket Layer) protokoll segítségével titkosítják, és soha nem kerülnek titkosítatlanul a hálózaton keresztül.

*Banki átutalással :* A megrendelést az átutalás kézhezvételekor és az INHEXIS bankszámláján való megjelenésekor azonnal figyelembe veszik.

*Dokumentum kézbesítéssel vagy okirati jóváírással :* A megrendelést azonnal figyelembe veszik, amikor a különböző banki érdekelt felek megerősítést kapnak. Az országoként változó költségeket teljes egészében az Ügyfél viseli. A fájl előrehaladtával további díjak is hozzáadhatók.

*A fizetés elmaradása:* Az INHEXIS fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja a szállítást, vagy olyan Ügyfél megrendelését teljesítse, aki részben vagy egészben nem fizetett egy korábbi megrendelésért, vagy akivel fizetési vitát kezelnek.

A fizetési késedelem az INHEXIS-nek járó összes összeg azonnali kifizetését eredményezi az Ügyfél részéről, nem érintve minden egyéb intézkedést, amelyet az INHEXIS mint ilyen, az Ügyféllel szemben jogosult lenne megtenni. Az Ügyfél a törvény erejéig és előzetes értesítés nélkül, a törvényes kamatláb háromszorosának megfelelő késedelmi kötbérért felel. Az Ügyfél automatikusan adósa lesz az INHEXIS-nek a behajtási költségek egyösszegű kompenzációjának, amelynek összege 40 euró.

#### **6. cikk: A jogcím megtartása és a kockázat átruházása**

**6.1** - A tulajdonjogi záradék megtartása: A termékek az INHEXIS tulajdonában maradnak mindaddig, amíg az INHEXIS teljes egészében meg nem kapja a megrendelés összegét.

**6.2** – Az Európai Unión belüli szállítások esetében azonban a megrendelt termékek kockázata azonnal átkerülnek a Vevőhöz, amint megkapja az otthonába vagy munkahelyére szállított árut, kivéve, ha a Vevővel más konkrét rendelkezésekben állapodnak meg.

**6.3** – Az áruk vámalakiságokkal rendelkező országokba, például Svájcba, Norvégiába, Liechtensteinbe, Andorrába stb. történő szállításához a kockázatok átruházása az áruk rendeltetési országában történik. Az Ügyfél felelőssége, hogy a termékek behozatalával kapcsolatos vámokat és adókat megfizesse.

## 7. cikk: Szállítási feltételek

**7.1 – Feltételek:** A termékeket a Megrendelő által a megrendelési folyamat során megadott szállítási címre szállítjuk.

**7.2 – Kiszolgált területek:** Azokat az országokat, amelyekben a vállalat szállíthat, a megrendelés érvényesítésekor a "Szállítási cím" oszlopban található "Ország" lapon tüntetik fel.

A szállítás azonban lehetetlen az Európai Unió országaihoz kapcsolódó egyes különleges területeken, például a Kanári-szigeteken, Ceuta és Melilla különleges területein, Jersey és Guernsey szigetek stb. Tekintetében a francia DROM-COM esetében a szállítás eseti alapon történik.

A vámeljárást alá vont országokba (Svájc, Liechtenstein, Andorra, Norvégia) történő szállítás bármilyen típusú szállításra lehetséges. Ezen országok esetében azonban nem zárható ki, hogy az ügyfél a termék területére történő behozatalával vagy egyéb költségekkel kapcsolatban a fuvarozó által kért többletköltségeket fizet. Az INHEXIS semmilyen módon nem felelős ezeknek a költségeknek a kezeléséért, és az Ügyfél felelőssége, hogy azokat az illetékes hatóságoknak fizesse ki.

**7.3 – Szállítási határidő:** Minden meghirdetett időpontot munkanapokban számítunk ki, és azok az átlagos időpontok, amelyek megfelelnek az INHEXIS belső szolgáltatásai által a megrendelésnek az érintett gyártónál történő leadásához szükséges feldolgozási időknak. Bizonyos esetekben magában foglalhatja a megrendelés előkészítését és szállítását (raktári kilépés). A megrendelés kifizetésének érvényesítését követően azonnal elindulnak. Ehhez az időszakhoz hozzá kell adni a fuvarozó szállítási idejét. Több termékből álló megrendelés esetén a megrendelés szállítási ideje a leghosszabb szállítási időn alapul. A menedzser azonban fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelést több szállításra ossza fel, az Ügyfél számára további költségekkel vagy anélkül. Mindenesetre a szállítási idő megjelenik és meg van adva a terméklapon vagy az ajánlaton, és telefonon vagy e-mailben is közölhető az Ügyféllel. Az INHEXIS egyébként jelezhet egy rendelkezésre állási időszakot a Vevőnek, amikor több hónapon keresztül több termékkel ír alá egy projektre vonatkozó árajánlatot.

**7.4 - Szállítási idők:** A megrendelt terméket postai úton vagy fuvarozó szállítja, a megrendelt termék jellegétől, a szállítási országtól függően a megrendelőlapra megjelenő címre. *A meghirdetett határidőket az INHEXIS raktárak indulásánál jelezzük.* A szállítási mód megválasztása a tételek súlyától, mennyiségétől és értékétől, valamint a beszállítók közötti partnerségektől függ.

Meg van határozva, hogy az Ügyféllel feltüntetett vagy egyeztetett határidők tisztán tájékoztató jellegűek. Továbbá a részleges vagy késleltetett szállítások semmilyen módon nem igazolhatják a megrendelés törlését, és nem vállalhatják az INHEXIS felelősségét, különösen a szállítás késedelmének vagy kudarcának tulajdonítható közvetlen vagy közvetett károk miatt.

- Különleges eset: Ha az eladó és a vevő kérésére közösen megállapodnak abban, hogy a termék szállítási dátumát a vevő kérésére megváltoztatják, a vevő köteles megtéríteni az eladónak a termékek eladónál történő tárolásával kapcsolatos költségeket a régi szállítási dátumtól számított 14. naptól számított 14. naptól kezdve. A tárolási költség 20 euró lesz, a termékek által elfoglalt négyzetméterenkénti áfa és a termékek eladónál történő tárolásának napi díja nélkül. A bizonytalanság kiküszöbölése érdekében a jelen Általános Szerződési Feltételek ezen pontjában említett rendelkezéseket kell alkalmazni a felek között a termékek szállítási dátumának elhalasztásáról szóló megállapodásra a vevőre jellemző okok miatt.

**7.5 – Áru kirakodása:** A charter szállítás megköveteli, hogy a Vásárló rendelkezzen a teherautó kirakodásához szükséges felszereléssel vagy létszámmal. Emlékeztetni kell arra, hogy a vezető nem vezetheti a teherliftet, és nem segítheti manuálisan az Ügyfelet a kirakodási műveletekben. Minden termékkel kapcsolatos adat szerepel a gyártó katalógusának minden terméklapján, az egyes termékekben. Ezen túlmenően tájékoztatjuk az Ügyfelet a szállítási feltételekről e-mailben vagy a telefonos interjú során a megrendelés érvényesítéséről, valamint a szállítás dátumának és napjának megtervezéséről. Egyes termékek, mint például a külső asztalosipar, esővíz készletek, kandallók, ECS léggömbök, stb ... megköveteli a kirakodáshoz igazított berendezések használatát, amelyeket az Ügyfélnek kell biztosítani. Az Ügyfélnek tisztában kell lennie a megrendelt berendezés kirakodásával kapcsolatos korlátozásokkal, és semmilyen okból nem fordulhat az INHEXIS vállalat ellen.

### 7.6 – Részleges szállítás esetén:

- Az eladó jogosult a termékek egy részének szállítására is, és a vevő köteles elfogadni a termékek egy részének szállítását és ezeket a termékeket. Az eladó jogosult a kapott termékek ezen részének kifizetését igényelni, és a vevő köteles fizetni a termékek ezen részéért.

## 8. cikk: A termékek ügyfél általi ellenőrzése – Panasz

**8.1** - Bármilyen legyen is a termékek szállítási módja, a Vásárló köteles ellenőrizni a csomagolás állapotát, valamint a csomag tartalmát (kár, hiányzó rész, sérült csomag, törött alkatrész ...).

**8.2** - A feltüntetett kár esetén az Ügyfélnek minősített foglалásokat\* kell tennie a szállítólevélen. Ezután elengedhetetlen a csomagolás és/vagy a termék állapotának pontos leírása. (Pl. A törés hangjai, Nyitott csomag, sérült csomagolás, szakadt, préselt ... a jobb alsó sarokban, csíkos termék, elsüllyedt, a bal oldalon ...). Az Ügyfélnek ezeket a foglалásokat ajánlott levélben is vissza kell igazolnia a fuvarozónak legkésőbb a termék(ek) kézhezvétele után 48 munkanapon belül, és e levél másolatát a következő címre kell küldenie: INHEXIS, 17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape - France, emlékeztetve a szállítólevélen szereplő hivatkozásokra. **Megjegyzés: A termék állapotának ellenőrzése a szállítólevél aláírását követően azonnal megtörténtnek tekintendő.** Ezért a FENTI JELZÉSEK BE NEM TARTÁSA ESETÉN SEMMILYEN KÖVETELÉS NEM FOGADHATÓ EL.

**8.3** - Meghibásodás vagy üzemzavar esetén a Vásárlónak a csomag átvételétől számított 15 napon belül, kizárólagos felelősséggel köteles az INHEXIS-t a hibás termék átvételéről az üzembe helyezés időpontjában ajánlott levélben, átvételi elismervénnyel értesíteni. Az Ügyfélnek részletesen le kell írnia a termékkel kapcsolatban felmerült problémát. Egyes márkák közvetlenül a fogyasztóval foglалkoznak és kezelik a kimaradást. Ebben az esetben a márkával való kapcsolatfelvételhez szükséges elérhetőségeket és eljárásokat az INHEXIS szolgáltatásai közlik. Az Ügyfélnek ezután kérését közvetlenül a márkához kell benyújtania, amely a bontás megtalálása után a termék szabványos cseréjére irányul. Más márkák esetében az INHEXIS ügyfélszolgálatára létrehoz egy visszaküldési szerződés számát. A terméket eredeti csomagolásban kell visszaküldeni, még akkor is, ha felnyitották. Minden tartozékához mellékelni kell (utasítások, kábelek, távirányítók, garanciák ...) a megrendelő rendelési számával és teljes elérhetőségével. Csak a bizonyított meghibásodást indokoló termékeket fogadjuk el. Ellenkező esetben a terméket ezután vissza lehet küldeni a Vevőnek, saját költségén, vagy a megfelelő okból történő visszatérítést.

**8.4** - A termék visszaküldéséhez az INHEXIS előzetes írásbeli megállapodásának kell vonatkoznia. Ebben a megállapodásban az INHEXIS határozza meg, hogy ki viseli a visszaküldési költségeket. A szerződés kézhezvételekor a Vásárlónak 15 nap áll rendelkezésére a termék visszaküldésére. Ezen időszak után a visszatérítést elutasítjuk.

A csomag INHEXIS általi kézhezvétele és elfogadása után, a panasz jellegétől függően (a 8.2. vagy 8.3. cikk szerinti eset), a termék jellegétől, a rendelkezésre álló készletektől, az INHEXIS felajánlja a termék javítását vagy az eredetileg megrendelt termék vagy az azonos jellemzőkkel rendelkező cseretermék szállítását. Lehetetlenség esetén az INHEXIS a már kifizetett összeget a visszaküldés elfogadásától számított 15 napon belül visszatéríti.

**Megjegyzés:** Átvételkor az INHEXIS szolgáltatásai ellenőrzik a visszaküldött termék megfelelőségét és a visszaküldés okát. Ha a visszaküldött termék nem felel meg a követelményeknek, vagy ha a visszaküldés rossz okból történik, azt elutasítjuk, és saját költségén visszaküldjük a Vevőnek. Ettől kezdve az Ügyfelet e-mailben értesítjük.

**8.5** - Különleges eset: A "rendszer összeállításának referenciahibája" kifejezésre ad vissza

A rendszert létrehozó több hivatkozásból álló készletben csak az Ügyfél felelős annak összetételéért. A rendszer több technikai referencia méretezését és összeszerelését igényli. Az ajánlat részletes összetétele és a leszállított hivatkozások listája az Ügyfél kizárólagos felelőssége, függetlenül a projekt értékesítés előtti előzményeitől. Ha az árajánlatra vonatkozó hivatkozást a várt módon adják meg, de nem illeszkedik megfelelően egy másik hivatkozáshoz, vagy ez utóbbi semmilyen okból nem teszi lehetővé a rendszer működését, akkor ez egy "rendszer összeállításának referenciahibája". Ebben az esetben az eredetileg megrendelt hivatkozást nem küldjük vissza, nem térítjük vissza vagy cseréljük ki. A kiigazított referencia biztosításának költségeit a Vevő viseli. A visszaküldés kezelése, valamint a felmerült költségek, a nem megfelelő referencia kezelése, ha az Ügyfél nem kívánja megtartani, szintén az Ügyfél felelőssége. Az új hivatkozás sorrendje csak készpénzes fizetéssel történhet.

## 9. cikk: Garanciák

### 9.1 - Inhexis garancia

Abban az esetben, ha a leszállított terméknek a Vevő által megfelelően megjelölt és a fenti 8. cikkben leírt formalizmus szerint felmondott nyilvánvaló hibája vagy meg nem felelése áll fenn, az INHEXIS vállalja, hogy az eredetileg megrendelt terméket visszaküldi, megjavítja vagy kicseréli, vagy lehetetlenség esetén visszatéríti a már kifizetett összeget a kártérítés vagy kártérítés kizárásával.

A garancia az alábbi esetekben kizárt:

1. Olyan termékek, amelyek nem indokolják a bizonyított meghibásodást az INHEXIS szolgáltatásai által végzett hiba diagnosztizálása után
2. A termékkel való visszaélésből, gondatlanságból vagy gondatlanságból eredő meghibásodás vagy hibás működés a Vevő részéről
3. Felnyitott vagy szétszerelt termékek
4. Külső eredetű okoknak vagy vis maior esetének tulajdonítható károk, meghibásodások, meghibásodások vagy hibák

5. Az Ügyfél számára a készülék szétszerelése nélkül elérhető beállítások
6. A készülék javítása és károsodása a gyártó által jóváhagyott javítóműhelyen kívül bárki által végzett javítást követően
7. Korrózió, oxidáció, nem megfelelő csatlakozás vagy áramellátási probléma okozta károk
8. Áramkimaradás okozta kár. A teljesítményprobléma nem a terméken belüli ellátás problémája, hanem azon kívül. Például egy hibás aljzathoz való csatlakozás.
9. A visszaküldési megállapodás nélkül visszaküldött termékek, amelyek nem felelnek meg a visszaküldési szerződés számában megadott visszaküldési feltételeknek.
10. Ha a garancia az INHEXIS szállítók által gyártott termékekre vagy alkatrészekre vonatkozik, amelyekre a szokásos szállítói garancia vonatkozik (lásd alább a gyártó garanciáját).

## 9.2 - Gyártói garancia

Ha a termék a gyártó garanciájával rendelkezik, ezt a gyártó cikklapján jelzik. Ahhoz, hogy a termékszavatosság előnyeit élvezhesse, elengedhetetlen, hogy a termék vásárlási számláját megőrizze, és rögzítse a készülék sorozatszámát a terméken. A gyártó szavatossága általában két év. A márkától függően egyéves részek és / vagy munkaerő lehet, utazási költségekkel vagy anélkül, hogy látná a beavatkozás célját. A technikus utazása vagy a termék műszaki állomásra történő elküldésének költségei az Ügyfél felelőssége. A 30 kg-nál nagyobb termékek esetében a gyártó garanciája általában 1 év alkatrész, a munkaerő- és utazási költségeket az Ügyfél viseli, valamint a termék visszaküldésének költségeit a kérelem érvényesítéséhez.

*A gyártói garancia alkalmazási feltételei:* Amint a meghibásodást észlelik, az Ügyfélnek "szisztematikusan" kapcsolatba kell lépnie az INHEXIS ügyfélszolgálatával. Fontos, hogy írásban leírja a dokumentumban tapasztalt problémát, és fényképeket adjon meg. Az ügyfélszolgálat ezután jelzi a követendő eljárást. A márkától és a terméktől függően a javítás a helyszínen elvégezhető, vagy új termék küldését igényli, amelyet az Ügyfélnek telepítenie kell. Egyes gyártók megkövetelik, hogy a terméket az eladó megkapja, mielőtt a műszaki állomásra továbbítaná. Az INHEXIS ezután létrehoz egy visszatérési szerződés számát. A kérés megfelelő feldolgozása érdekében fontos megjegyezni a megrendelés számát és a teljes elérhetőségeket. A termék elküldése érdekében az Ügyfélnél felmerült szállítási költségek az ő költségén maradnak, és nem téríthetők vissza. **ÓVATOS!** : Csak a bizonyított bontást indokoló termékeket fogadjuk el.

*A visszaküldés feldolgozása:* A meghibásodás megtalálása után a márka vagy az INHEXIS folytatja a termék javítását vagy szabványos cseréjét. A gyártó által meghatározott feltételeknek megfelelően, a csomag INHEXIS általi átvételét és elfogadását követően az INHEXIS a következőket kínálja: cserét vagy javítást; vagy visszatérítés (havonta 5%-os elavulás alkalmazásával). Minden gyártónak, amelynek saját politikája van, arra kéri, hogy szisztematikusan vegye át az INHEXIS szolgáltatásait annak érdekében, hogy a megfelelő megközelítést alkalmazza.

**9.3 - Rejtett hibák garatálása:** A Polgári Törvénykönyv 1641. cikkének és az azt követőeknek az alkalmazásában az Ügyfél a rejtett hibák jogi garanciájából is részesül. Ezen az alapon csak a bizonyítottan rejtett hibát igazoló termékek küldhetők vissza. A jelen cikknek megfelelően annak a Vásárlónak, aki kijelenti, hogy terméke rejtett hibában szenved, bizonyítékot kell szolgáltatnia. Így a termék szakértelmét a Vevőnek egy megbízott szakértőtől kell kérnie, hogy igazolja a rejtett hibát. Ha a szakértői vélemény megerősíti, hogy valóban rejtett hiba áll fenn, a közokiratot a lehető leghamarabb el kell küldeni az INHEXIS ügyfélszolgálatának. A dokumentum kézhezvételekor az ügyfélszolgálat közli a visszaküldési szerződés számát és a termék visszaküldésének követendő eljárását. A termék visszaküldésének költségei ezután az INHEXIS felelőssége. A visszaküldés elfogadására azt követően kerül sor, hogy az INHEXIS szolgáltatásai a rejtett hibát megtalálták. Miután az INHEXIS elfogadta a visszaküldést, a terméket a vételáron visszatérítjük. A bizonyítottan rejtett hibákra is figyelemmel a Megrendelőnél felmerült szakértői értékelési költségeket az INHEXIS megtérítheti az e költségeknek megfelelő számla bemutatásakor.

**9.4 - Egyedi gyártás és beállítás:** Egyedi gyártású termék megrendelése esetén a méretek vagy a műszaki adatok mindig a Vevő felelőssége, függetlenül az értékesítés előtti folyamattól. Semmilyen okból nem lehet vissza VENNI VAGY KICSERÉLNI. A termék megfelelő működéséhez szükséges beállítások, valamint a gyártó üzembe helyezése a telepítés után az Ügyfél felelőssége. Egyes termékek, például az asztalosipar, a telepítés után hat hónappal második kiigazítási beavatkozást igényelhetnek. Ebben az esetben ez a beállítás az Ügyfél felelőssége, és nem tekinthető a termék hibájának.

## 10. cikk: Felelősségi körök

Az INHEXIS nem vállal felelősséget az alábbiakban eredő közvetett károkért, különösen a működési veszteségért, a nyereségkiesésért, a bevételkiesésért, a szerződések elvesztéséért, a megbízás végrehajtása során esetlegesen bekövetkező adatvesztésért, vagy annak részben vagy egészben az INHEXIS miatt történő nem teljesítéséért.

Esetleges közvetlen kár esetén az INHEXIS felelőssége az Ügyfél által a szóban forgó termékekért és/vagy szolgáltatásokért fizetett összegre korlátozódik. Ez kizárja a vis maior eseményből vagy az Ügyfélnek tulajdonítható eseményből eredő közvetlen károkat, amelyekért az INHEXIS nem vállal felelősséget.

Így különösen egy termék vagy szolgáltatás kiválasztása és megvásárlása az Ügyfél kizárólagos felelőssége alá tartozik, még az egészségügyi használatú kapcsolatos termékek esetében is. A rendszer méretezése és ezáltal az összetétel az Ügyfél kizárólagos felelőssége. Az ügyfél fűtési igényeinek kielégítésére, vagy a termékek használatára vonatkozó teljes vagy részleges lehetetlenség, különösen a berendezés összeegyeztethetlensége miatt, nem eredményezhet semmilyen kompenzációt, visszatérítést vagy az INHEXIS felelősségének megkérdőjelezését.

## 11. cikk: Visszavonás

A Fogyasztói Törvénykönyv L. 221-18. és azt követő cikkelye szerint a Fogyasztó jogállását bemutató Ügyfélnek tizennégy (14) munkanap áll rendelkezésére, hogy a megrendelés kézbesítésétől kezdve gyakorolja elállási jogát. A Megrendelő visszaküldhet minden olyan terméket, amely nem felel meg neki, eredeti csomagolásában és jó állapotban, az újraértékesítésére alkalmas, és kérheti a cserét vagy a visszatérítést büntetés nélkül, kivéve a visszaküldési költségeket, amelyek továbbra is a Vevő felelőssége. FIGYELEM: Nem fogadunk el visszavonást, ha a visszaküldött termék nem alkalmas az újramarketingre. Ezért: a terméket tökéletes állapotban, eredeti csomagolásban, bontatlan, lezáratlan, sértetlenül, jelöletlen formában kell visszaküldeni. A termékhez csatolni kell az összes tartozékát (utasítások, kábelek, távirányítók, garanciák stb.). Ellenkező esetben a terméket az ő költségén visszaküldjük a Vevőnek. A kérés megfelelő feldolgozása érdekében vissza kell hívni a rendelés számát és a teljes elérhetőségeket.

## 12. cikk: Vis maior

Az INHEXIS nem tehető felelőssé kötelezettségeinek késedelmességéért vagy elmulasztásáért, ha ez a késedelem vagy hiba vis maior esetén következik be. Ez a helyzet, különösen a következő események esetében, amikor vis maior jellemzőkkel rendelkeznek, azaz amikor ugyanakkor ellenállhatatlanok, kiszámíthatatlanok és a feleken kívül vannak. Anélkül, hogy ez a lista kimerítő lenne, vis maior eseményeket jelentenek: robbanások, tüzek, gépek, gyárak és berendezések megsemmisítése, természeti katasztrófák, kormányzati hatóságok cselekedetei (az engedély megtagadása vagy visszavonása ...), háború vagy bármilyen háborús cselekmény, árvizek, zavargások, társadalmi konfliktusok . . .

A fenti meghatározásnak megfelelő vis maior esetén az INHEXIS-nek haladéktalanul írásban tájékoztatnia kell az Ügyfelet, és a szerződés teljesítésének határideje az esemény időtartamának és ennek megfelelő határidővel meghosszabbodik, kártérítés vagy késedelmi pótlék megfizetése nélkül.

Abban az esetben azonban, ha a fent említett körülmények három hónapon túl is fennállnak, mindegyik fél jogosult kártérítés fizetése nélkül felmondani a szerződést.

## 13. cikk: Személyes adatok és cookie-k

A megrendelés leadásával a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy az INHEXIS tárolja, feldolgozza és felhasználja az összegyűjtött adatokat megrendelésének feldolgozásához.

Az információk ezen automatizált feldolgozása, különösen az e-mail címek kezelése nyilatkozat tárgyát képezte. Az INHEXIS mindent megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az oldalon továbbított adatok titkosságát és biztonságát.

További információ: Adatvédelem

## 14. cikk: Alkalmazandó jog

A felek kapcsolataira alkalmazandó jog a francia jog.

Az így kijelölt francia jog célja, hogy csak olyan kérdéseket rendezzen, amelyeket ezek a feltételek nem oldottak meg.

## 15. cikk: Vitarendezés

A jelen szerződéssel kapcsolatos bármely vitás kérdés esetén a felek vállalják, hogy békés megoldást keresnek.

Ha az Ügyfél fogyasztó jogállással rendelkezik, az utóbbi közvetítőhöz fordulhat a jogvita rendezéséhez. Az INHEXIS esetében a közvetítő elérhetőségeit az Ügyfél kérésére adjuk meg.

Békés rendezés hiányában az e szerződésből eredő vitát véglegesen a következő feltételek szerint rendezzük:

- A LYON illetékes bírósága (Franciaország) Közösségen belüli szállítások (az Európai Unión belüli értékesítések) esetében
- Exportra (az Európai Unión kívüli értékesítésre) a Párizsi Közvetítési és Választottbírói Kamara (Franciaország) – CMAP választottbírói szabályai szerint, a jelen szabályokkal összhangban kinevezett egyetlen választottbíró által.

Választottbírói hely: Rillieux-la-Pape

A választottbíráskodás nyelve: francia

## 16. cikk: Nyelv

Ezen általános szerződési feltételek megfogalmazásának és értelmezésének nyelve a francia. Fordítási ellentmondás esetén csak a francia változat szolgál értelmezési alapként.

## 17. cikk: A társaság elérhetőségei:

INHEXIS- Lacentrale-eco (képviselő: Guillaume GUERBETTE)

17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape

RCS Lyon, SIRET : 508 333 184 000 28

E-mail: [contact@lacentrale-eco.com](mailto:contact@lacentrale-eco.com) (válasz 5 napon belül)

Bélyegző / Nev:

"Olvassa el és hagyja jóvá":

Dátum:

Aláírás: