

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER L'ESPORTAZIONE

Consegne al di fuori della Francia metropolitana

Fatto a Lione il 21/03/2022 :

Articolo 1: Ambito di applicazione e modifica delle Condizioni Generali di Vendita

Le presenti condizioni generali esprimono la totalità degli obblighi delle parti. Costituiscono l'unica base del rapporto commerciale tra le parti e, in tal senso, si ritiene che l'acquirente (di seguito denominato Cliente) li accetti senza riserve.

Le presenti condizioni generali di vendita prevalgono su qualsiasi altro documento del Cliente, e in particolare su eventuali condizioni generali di acquisto, salvo espressa deroga della società INHEXIS di seguito denominata INHEXIS.

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutti gli ordini effettuati con INHEXIS, attraverso i suoi vari marchi commerciali. INHEXIS si riserva il diritto di adattare o modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di vendita, che saranno applicate a ciascun ordine il giorno dell'ordine.

Qualsiasi documento diverso dalle presenti condizioni generali di vendita ed in particolare cataloghi, prospetti, pubblicità, avvisi ha solo un valore informativo e indicativo, extracontrattuale.

Articolo 2: Informazioni e disponibilità dei prodotti

Le offerte di prodotti sono valide purché siano visibili sulle insegne commerciali di INHEXIS.

I prodotti sono offerti nei limiti delle scorte disponibili.

In caso di indisponibilità di un prodotto ordinato, il Cliente sarà informato via e-mail. L'annullamento dell'ordine di questo prodotto e il suo eventuale rimborso saranno quindi effettuati, il resto dell'ordine rimarrà fermo e definitivo.

I prodotti sono descritti e presentati con la massima precisione possibile. Tuttavia, se si sono verificati errori o omissioni in relazione a questa presentazione, INHEXIS non può essere ritenuta responsabile.

Le fotografie dei prodotti non sono contrattuali.

Articolo 3: Convalida degli ordini

3.1 – Ordine di acquisto o preventivo: Qualsiasi modulo d'ordine o preventivo firmato a mano, seguito da "voucher for agreement", e dal nome del firmatario, costituisce un'accettazione irrevocabile che può essere rimessa in discussione solo nei limiti previsti dalle presenti condizioni generali di vendita.

La vendita sarà inoltre considerata ferma e definitiva dopo l'invio al Cliente della fattura commerciale e l'apertura da parte di quest'ultimo della procedura di pagamento con la propria banca (consegna documentale o credito documentario).

3.2 – Ordine via Internet: Il Cliente ha la possibilità di effettuare il suo ordine online. In tal caso, qualsiasi ordine di acquisto (ordine di acquisto) sottoscritto dal Cliente (consumatore o professionista) con "doppio click" costituisce un'accettazione irrevocabile che potrà essere rimessa in discussione solo nei limiti previsti dalle presenti condizioni generali di vendita. Il "doppio click" associato alla procedura di autenticazione e non ripudio e alla tutela dell'integrità dei messaggi costituisce una firma elettronica. Questa firma elettronica ha valore tra le parti allo stesso modo di una firma autografa.

La vendita sarà considerata definitiva e definitiva dopo che il cliente avrà inviato la conferma di accettazione dell'ordine da parte di INHEXIS via e-mail e dopo la ricezione da parte di INHEXIS del prezzo intero.

3.3 – Annullamento dell'ordine da parte di INHEXIS: Un ordine può sempre essere annullato da INHEXIS nei seguenti casi:

- in caso di mancato pagamento da parte del Cliente entro il termine fissato per il prezzo dell'ordine,
- richiesta anomala da parte del Cliente,
- insolvenza del Cliente,
- pagamento fraudolento,
- nessun pagamento totale o parziale di un ordine precedente

3.4 – Budget di scoping: un budget di scoping non è un preventivo o un ordine di acquisto. Solo un documento contrassegnato come "PREVENTIVO" può vincolare il Cliente e INHEXIS. Dopo aver ricevuto il budget di scoping firmato dal Cliente, INHEXIS si riserva il diritto di modificare l'importo del preventivo finale, se dopo la verifica con i produttori e per il corretto funzionamento del prodotto (s) si rivela importante farlo.

3.5 – Budget di definizione con budget di installazione: un budget di inquadramento può includere un budget approssimativo per l'installazione di apparecchiature. Questo budget complessivo è dato come indicazione e non può impegnare la responsabilità di INHEXIS, anche se è firmato dal Cliente finale o dal professionista. Sarà valido solo il preventivo finale del professionista comprensivo dell'attrezzatura e dell'installazione. INHEXIS non è in alcun modo responsabile del lavoro svolto dal professionista, che rimane l'unico interlocutore del Cliente prima, durante e dopo il lavoro svolto.

Articolo 4: Prezzo

INHEXIS si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento ma si impegna ad applicare le tariffe in vigore che saranno state indicate al momento dell'ordine, se l'ordine o il preventivo non supera un mese e soggetto a disponibilità in tale data.

I prezzi sono indicati in euro, tasse escluse ed escluse le spese doganali, di trasporto e assicurative salvo diverso accordo con il Cliente.

Articolo 5: Condizioni di pagamento e sicurezza

Il pagamento degli ordini viene effettuato:

Con carta di credito: Il pagamento viene effettuato sui server bancari sicuri della società PayPal o della banca cm cic. Nessuna informazione bancaria riguardante il Cliente passa attraverso i server di inhexis. Il pagamento con carta di credito è quindi perfettamente sicuro; l'ordine sarà registrato e convalidato non appena il pagamento apparirà sul conto bancario INHEXIS. I dati della carta di credito vengono crittografati utilizzando il protocollo SSL (Secure Socket Layer) e non passano mai non crittografati sulla rete.

Tramite bonifico bancario : L'ordine viene quindi immediatamente preso in considerazione al ricevimento del bonifico e alla sua comparsa sul conto bancario di INHEXIS.

Tramite consegna documentale o credito documentale : l'ordine viene quindi immediatamente preso in considerazione al ricevimento della conferma da parte dei vari stakeholder bancari. I costi, che variano a seconda del Paese, saranno interamente a carico del Cliente. Costi aggiuntivi possono essere aggiunti man mano che il file progredisce.

Mancato pagamento: INHEXIS si riserva il diritto di rifiutare di effettuare una consegna o di onorare un ordine di un Cliente che non ha pagato in tutto o in parte per un ordine precedente o con il quale viene amministrata una controversia di pagamento.

Qualsiasi ritardo nel pagamento comporterà l'immediato pagamento di tutte le somme dovute a INHEXIS da parte del Cliente, fatta salva qualsiasi altra azione che INHEXIS avrebbe il diritto di intentare, in quanto tale, contro il Cliente. Il Cliente sarà responsabile per effetto di legge e senza preavviso, per una penalità di ritardato pagamento pari a tre volte il tasso di interesse legale. Il Cliente sarà inoltre automaticamente debitore nei confronti di INHEXIS di un indennizzo forfettario per le spese di recupero, il cui importo è fissato a € 40.

Articolo 6: Riserva di proprietà e trasferimento del rischio

6.1 - Clausola di riserva di proprietà: I prodotti rimangono di proprietà di INHEXIS fino al completo ricevimento dell'importo dell'ordine da parte di INHEXIS.

6.2 – Tuttavia, per le consegne all'interno dell'Unione Europea, i rischi dei prodotti ordinati sono trasferiti al Cliente non appena riceve la merce consegnata al suo domicilio o luogo di lavoro, salvo che non vengano concordate altre disposizioni specifiche con il Cliente.

6.3 – Per la consegna della merce in paesi con formalità doganali, come Svizzera, Norvegia, Liechtenstein, Andorra ecc., il trasferimento dei rischi avviene nel paese di destinazione della merce. È responsabilità del Cliente pagare i dazi e le tasse relative all'importazione dei prodotti.

Articolo 7: Termini e condizioni di consegna

7.1 – Termini: I prodotti vengono consegnati all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente durante la procedura d'ordine.

7.2 – Territori serviti: I paesi in cui l'azienda può consegnare sono indicati al momento della convalida dell'ordine nella scheda "Paese" situata nella colonna "Indirizzo di consegna".

Tuttavia, la consegna è impossibile in alcuni territori speciali collegati a paesi dell'Unione Europea come le Isole Canarie, i territori speciali di Ceuta e Melilla, le isole di Jersey e Guernsey ecc. Per quanto riguarda il DROM-COM francese, la consegna viene effettuata caso per caso.

La consegna in paesi soggetti a operazioni doganali (Svizzera, Liechtenstein, Andorra, Norvegia) è possibile per qualsiasi tipo di spedizione. Per questi paesi, tuttavia, non è escluso che il cliente paghi costi aggiuntivi richiesti dal vettore, in relazione all'importazione del prodotto nel suo territorio o qualsiasi altro costo. INHEXIS non è in alcun modo responsabile della gestione di tali costi ed è responsabilità del Cliente pagarli alle autorità competenti.

7.3 – Tempi di spedizione: Tutti i tempi annunciati sono calcolati in giorni lavorativi e sono tempi medi che corrispondono ai tempi di elaborazione da parte dei servizi interni di INHEXIS per effettuare l'ordine con il produttore interessato. In alcuni casi può includere la preparazione e la spedizione dell'ordine (uscita dal magazzino). Funzionano non appena il pagamento dell'ordine viene convalidato. A questo periodo, è necessario aggiungere il tempo di consegna del corriere. Per un ordine composto da più prodotti, il tempo di spedizione di questo ordine si basa quindi sul tempo di spedizione più lungo. Tuttavia, il gestore si riserva il diritto di suddividere l'ordine in più consegne, con o senza costi aggiuntivi per il Cliente. In ogni caso, i tempi di spedizione sono visualizzati e specificati nella scheda prodotto o nel preventivo e possono essere comunicati al Cliente anche telefonicamente o via email. INHEXIS può altrimenti indicare un periodo di disponibilità al Cliente al momento della firma di un preventivo per un progetto di diversi mesi con diversi prodotti.

7.4 - Tempi di consegna: Il prodotto ordinato viene consegnato dal circuito postale o da un vettore, a seconda della natura del prodotto ordinato, del paese di consegna all'indirizzo che appare sul modulo d'ordine. *Le scadenze annunciate sono indicate alla partenza dei magazzini INHEXIS.* La scelta del metodo di consegna dipende dal peso, dal volume e dal valore degli articoli e dalle partnership tra fornitori.

Si precisa che le scadenze indicate o concordate con il Cliente sono puramente indicative. Inoltre, le consegne parziali o ritardate non possono in alcun modo giustificare l'annullamento dell'ordine o impegnare la responsabilità di INHEXIS a causa in particolare di eventuali danni diretti o indiretti attribuibili a un ritardo o a un fallimento di qualsiasi tipo nella consegna.

- **Caso speciale:** se il venditore e l'acquirente concordano congiuntamente di modificare la data di consegna dei prodotti su richiesta dell'acquirente, l'acquirente è tenuto a rimborsare al venditore i costi relativi allo stoccaggio dei prodotti presso il venditore dal 14 ° giorno dalla vecchia data di consegna. Il costo di giacenza sarà di 20 euro IVA esclusa per metro quadrato occupato dai prodotti e per giorno di giacenza di questi prodotti presso il venditore. Per eliminare ogni incertezza, le disposizioni di cui al presente punto delle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicheranno all'accordo tra le parti relativo al rinvio della data di consegna dei prodotti per motivi specifici dell'acquirente.

7.5 – Scarico merce: La consegna a noleggio richiede al Cliente di disporre dell'attrezzatura o del numero di persone necessarie per lo scarico del camion. Si ricorda che l'autista non può guidare il montacarichi o assistere manualmente il Cliente nelle sue operazioni di scarico. Tutti i dati relativi al prodotto sono menzionati in ogni scheda prodotto del catalogo del produttore, di ciascun prodotto. Inoltre, informeremo il Cliente dei termini di consegna, via e-mail o durante il colloquio telefonico per la convalida dell'ordine e la pianificazione della data e del giorno di consegna. Alcuni prodotti come falegnameria esterna, kit di acqua piovana, caminetti, palloncini ECS, ecc ... richiedono l'utilizzo di attrezzature idonee allo scarico che devono essere fornite dal Cliente. Il Cliente deve essere consapevole dei vincoli relativi allo scarico delle attrezzature ordinate e non può rivoltarsi contro la società INHEXIS per nessun motivo.

7.6 – Caso di consegna parziale:

- Il venditore è inoltre autorizzato ad effettuare la consegna di parte dei prodotti e l'acquirente è obbligato ad accettare la consegna di parte dei prodotti e a ricevere questi prodotti. Il venditore ha il diritto di richiedere il pagamento per questa parte dei prodotti ricevuti e l'acquirente è obbligato a pagare per questa parte dei prodotti.

Articolo 8: Controllo dei prodotti da parte del Cliente – Reclamo

8.1 - Qualunque sia la modalità di consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a verificare lo stato dell'imballo nonché il contenuto del pacco (danneggiamento, parte mancante, pacco danneggiato, parte rotta...).

8.2 - In caso di DANNO RILEVATO, il Cliente deve effettuare prenotazioni qualificate* sulla bolla di consegna. *La menzione "soggetto a disimballaggio" non costituisce una riserva qualificata e NON ha ALCUN VALORE LEGALE. È quindi essenziale descrivere accuratamente le condizioni dell'imballaggio e/o del prodotto. (Es: Suoni di rottura, pacchetto aperto, imballaggio danneggiato, strappato, pressato ... nell'angolo in basso a destra, prodotto a strisce, affondato, sul fianco sinistro ...). Il Cliente deve inoltre confermare tali prenotazioni tramite lettera raccomandata al vettore entro e non oltre 48 ore lavorative dal ricevimento degli articoli e inviare una copia di questa lettera a: INHEXIS, 17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape - Francia, richiamando i riferimenti sulla bolla di consegna. **Nota: La verifica delle condizioni del prodotto si considera effettuata non appena la bolla di consegna è stata firmata.** Pertanto, IN CASO DI MANCATO RISPETTO DELLE INDICAZIONI DI CUI SOPRA, NESSUN RECLAMO SARÀ AMMISSIBILE.

8.3 - In caso di GUASTO o malfunzionamento, il Cliente dovrà, entro 15 giorni dal ricevimento del pacco, a pena di preclusione, comunicare a INHEXIS il ricevimento di un prodotto rotto al momento della sua messa in servizio a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il Cliente deve descrivere in dettaglio il problema riscontrato con il prodotto. Alcuni marchi si occupano e gestiscono l'interruzione direttamente con il consumatore. In questo caso, i dettagli di contatto e le procedure necessarie per contattare il marchio saranno comunicati dai servizi di INHEXIS. Il Cliente dovrà quindi effettuare la sua richiesta direttamente al marchio che procederà, dopo aver riscontrato il guasto, ad uno scambio standard del prodotto. Per altri marchi, il servizio clienti INHEXIS genererà un numero di contratto di restituzione. Il prodotto deve essere restituito nella sua confezione originale anche se è stato aperto. Deve essere accompagnato da tutti i suoi accessori (istruzioni, cavi, telecomandi, garanzie ...) con il numero d'ordine e i dati di contatto completi del Cliente. Saranno accettati solo i prodotti che giustificano un guasto comprovato. In caso contrario, il prodotto potrà poi essere restituito al Cliente, a sue spese o il reso riqualificato secondo il motivo appropriato.

8.4 - Qualsiasi restituzione del prodotto deve essere oggetto di un previo accordo scritto da parte di INHEXIS. In questo accordo, INHEXIS specifica chi sostiene i costi di restituzione. Al ricevimento del contratto, il Cliente ha un periodo di 15 giorni per restituire il prodotto. Trascorso tale periodo, il reso verrà rifiutato. Dopo il ricevimento e l'accettazione del pacco da parte di INHEXIS, a seconda della natura del reclamo (caso ai sensi dell'articolo 8.2 o 8.3), della natura del prodotto, delle scorte disponibili, INHEXIS offre la riparazione del prodotto o la spedizione del prodotto inizialmente ordinato o un prodotto di scambio con caratteristiche equivalenti. In caso di impossibilità, INHEXIS provvederà a rimborsare l'importo già pagato entro 15 giorni dall'accettazione del reso.

Nota: Al ricevimento, i servizi di INHEXIS verificheranno la conformità del prodotto restituito e il motivo del reso. Se il prodotto restituito non è conforme o se il reso viene effettuato per un motivo errato, verrà rifiutato e verrà restituito al Cliente, a sue spese. Da quel momento in poi, il Cliente sarà informato via e-mail.

8.5 - Caso particolare: Resi per "errore di riferimento che compone un sistema"

In un insieme composto da più riferimenti che creano un sistema, solo il Cliente è responsabile della composizione di esso. Un sistema richiede il dimensionamento e l'assemblaggio di diversi riferimenti tecnici. La composizione dettagliata del preventivo e l'elenco delle referenze consegnate è sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente, indipendentemente dalla storia pre-vendita del progetto. Se un riferimento sul preventivo viene consegnato come previsto, ma non si adatta correttamente a un altro riferimento, o quest'ultimo non consente al sistema di funzionare per qualsiasi motivo, allora si tratta di un "errore di riferimento che compone un sistema". In questo caso, il riferimento inizialmente ordinato non verrà restituito, rimborsato o scambiato. I costi di fornitura del riferimento adattato saranno a carico del Cliente. La gestione del reso nonché dei costi sostenuti, del riferimento non idoneo, qualora il Cliente non desideri conservarlo, è altresì a carico del Cliente. L'ordine di questo nuovo riferimento può essere effettuato solo con pagamento in contanti.

Articolo 9: Garanzie

9.1 - Garanzia Inhexis

In caso di difetto apparente o non conformità del prodotto consegnato debitamente rilevato dal Cliente e denunciato secondo le formalità descritte al precedente articolo 8, INHEXIS si impegna, a restituire il prodotto inizialmente ordinato, a ripararlo o sostituirlo, o, in caso di impossibilità, a rimborsare l'importo già pagato ad esclusione di eventuali risarcimenti o danni.

La garanzia è esclusa nei seguenti casi:

1. Prodotti che non giustificano un guasto comprovato dopo la diagnosi del guasto da parte dei servizi di INHEXIS
2. Mancato o difettoso funzionamento dovuto a uso improprio del prodotto, negligenza o imprudenza da parte del Cliente
3. Prodotti aperti o smontati
4. Danni, guasti, guasti o difetti imputabili a cause di origine esterna o a cause di forza maggiore
5. Le impostazioni accessibili al Cliente senza smontare il dispositivo

6. Riparazioni e danni all'apparecchio dopo una riparazione effettuata da una persona diversa da un riparatore autorizzato dal fabbricante
7. Danni dovuti a corrosione, ossidazione, connessione impropria o problemi di alimentazione
8. Danni dovuti a un problema di alimentazione. Il problema dell'alimentazione non è un problema di alimentazione interna al prodotto, ma esterna ad esso. Ad esempio, una connessione a una presa difettosa.
9. Prodotti restituiti senza un accordo di restituzione e non conformi alle condizioni di reso specificate nell'e-mail con il numero di contratto di reso.
10. Se la garanzia riguarda prodotti o parti fabbricati dai fornitori INHEXIS, a cui si applica la normale garanzia del fornitore (vedere di seguito la garanzia del produttore).

9.2 - Garanzia del produttore

Quando il prodotto beneficia di una garanzia del produttore, questo è indicato sulla scheda dell'articolo del produttore. Per poter beneficiare della garanzia del prodotto, è imperativo conservare la fattura di acquisto del prodotto e registrare il numero di serie del dispositivo sul prodotto. La garanzia del produttore è generalmente di due anni. A seconda del marchio, può essere di un anno parti e / o manodopera, con o senza spese di viaggio per vedere lo scopo dell'intervento.

Il viaggio di un tecnico o le spese di invio del prodotto alla stazione tecnica sono a carico del Cliente. Per i prodotti superiori a 30 kg, la garanzia del produttore è generalmente di 1 anno di parti, le spese di manodopera e di viaggio saranno a carico del Cliente, nonché le spese di restituzione del prodotto per convalidare la richiesta.

Termini di applicazione della garanzia del produttore: Non appena viene rilevato il guasto, il Cliente deve "sistematicamente" contattare il servizio clienti INHEXIS. È essenziale descrivere per iscritto il problema riscontrato in un documento e fornire foto. Il servizio clienti indicherà quindi la procedura da seguire. A seconda della marca e del prodotto, la riparazione potrà essere effettuata in loco o richiederà l'invio di un nuovo prodotto che dovrà essere installato dal Cliente. Alcuni produttori richiedono che il prodotto sia ricevuto dal venditore prima di essere trasmesso alla stazione tecnica. INHEXIS genererà quindi un numero di contratto di restituzione. Al fine di elaborare correttamente la richiesta, è importante ricordare il numero d'ordine e i dettagli di contatto completi. Le spese di spedizione sostenute dal Cliente per l'invio del prodotto rimarranno a suo carico e non rimborsabili. **ATTENTO!** : Saranno accettati solo i prodotti che giustificano un guasto comprovato.

Elaborazione del reso: Dopo aver riscontrato il guasto, il marchio o INHEXIS procederà a una riparazione o a uno scambio standard del prodotto. Secondo le condizioni definite dal produttore, a seguito della ricezione e dell'accettazione del pacco da parte di INHEXIS, INHEXIS offrirà: uno scambio o una riparazione; o un rimborso (con l'applicazione di un'obsolescenza del 5% al mese di utilizzo). Ogni produttore che ha la propria politica, è richiesto di passare sistematicamente attraverso i servizi di INHEXIS al fine di dare il giusto approccio da seguire.

9.3 - Garanzia di vizi occulti: In applicazione degli articoli 1641 e seguenti del Codice Civile, il Cliente beneficia anche della garanzia legale dei vizi occulti. Solo i prodotti che giustificano un difetto nascosto comprovato possono essere restituiti su questo terreno. Ai sensi del presente articolo, il Cliente che dichiara che il suo prodotto soffre di un difetto nascosto deve fornire la prova. Pertanto, una perizia del prodotto deve essere richiesta dal Cliente a un esperto incaricato in modo che certifichi il difetto nascosto. Se la perizia conferma che esiste effettivamente un difetto nascosto, il documento autentico deve essere inviato al servizio clienti INHEXIS il prima possibile. Al ricevimento del documento, un numero di contratto di reso e la procedura da seguire per restituire il prodotto saranno comunicati dal servizio clienti. Le spese di restituzione del prodotto sono quindi a carico di INHEXIS. L'accettazione del reso sarà effettuata dopo aver riscontrato il difetto nascosto dai servizi di INHEXIS. Una volta che il reso è stato accettato da INHEXIS, il prodotto sarà rimborsato al prezzo di acquisto. Fatti salvi comprovati difetti occulti, i costi di perizia sostenuti dal Cliente possono essere rimborsati da INHEXIS su presentazione della fattura corrispondente a tali costi.

9.4 - Produzione e regolazione personalizzata: Nel caso di un ordine per un prodotto su misura, le dimensioni o i dati tecnici saranno sempre a carico del Cliente, indipendentemente dal processo di pre-vendita. **NON PUÒ ESSERE RIPRESO O SCAMBIATO per nessun motivo.** Le impostazioni e la messa in servizio del produttore, necessarie per il corretto funzionamento del prodotto dopo l'installazione, sono a carico del Cliente. Alcuni prodotti, come la falegnameria, ad esempio, possono richiedere un secondo intervento di regolazione sei mesi dopo l'installazione. In questo caso questa impostazione è a carico del Cliente e non può essere considerata come un guasto del prodotto.

Articolo 10: Responsabilità

INHEXIS non incorrerà in alcuna responsabilità per eventuali danni indiretti derivanti dal presente documento, in particolare perdita operativa, perdita di profitti, perdita di entrate, perdita di contratti, perdita di dati che possono verificarsi durante l'esecuzione dell'ordine o la sua mancata esecuzione in tutto o in parte, a causa di INHEXIS. In caso di possibili danni diretti, la responsabilità di INHEXIS è limitata all'importo pagato dal Cliente per i prodotti e/o servizi in questione. Ciò esclude il danno diretto derivante da un evento di forza maggiore o da un evento imputabile al Cliente, per il quale INHEXIS non avrà alcuna responsabilità.

Pertanto, in particolare, la scelta e l'acquisto di un prodotto o servizio sono posti sotto la sola responsabilità del Cliente, anche per i prodotti legati all'uso sanitario. Il dimensionamento di un impianto e quindi la composizione è sotto la sola responsabilità del Cliente. L'impossibilità totale o parziale di soddisfare le esigenze di riscaldamento del cliente, ad esempio, o di utilizzare i prodotti in particolare a causa dell'incompatibilità delle apparecchiature non può dar luogo ad alcun risarcimento, rimborso o messa in discussione della responsabilità di INHEXIS.

Articolo 11: Recesso

Ai sensi dell'articolo L. 221-18 e seguenti del Codice del Consumo, il Cliente che presenta lo status di Consumatore ha un periodo di quattordici (14) giorni lavorativi per esercitare il suo diritto di recesso dalla data di consegna dell'ordine. Il Cliente può restituire qualsiasi articolo che non gli si addice, nella sua confezione originale e in buone condizioni, adatto alla sua ri-commercializzazione e richiedere il cambio o il rimborso senza penalità, ad eccezione delle spese di restituzione che rimangono a carico del Cliente. **ATTENZIONE:** Nessun recesso sarà accettato se il prodotto restituito non è adatto alla ri-commercializzazione. Pertanto: il prodotto deve essere restituito in perfette condizioni, nella sua confezione originale, non aperto, non sigillato, non danneggiato, non contrassegnato.... Il prodotto deve essere accompagnato da tutti i suoi accessori (istruzioni, cavi, telecomandi, garanzie, ecc...). In caso contrario, il prodotto verrà restituito al Cliente, a sue spese. Al fine di elaborare correttamente la richiesta, è necessario richiamare il numero d'ordine e i dettagli di contatto completi.

Articolo 12: Forza maggiore

INHEXIS non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi ritardo o mancato adempimento dei propri obblighi, se tale ritardo o difetto è dovuto a un caso di forza maggiore. Ciò vale, in particolare per i seguenti eventi, quando hanno le caratteristiche di forza maggiore, cioè quando sono allo stesso tempo irresistibili, imprevedibili ed esterni alle parti. Senza che questo elenco sia esaustivo, costituiscono eventi di forza maggiore: esplosioni, incendi, distruzione di macchine, fabbriche e impianti, disastri naturali, atti delle autorità governative (rifiuto o ritiro della licenza ...), guerra o qualsiasi atto di guerra, inondazioni, rivolte, conflitti sociali

In caso di intervento di un evento di forza maggiore che soddisfi la definizione sopra riportata, INHEXIS dovrà informare immediatamente il Cliente per iscritto e i termini per l'esecuzione del contratto saranno prorogati di un periodo corrispondente alla durata di questo evento e questo, senza pagamento di danni o penali tardive.

Tuttavia, nel caso in cui le circostanze di cui sopra persistano oltre un periodo di tre mesi, ciascuna delle parti avrà il diritto di risolvere il contratto senza il pagamento di danni.

Articolo 13: Dati personali e cookie

Effettuando il suo ordine, il Cliente accetta che INHEXIS possa memorizzare, elaborare e utilizzare i dati raccolti per elaborare il suo ordine.

Questo trattamento automatizzato delle informazioni, in particolare la gestione degli indirizzi e-mail, è stato oggetto di una dichiarazione.

INHEXIS compie ogni sforzo per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati trasmessi sul sito.

Per ulteriori informazioni, vedere Protezione dei dati

Articolo 14: Legge applicabile

La legge applicabile ai rapporti delle parti è la legge francese.

Lo scopo della legge francese così designata è quello di risolvere solo le questioni non risolte da queste condizioni.

Articolo 15: Risoluzione delle controversie

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto, le parti si impegnano a cercare una soluzione amichevole.

Quando il Cliente ha la qualifica di Consumatore, quest'ultimo può ricorrere ad un mediatore per la risoluzione della controversia. Per INHEXIS, i dati di contatto di questo mediatore saranno forniti su richiesta del Cliente.

In assenza di una composizione amichevole, la controversia derivante dal presente contratto sarà definitivamente risolta secondo i seguenti termini:

- Per le cessioni intracomunitarie (vendite all'interno dell'Unione Europea) da parte del tribunale competente di LIONE (Francia)
- Per le esportazioni (vendite al di fuori dell'Unione Europea), secondo le Regole di Arbitrato della Camera di Mediazione e Arbitrato di Parigi (Francia) – CMAP, da un arbitro unico nominato in conformità al presente Regolamento.

Luogo dell'arbitrato: Rillieux-la-Pape

Lingua dell'arbitrato: francese

Articolo 16: Lingua

La lingua di redazione e interpretazione di questi termini e condizioni generali è il francese. In caso di contraddizione di traduzione, solo la versione francese servirà come base per l'interpretazione.

Articolo 17: Dati di contatto della società:

INHEXIS- Lacentrale-eco, rappresentata dal Sig. Guillaume GUERBETTE

17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape

RCS Lione, SIRET : 508 333 184 000 28

Email: contact@lacentrale-eco.com (risposta entro 5 giorni)

Timbro / Nome:

"Letto e approvato":

Dattero:

Firma: