

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR UITVOER**

### **Leveringen buiten het Franse vasteland**

Gedaan te Lyon op 21/03/2022:

#### **Artikel 1: Toepassingsgebied en wijziging van de algemene verkoopvoorwaarden**

De onderhavige algemene voorwaarden geven de volledige verplichtingen van de partijen weer. Zij vormen de enige basis van de commerciële relatie tussen de partijen en in die zin wordt de koper (hierna "de Klant" genoemd) geacht ze zonder voorbehoud te aanvaarden.

De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden hebben voorrang op elk ander document van de Klant, en in het bijzonder op alle algemene aankoopvoorwaarden, tenzij INHEXIS (hierna INHEXIS genoemd) uitdrukkelijk anders overeenkomt.

De onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die bij INHEXIS, via haar verschillende commerciële merken, worden geplaatst. INHEXIS behoudt zich het recht voor de huidige algemene verkoopsvoorwaarden, die op de dag van de bestelling op elke bestelling zullen worden toegepast, te allen tijde aan te passen of te wijzigen.

Elk ander document dan de onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden en in het bijzonder catalogi, folders, advertenties, mededelingen zijn slechts informatief en indicatief, niet contractueel.

#### **Artikel 2: Informatie en beschikbaarheid van producten**

De productaanbiedingen zijn geldig zolang zij zichtbaar zijn op de INHEXIS handelsborden.

De producten worden aangeboden binnen de grenzen van de beschikbare voorraden.

In geval van onbeschikbaarheid van een besteld product wordt de Klant per e-mail op de hoogte gebracht. De annulering van de bestelling van dit product en de eventuele terugbetaling ervan zullen dan worden uitgevoerd, waarbij de rest van de bestelling vast en definitief blijft.

De producten worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid beschreven en gepresenteerd. INHEXIS kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten of weglatingen in deze presentatie.

De foto's van de producten zijn niet contractueel.

#### **Artikel 3: Geldigverklaring van bestellingen**

**3.1 - Bestelbon of offerte:** Elke met de hand ondertekende bestelbon of offerte, gevolgd door de vermelding "goed voor akkoord" en de naam van de ondertekenaar, geldt als onherroepelijke aanvaarding die slechts kan worden betwist binnen de perken van de huidige algemene verkoopsvoorwaarden.

De verkoop zal eveneens als vast en definitief worden beschouwd na verzending van de commerciële factuur aan de Klant en nadat deze laatste de betalingsprocedure bij zijn bank heeft geopend (documentaire overschrijving of documentair krediet).

**3.2 - Bestelling via internet:** De Klant heeft de mogelijkheid om zijn bestelling online te plaatsen. In dit geval vormt elke bestelbon (aankooporder) die door de Klant (consument of professioneel) met "dubbelklik" wordt ondertekend, een onherroepelijke aanvaarding die alleen kan worden betwist binnen de grenzen voorzien in deze algemene verkoopsvoorwaarden. De "dubbelklik" in verband met de authenticatie- en onweerleggingsprocedure en de bescherming van de integriteit van de berichten vormt een elektronische handtekening. Deze elektronische handtekening heeft tussen de partijen dezelfde waarde als een handgeschreven handtekening.

De verkoop wordt als vaststaand en definitief beschouwd nadat INHEXIS de Klant per e-mail de bevestiging van de aanvaarding van de bestelling heeft gestuurd en nadat INHEXIS de volledige prijs heeft ontvangen.

**3.3 - Annulering van de bestelling door INHEXIS:** Een bestelling kan altijd door INHEXIS worden geannuleerd in de volgende gevallen

- Indien de Klant de prijs van de bestelling niet binnen de gestelde termijn betaalt,
- abnormale vraag van de Klant,
- insolvabiliteit van de Klant,
- frauduleuze betaling,
- het uitblijven van een volledige of gedeeltelijke betaling van een vorige bestelling

**3.4 - Kaderbegroting:** Een kaderbegroting is geen offerte of bestelbon. Alleen een document met de vermelding "QUOTATIE" kan de Cliënt en INHEXIS verbinden. Na ontvangst van de door de opdrachtgever ondertekende scopingbegroting behoudt INHEXIS zich het recht voor het bedrag van de definitieve begroting te wijzigen,

indien dit na overleg met de fabrikanten, en voor de goede werking van het (de) product(en), van belang blijkt te zijn.

**3.5 - Inrichtingsbegroting met installatiebegroting:** In een inrichtingsbegroting kan bij benadering een budget voor de installatie van de apparatuur worden opgenomen. Deze globale begroting wordt ter indicatie gegeven en kan niet onder de verantwoordelijkheid van INHEXIS vallen, zelfs indien ze door de eindklant of de professional wordt ondertekend. Alleen de definitieve prijsopgave van de vakman, inclusief het materiaal en de installatie, is geldig. INHEXIS is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het werk dat wordt uitgevoerd door de professional, die de enige contactpersoon blijft voor de klant voor, tijdens en na de uitgevoerde werkzaamheden.

## Artikel 4: Prijzen

INHEXIS behoudt zich het recht voor haar prijzen te allen tijde te wijzigen, maar verbindt zich ertoe de op het ogenblik van de bestelling vermelde actuele prijzen toe te passen, indien de bestelling of offerte niet langer dan een maand duurt en onder voorbehoud van de beschikbaarheid op dat ogenblik.

De prijzen zijn vermeld in euro, exclusief belasting, douane-, transport- en verzekeringskosten, tenzij anders overeengekomen met de Klant.

## Artikel 5: Betalings- en zekerheidsvoorwaarden

Betaling voor bestellingen wordt gedaan:

**Met kredietkaart:** De betaling gebeurt op de beveiligde bankservers van de firma PayPal of de bank CM CIC. Geen enkele bankinformatie betreffende de Klant passeert via de INHEXIS servers. De betaling met kredietkaart is perfect beveiligd; de bestelling wordt geregistreerd en gevalideerd zodra de betaling op de bankrekening van INHEXIS verschijnt. De kredietkaartgegevens worden gecodeerd dankzij het SSL-protocol (Secure Socket Layer) en worden nooit onversleuteld over het netwerk verstuurd.

**Via bankoverschrijving:** De bestelling wordt onmiddellijk in aanmerking genomen bij de ontvangst van de overschrijving en het verschijnen ervan op de bankrekening van INHEXIS.

**Door middel van een documentaire overmaking of een documentair krediet:** De bestelling wordt dan onmiddellijk in aanmerking genomen na ontvangst van de bevestiging van de verschillende bankpartijen. De kosten, die variëren naar gelang van het land, komen volledig ten laste van de Cliënt. Extra kosten kunnen worden toegevoegd naarmate het dossier vordert.

**Wanbetaling:** INHEXIS behoudt zich het recht voor om een levering te weigeren of een bestelling te honoreren van een Klant die een vorige bestelling niet of niet volledig heeft betaald of met wie een betalingsgeschil in behandeling is.

Elke vertraging in de betaling zal leiden tot de onmiddellijke betaling van alle bedragen die de Klant aan INHEXIS verschuldigd is, onverminderd enige andere actie die INHEXIS tegen de Klant kan ondernemen. Zonder voorafgaande ingebrekestelling is de Cliënt een boete voor betalingsachterstand verschuldigd gelijk aan driemaal de wettelijke rentevoet. De Klant zal eveneens van rechtswege aan INHEXIS een forfaitaire schadevergoeding voor incassokosten verschuldigd zijn, waarvan het bedrag is vastgesteld op 40 €.

## Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

**6.1 - Eigendomsvoorbehoud:** De producten blijven eigendom van INHEXIS tot de volledige betaling van de bestelling door INHEXIS is ontvangen.

**6.2 -** Voor leveringen binnen de Europese Unie gaan de risico's van de bestelde producten evenwel op de Klant over zodra deze de geleverde goederen bij hem thuis of op zijn arbeidsplaats in ontvangst neemt, tenzij met de Klant andere bijzondere bepalingen zijn overeengekomen.

**6.3 -** Voor de levering van goederen in landen met douaneformaliteiten, zoals Zwitserland, Noorwegen, Liechtenstein, Andorra, enz. vindt de risico-overdracht plaats in het land van bestemming van de goederen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de rechten en belastingen te betalen die betrekking hebben op de invoer van de producten.

## Artikel 7: Leveringsvoorwaarden en termijnen

**7.1 - Voorwaarden:** De producten worden geleverd op het leveringsadres dat de Klant tijdens de bestelprocedure heeft opgegeven.

**7.2 - Gebieden waar geleverd wordt:** De landen waar de onderneming kan leveren, worden aangegeven op het moment van de validatie van de bestelling in het tabblad "Land" in de kolom "Leveringsadres".

Levering is echter niet mogelijk in bepaalde bijzondere grondgebieden die bij landen van de Europese Unie horen, zoals de Canarische Eilanden, de bijzondere grondgebieden van Ceuta en Melilla, de eilanden Jersey en Guernsey, enz. Voor de Franse DROM-COM geschiedt de levering geval per geval.

Levering aan landen die onderhevig zijn aan douaneverrichtingen (Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, Noorwegen) is mogelijk voor elk type zending. Voor deze landen is het echter niet uitgesloten dat de klant de door de vervoerder gevraagde extra kosten betaalt in verband met de invoer van het product op zijn grondgebied of in verband met andere kosten. INHEXIS is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het beheer van deze vergoedingen en het is de verantwoordelijkheid van de Klant om deze aan de bevoegde autoriteiten te betalen.

**7.3 - Levertijd:** Alle levertijden worden berekend in werkdagen en zijn gemiddelde tijden die overeenkomen met de verwerkingstijd door de interne diensten van INHEXIS om de bestelling bij de betreffende fabrikant te plaatsen. In sommige gevallen kan dit ook de voorbereiding en verzending van de bestelling (vanuit het magazijn) omvatten. Zij beginnen zodra de betaling van de bestelling is gevalideerd. Bij deze tijd moet de leveringstijd van de vervoerder worden opgeteld. In het geval van een bestelling die uit meerdere producten bestaat, is de verzendtijd voor deze bestelling gebaseerd op de langste verzendtijd. De beheerder behoudt zich evenwel het recht voor de bestelling in verschillende leveringen op te splitsen, met of zonder bijkomende kosten voor de Klant. In alle gevallen wordt de leveringstermijn vermeld en gespecificeerd op de productfiche of de offerte en kan deze ook telefonisch of per e-mail aan de Klant worden meegedeeld. INHEXIS kan de Klant ook een beschikbaarheidstermijn meedelen bij de ondertekening van een offerte voor een project over meerdere maanden met meerdere producten.

**7.4 - Leveringstermijn:** Het bestelde product wordt geleverd door de postdienst of door een vervoerder, afhankelijk van de aard van het bestelde product en het land van levering op het adres dat op de bestelbon is aangegeven. De levertijd wordt aangegeven vanaf het magazijn van INHEXIS. De keuze van de leveringswijze hangt af van het gewicht, het volume en de waarde van de artikelen, en van de met de leveranciers gesloten partnerschappen.

Er wordt op gewezen dat de aangegeven of met de Klant overeengekomen leveringstermijnen louter indicatief zijn. Daarom kunnen gedeeltelijke of vertraagde leveringen in geen geval de annulering van de bestelling rechtvaardigen, noch de verantwoordelijkheid van INHEXIS inroepen voor enige directe of indirecte schade als gevolg van een vertraging of een tekortkoming in de levering.

- Bijzonder geval: Indien de verkoper en de koper samen overeenkomen de leveringsdatum van de producten op verzoek van de koper te wijzigen, is de koper verplicht aan de verkoper de kosten te vergoeden die verband houden met de opslag van de producten in de lokalen van de verkoper vanaf de 14e dag na de oude leveringsdatum. De opslagkosten bedragen 20 EUR, vermeerderd met BTW, per vierkante meter die door de producten in beslag wordt genomen en per dag dat deze producten in de lokalen van de verkoper worden opgeslagen. Om twijfel uit te sluiten, zijn de in dit punt van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden bedoelde bepalingen van toepassing op de overeenkomst tussen de partijen betreffende het uitstellen van de leveringsdatum van de producten om redenen die eigen zijn aan de koper.

**7.5 - Lossen van de goederen:** De levering in charter vereist dat de Klant het materiaal of het aantal personen ter beschikking stelt dat nodig is om de vrachtwagen te lossen. Er wordt aan herinnerd dat de bestuurder de lift niet kan besturen en de klant niet manueel kan helpen bij het lossen. Alle gegevens met betrekking tot de producten staan vermeld in elk productblad van de catalogus van de fabrikant, voor elk product. Bovendien zullen wij de Klant op de hoogte brengen van de leveringsvoorwaarden, per e-mail of tijdens het telefoongesprek voor de validatie van de bestelling en de planning van de leveringsdatum en -dag. Voor het lossen van bepaalde producten, zoals buitenschrijnwerk, regenwatersets, open haarden, warmwaterreservoirs, enz. is het gebruik van geschikt materiaal vereist, dat door de klant ter beschikking moet worden gesteld. De Klant moet op de hoogte zijn van de beperkingen in verband met het lossen van het bestelde materiaal en kan zich niet tegen INHEXIS keren, om welke reden dan ook.

**7.6 - Geval van een gedeeltelijke levering:**

- De verkoper is bevoegd ook de levering van een gedeelte van de producten uit te voeren en de koper is verplicht de levering van een gedeelte van de producten te aanvaarden en deze producten in ontvangst te nemen. De verkoper heeft het recht betaling te eisen voor dit deel van de ontvangen producten en de koper is verplicht voor dit deel van de producten te betalen.

## Artikel 8: Controle van de producten door de Klant - Klachten

**8.1** - Ongeacht de wijze van levering van de producten is de Klant verplicht de staat van de verpakking te controleren, evenals de inhoud van het pakket (beschadiging, ontbrekend onderdeel, beschadigde verpakking, gebroken onderdeel, etc.).

**8.2** - In geval van BEZORGDE SCHADE moet de Klant een duidelijk voorbehoud\* maken op de leveringsbon. \*De woorden "onder voorbehoud van uitpakken" vormen geen gekwalificeerd voorbehoud en hebben GEEN WETTELIJKE WAARDE. Het is daarom van essentieel belang dat de toestand van de verpakking en/of het product nauwkeurig wordt beschreven. (b.v.: geluiden van breuk, open pakje, beschadigde, gescheurde, ingedeukte verpakking... rechtsonder, bekrast, ingedeukt product, aan de linkerkant...). De Klant moet deze voorbehouden ook per aangetekende brief aan de vervoerder bevestigen binnen 48 werkuren na ontvangst van het (de) artikel(en), en een kopie van deze brief zenden aan INHEXIS, 17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape - Frankrijk, met duidelijke vermelding van de referenties op de afleveringsbon. Let op: De controle van de staat van het product wordt geacht te zijn verricht zodra de afleveringsbon is ondertekend. Dientengevolge, IN GEVAL VAN NIET-CONFORMITEIT MET DE VOORGAANDE AANWIJZINGEN, WORDT GEEN KLACHT GESLAAGD.

**8.3** - In geval van een defect of een slechte werking moet de Klant INHEXIS binnen de 15 dagen na ontvangst van het pakje, op straffe van uitsluiting, per aangetekende brief met ontvangstbewijs op de hoogte brengen van de ontvangst van een defect product. De Klant moet het probleem dat hij met het product heeft ondervonden in detail beschrijven. Sommige merken nemen de leiding en het beheer van de afbraak rechtstreeks met de consument op zich. In dat geval worden de contactgegevens en de procedures die nodig zijn om contact met het merk op te nemen, door INHEXIS verstrekt. De klant zal dan zijn verzoek rechtstreeks aan het merk moeten richten, dat na vaststelling van het defect zal overgaan tot een standaardomruiling van het product. Voor andere merken zal de INHEXIS-klantendienst een retourovereenkomstnummer genereren. Het product moet in de originele verpakking worden geretourneerd, zelfs als het geopend is geweest. Het moet vergezeld gaan van al zijn accessoires (handleidingen, snoeren, afstandsbedieningen, garanties...) met het bestelnummer en de volledige contactgegevens van de klant. Alleen producten met een bewezen defect worden aanvaard. In het andere geval kan het product op kosten van de Klant naar hem worden teruggestuurd, of kan de terugzending om de juiste reden opnieuw worden gekeurd.

**8.4** - Voor alle retourzendingen van producten is een voorafgaande schriftelijke toestemming van INHEXIS nodig. In deze overeenkomst geeft INHEXIS aan wie verantwoordelijk is voor de retourkosten. Na ontvangst van de overeenkomst heeft de Klant 15 dagen de tijd om het product terug te sturen. Na deze termijn zal de terugzending worden geweigerd.

Na ontvangst en acceptatie van het pakket door INHEXIS, zal INHEXIS, afhankelijk van de aard van de klacht (geval behandeld in artikel 8.2 of 8.3), de aard van het product en de beschikbare voorraden, aanbieden om ofwel het product te repareren, ofwel het oorspronkelijk bestelde product of een ruilproduct met gelijkwaardige kenmerken opnieuw te verzenden. In geval van onmogelijkheid zal INHEXIS het reeds betaalde bedrag terugbetalen binnen 15 dagen na aanvaarding van de retourzending.

Let op: Bij ontvangst zal INHEXIS de conformiteit van het geretourneerde product en de reden van retournering controleren. Indien het teruggezonden product niet conform is of indien de terugzending om een verkeerde reden gebeurt, zal het worden geweigerd en op kosten van de Klant naar hem worden teruggestuurd. De Klant zal vervolgens per e-mail op de hoogte worden gebracht.

**8.5** - Speciaal geval: Terugkeer voor "referentiefout bij de samenstelling van een systeem

In een geheel van verschillende referenties die samen een systeem vormen, is alleen de Klant verantwoordelijk voor de samenstelling ervan. Een systeem vereist de dimensionering en assemblage van verschillende technische referenties. De op de offerte vermelde samenstelling en de lijst van de geleverde referenties vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, ongeacht de voorgeschiedenis van het project. Als een onderdeelnummer op de offerte wordt geleverd zoals verwacht, maar het past niet goed bij een ander onderdeelnummer, of het systeem kan er om de een of andere reden niet mee werken, dan is er sprake van een "fout in het systeemnummer". In dit geval wordt het oorspronkelijk bestelde onderdeelnummer niet teruggenomen, vergoed of geruild. De kosten voor het verstrekken van de juiste referentie komen ten laste van de Klant. Het beheer van de terugzending van de ongeschikte referentie, evenals de gemaakte kosten, indien de Klant deze niet wenst te behouden, zijn eveneens ten laste van de Klant. De bestelling van deze nieuwe referentie kan enkel gebeuren door contante betaling.

## Artikel 9: Garanties

### 9.1 - INHEXIS garantie

In geval van een zichtbaar gebrek of een niet-conformiteit van het geleverde product dat door de Klant naar behoren wordt opgemerkt en gemeld volgens het in artikel 8 hierboven beschreven formalisme, verbindt INHEXIS zich ertoe het oorspronkelijk bestelde product terug te sturen, het te herstellen of te vervangen, of, in geval van onmogelijkheid, over te gaan tot de terugbetaling van het reeds betaalde bedrag, met uitsluiting van elke vergoeding of schadevergoeding.

De garantie is uitgesloten in de volgende gevallen:

1. Producten die geen bewezen defect vertonen na diagnose van het defect door de diensten van INHEXIS

2. een defect of een gebrekkige werking te wijten aan een verkeerd gebruik van het product, nalatigheid of onvoorzichtigheid van de Klant
3. Producten die zijn geopend of uit elkaar gehaald
4. Schade, defecten, storingen of gebreken te wijten aan externe oorzaken of overmacht
5. Aanpassingen die voor de klant toegankelijk zijn zonder het toestel te demonteren
6. Reparaties en schade aan het toestel nadat reparaties zijn uitgevoerd door iemand anders dan een door de fabrikant erkende reparateur
7. Schade door corrosie, oxidatie, verkeerde aansluiting of problemen met de stroomvoorziening
8. Schade als gevolg van een probleem met de stroomvoorziening. Een probleem met de stroomvoorziening is geen probleem met de interne stroomvoorziening van het product, maar met een externe stroomvoorziening. Bijvoorbeeld, een verbinding met een defecte socket.
9. Producten die worden geretourneerd zonder retourovereenkomst en die niet voldoen aan de retourvoorwaarden die in de e-mail met het retourovereenkomstnummer zijn vermeld.
10. Indien de garantie betrekking heeft op producten of onderdelen vervaardigd door leveranciers van INHEXIS, waarop de normale garantie van de leverancier van toepassing is (zie hieronder Fabrieksgarantie).

## 9.2 - Garantie van de fabrikant

Wanneer op het product een fabrieksgarantie van toepassing is, wordt dit aangegeven op de productkaart van de fabrikant. Om van de productgarantie te kunnen genieten, is het absoluut noodzakelijk de aankoopfactuur van het product te bewaren en het serienummer van het toestel op het product te noteren. De garantie van de fabrikant is over het algemeen twee jaar. Afhankelijk van het merk kan het gaan om een jaar voor onderdelen en/of arbeidsloon, met of zonder reiskosten om het voorwerp van de interventie te zien.

De kosten voor het bezoek van een technicus of de kosten voor het opsturen van het product naar een technisch station zijn ten laste van de Klant. Voor producten met een gewicht van meer dan 30 kg geldt over het algemeen een fabrieksgarantie van 1 jaar voor onderdelen, arbeidsloon en reiskosten worden aan de Klant in rekening gebracht, evenals de kosten voor het terugzenden van het product om het verzoek te valideren.

Voorwaarden voor de toepassing van de fabrieksgarantie: Zodra het defect wordt vastgesteld, moet de Klant "systematisch" contact opnemen met de klantendienst van INHEXIS. Het is van essentieel belang het probleem dat zich in een document voordoet schriftelijk te beschrijven en foto's te verstrekken. De klantendienst zal dan aangeven welke stappen moeten worden ondernomen. Afhankelijk van het merk en het product kan de reparatie ter plaatse worden uitgevoerd of moet een nieuw product worden toegezonden dat door de klant moet worden geïnstalleerd. Sommige fabrikanten eisen dat het product door de verkoper wordt ontvangen voordat het naar het technisch station wordt gestuurd. INHEXIS genereert dan een retourovereenkomstnummer. Om het verzoek correct te kunnen verwerken, is het belangrijk dat u het bestelnummer en de volledige contactgegevens vermeldt. De verzendkosten die de Klant moet maken om het product te verzenden, blijven voor zijn rekening en worden niet terugbetaald. OPGELET: Alleen producten met een bewezen defect worden aanvaard.

Verwerking van de teruggave : Zodra het defect is vastgesteld, zal het merk of INHEXIS overgaan tot een reparatie of een standaard omruiling van het product. Volgens de door de fabrikant vastgestelde voorwaarden, na ontvangst en aanvaarding van het pakket door INHEXIS, zal INHEXIS voorstellen: een vervanging of een herstelling; of een terugbetaling (met toepassing van een waardevermindering van 5% per gebruiksmaand). Elke fabrikant heeft zijn eigen beleid en wordt verzocht de INHEXIS-diensten systematisch te raadplegen om de juiste procedure te kunnen volgen.

**9.3 - Garantie voor verborgen gebreken:** In toepassing van de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, geniet de Klant ook van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken. Alleen producten met een bewezen verborgen gebrek kunnen op deze basis worden geretourneerd. Overeenkomstig dit artikel moet de Klant die verklaart dat zijn product een verborgen gebrek vertoont, hiervan het bewijs leveren. De Klant moet dus een expertise van het product vragen aan een erkende deskundige, opdat deze het verborgen gebrek kan certificeren. Als de expertise bevestigt dat er sprake is van een verborgen gebrek, moet het authentieke document zo spoedig mogelijk naar de klantenservice van INHEXIS worden gestuurd. Na ontvangst van het document zal de klantendienst een returnummer en de te volgen procedure voor het terugsturen van het product meedelen. De kosten voor het terugzenden van het product zijn dan ten laste van INHEXIS. De aanvaarding van de terugzending zal gebeuren nadat het verborgen gebrek door INHEXIS is vastgesteld. Zodra de retourzending door INHEXIS is geaccepteerd, zal het product tegen de aankoop prijs worden terugbetaald. Onder voorbehoud van het bestaan van een verborgen gebrek, kan INHEXIS de Klant de kosten van het deskundigenonderzoek terugbetalen tegen overlegging van de factuur die met deze kosten overeenstemt.

**9.4 - Fabricage en aanpassing op maat:** In het geval van een bestelling van een op maat gemaakt product, zijn de afmetingen of de technische gegevens altijd de verantwoordelijkheid van de Klant, ongeacht het pre-sales proces. Het kan niet worden geretourneerd of geruild voor welke reden dan ook. De aanpassingen en de inbedrijfstelling door de fabrikant, die nodig zijn voor de goede werking van het product na de installatie, vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Voor sommige producten, zoals schrijnwerk bijvoorbeeld, kan zes maanden na de installatie een tweede aanpassing nodig zijn. In dit geval is deze aanpassing de verantwoordelijkheid van de Klant en kan niet worden beschouwd als een defect van het product.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

INHEXIS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade als gevolg van het heden, in het bijzonder bedrijfsschade, winstderving, inkomstderving, verlies van contracten, verlies van gegevens die zich zouden kunnen voordoen tijdens de uitvoering van de bestelling of het geheel of gedeeltelijk niet uitvoeren van deze laatste, te wijten aan INHEXIS.

In geval van directe schade is de aansprakelijkheid van INHEXIS beperkt tot het bedrag dat de Klant betaald heeft voor de producten en/of diensten in kwestie. Dit sluit directe schade uit die het gevolg is van een geval van overmacht of een aan de Klant toe te rekenen handeling, waarvoor INHEXIS niet aansprakelijk zal zijn.

Met name de keuze en de aankoop van een product of een dienst vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant, zelfs voor producten die verband houden met een sanitair gebruik. De dimensionering van een systeem en derhalve de samenstelling ervan is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant. De volledige of gedeeltelijke onmogelijkheid om bijvoorbeeld aan de verwarmingsbehoeften van de Klant te voldoen, of om de producten te gebruiken, met name als gevolg van incompatibiliteit van het materiaal, kan geen aanleiding geven tot enige compensatie, terugbetaling of aansprakelijkheid van INHEXIS.

## Artikel 11: Terugtrekking

Overeenkomstig artikel L. 221-18 en volgende van de Franse Consumentenwet beschikt de Klant die een Consument is over een termijn van veertien (14) werkdagen om zijn herroepingsrecht uit te oefenen vanaf de datum van levering van de bestelling. De Klant kan elk artikel dat hem niet bevalt, in de originele verpakking en in goede staat, geschikt voor herverkoop, terugsturen en om een omruiling of terugbetaling verzoeken zonder boete, met uitzondering van de retourkosten, die ten laste van de Klant zijn. OPGELET: Geen enkele herroeping zal worden aanvaard indien het teruggezonden product ongeschikt is om opnieuw in de handel te worden gebracht. Bijgevolg: het product moet worden teruggestuurd in perfecte staat, in de originele verpakking, ongeopend, niet verzegeld, onbeschadigd en ongemarkeerd.... Het product moet vergezeld gaan van al zijn accessoires (handleidingen, snoeren, afstandsbedieningen, garanties, enz.) Bij gebreke daarvan wordt het product op zijn kosten aan de klant teruggezonden. Om het verzoek correct te kunnen verwerken, is het noodzakelijk het ordernummer en de volledige contactgegevens te vermelden.

## Artikel 12: Overmacht

INHEXIS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele vertraging of tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen, indien deze vertraging of tekortkoming te wijten is aan een geval van overmacht. Dit is met name het geval voor de volgende gebeurtenissen, wanneer zij de kenmerken van overmacht vertonen, d.w.z. wanneer zij zowel onbedwingbaar en onvoorzienbaar zijn als zich buiten de partijen afspelen. Zonder dat deze opsomming beperkend is, vormen de volgende gebeurtenissen overmacht: ontploffingen, brand, vernieling van machines, fabrieken en installaties, natuurrampen, handelingen van overheidsinstanties (weigering of intrekking van vergunningen, enz.), oorlog of oorlogshandelingen, overstromingen, rellen, sociale conflicten....

In geval van overmacht, zoals hierboven omschreven, zal INHEXIS de Klant hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen en zullen de termijnen voor de uitvoering van het contract worden verlengd met een periode die overeenstemt met de duur van deze gebeurtenis, zonder betaling van schadevergoeding of boetes voor vertraging.

Indien de bovenbedoelde omstandigheden echter langer dan drie maanden aanhouden, hebben beide partijen het recht het contract zonder schadevergoeding te beëindigen.

## Artikel 13: Persoonsgegevens en cookies

Door een bestelling te plaatsen, stemt de Klant ermee in dat INHEXIS de verzamelde gegevens mag opslaan, verwerken en gebruiken om de bestelling te verwerken.

Deze geautomatiseerde gegevensverwerking, met name het beheer van e-mailadressen, is aangegeven.

INHEXIS stelt alles in het werk om de vertrouwelijkheid en veiligheid van gegevens die op de site worden doorgegeven, te waarborgen.

Voor meer informatie, zie de rubriek Gegevensbescherming.

## Artikel 14: Toepasselijk recht

Het recht dat van toepassing is op de betrekkingen tussen de partijen is het Franse recht.

De aldus aangewezen Franse wet beoogt slechts de vraagstukken te regelen die door de huidige voorwaarden niet worden opgelost.

## Artikel 15: Geschillenbeslechting

Voor elk geschil in verband met dit contract verbinden de partijen zich ertoe een minnelijke schikking na te streven.

Wanneer de Klant een Consument is, kan hij/zij een beroep doen op een bemiddelaar om het geschil op te lossen. Voor INHEXIS zullen de coördinaten van deze bemiddelaar op verzoek van de Cliënt worden meegedeeld.

Bij gebreke van een minnelijke schikking zal het geschil dat uit het onderhavige contract voortvloeit definitief worden beslecht volgens de onderstaande procedures:

- Voor intracommunautaire leveringen (verkoop binnen de Europese Unie) door de bevoegde rechtbank van LYON (Frankrijk)
- Voor de uitvoer (verkoop buiten de Europese Unie), volgens het Arbitragereglement van de Kamer van Bemiddeling en Arbitrage van Parijs (Frankrijk) - CMAP, door een enkele arbiter, benoemd overeenkomstig dit reglement.

Plaats van arbitrage: Rillieux-la-Pape

Taal van het arbitraal vonnis: Frankrijk

## Artikel 16: Taal

De taal waarin deze algemene voorwaarden zijn opgesteld en worden uitgelegd is het Frans. In geval van tegenstrijdigheid in de vertaling zal alleen de Franse versie als basis voor de interpretatie worden gebruikt.

## Artikel 17: Contactgegevens van de vennootschap:

INHEXIS- Lacentrale-eco, vertegenwoordigd door de heer Guillaume GUERBETTE  
17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape  
RCS Lyon, SIRET: 508 333 184 000 28  
E-mail: [contact@lacentrale-eco.com](mailto:contact@lacentrale-eco.com) (antwoord binnen 5 dagen)

Stempel / Naam:

"Gelezen en goedgekeurd":

Datum:

Handtekening: