

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY EKSPORTOWEJ Dostawy poza francję metropolitalną

Sporządzono w Lyonie dnia 21/03/2022 :

Artykuł 1: Zakres i modyfikacja Ogólnych Warunków Sprzedaży

Niniejsze ogólne warunki wyrażają całość zobowiązań stron. Stanowią one wyłączną podstawę stosunku handlowego między stronami i w tym sensie uznaje się, że kupujący (zwany dalej Klientem) akceptuje je bez zastrzeżeń.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi dokumentami Klienta, a w szczególności nad wszelkimi ogólnymi warunkami zakupu, chyba że wyraźnie uzgodniono to z firmą INHEXIS zwaną dalej INHEXIS.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich zamówień złożonych w INHEXIS, za pośrednictwem różnych marek handlowych. INHEXIS zastrzega sobie prawo do dostosowania lub modyfikacji w dowolnym momencie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży, które będą miały zastosowanie do każdego zamówienia w dniu złożenia zamówienia.

Każdy dokument inny niż niniejsze ogólne warunki sprzedaży, w szczególności katalogi, prospekty emisyjne, reklamy, ogłoszenia, ma jedynie wartość informacyjną i orientacyjną, pozaumowną.

Artykuł 2: Informacje i dostępność produktów

Oferty produktów są ważne, o ile są widoczne na znakach handlowych INHEXIS.

Produkty oferowane są w granicach dostępnych zapasów.

W przypadku niedostępności zamówionego produktu, Klient zostanie o tym poinformowany drogą mailową. Anulowanie zamówienia tego produktu i jego ewentualny zwrot zostanie dokonany, a reszta zamówienia pozostanie stała i ostateczna.

Produkty są opisywane i prezentowane z największą możliwą dokładnością. Jeśli jednak w odniesieniu do tej prezentacji mogły wystąpić błędy lub pominięcia, INHEXIS nie ponosi odpowiedzialności.

Zdjęcia produktów nie są umowne.

Artykuł 3: Zatwierdzanie zleceń

3.1 – Zamówienie zakupu lub wycena: Każdy formularz zamówienia lub wycena podpisana ręcznie, po której następuje "voucher do zawarcia umowy" oraz nazwisko sygnatariusza, stanowią nieodwołalną akceptację, która może być zakwestionowana tylko w granicach przewidzianych w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży.

Sprzedaż będzie również uważana za wiążącą i ostateczną po wysłaniu klientowi faktury handlowej i otwarciu przez niego procedury płatności w jego banku (dostawa dokumentowa lub kredyt dokumentowy).

3.2 – Zamówienie przez Internet: Klient ma możliwość złożenia zamówienia online. W takim przypadku każde zamówienie zakupu (zamówienie zakupu) podpisane przez Klienta (konsumenta lub profesjonalistę) przez "podwójne kliknięcie" stanowi nieodwołalną akceptację, która może być zakwestionowana tylko w granicach przewidzianych w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży. "Podwójne kliknięcie" związane z procedurą uwierzytelniania i niezaprzeczalności oraz ochroną integralności wiadomości stanowi podpis elektroniczny. Ten podpis elektroniczny ma wartość między stronami w taki sam sposób jak podpis odręczny.

Sprzedaż zostanie uznana za wiążącą i ostateczną po przesłaniu przez klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez INHEXIS pocztą elektroniczną i po otrzymaniu przez INHEXIS pełnej ceny.

3.3 – Anulowanie zamówienia przez INHEXIS: Zamówienie może zawsze zostać anulowane przez INHEXIS w następujących przypadkach:

- w przypadku braku płatności przez Klienta w terminie ustalonym dla ceny zamówienia,
- nienormalne żądanie ze strony Klienta,
- niewypłacalność Klienta,
- nieuczciwa płatność,
- brak całkowitej lub częściowej płatności za poprzednie zamówienie

3.4 – Budżet określający zakres: Budżet określający zakres nie jest wyceną ani zamówieniem zakupu. Tylko dokument oznaczony "QUOTE" może wiązać Klienta i INHEXIS. Po otrzymaniu podpisanego przez Klienta budżetu określającego zakres, INHEXIS zastrzega sobie prawo do zmiany kwoty ostatecznego kosztorysu, jeżeli po weryfikacji u producentów i dla prawidłowego funkcjonowania produktu (ów) okaże się to istotne.

3.5 – Budżet określający zakres z budżetem instalacyjnym: Budżet ramowy może obejmować przybliżony budżet na instalację sprzętu. Ten całkowity budżet jest podany jako wskazówka i nie może angażować się w odpowiedzialność INHEXIS, nawet jeśli jest podpisany **PRZEZ** klienta końcowego lub profesjonalistę. Tylko ostateczna wycena profesjonalisty, w tym sprzęt i instalacja, będzie ważna. INHEXIS w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności za pracę wykonywaną przez profesjonalistę, który pozostaje jedynym rozmówcą Klienta przed, w trakcie i po zakończeniu wykonywanych prac.

Artykuł 4: Cena

INHEXIS zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie, ale zobowiązuje się do stosowania obowiązujących stawek, które zostaną wskazane w momencie składania zamówienia, jeśli zamówienie lub oferta nie przekracza jednego miesiąca i w zależności od dostępności w tym dniu.

Ceny podane są w euro, bez podatków i bez kosztów celnych, transportowych i ubezpieczeniowych, chyba że uzgodniono inaczej z Klientem.

Artykuł 5: Warunki płatności i bezpieczeństwo

Płatność za zamówienia następuje:

Kartą kredytową: Płatność jest dokonywana na bezpiecznych serwerach bankowych firmy PayPal lub banku cm cic. Żadne informacje bankowe dotyczące Klienta nie przechodzą przez serwery inhexis. Płatność kartą kredytową jest zatem całkowicie bezpieczna; zamówienie zostanie zarejestrowane i zatwierdzone, gdy tylko płatność pojawi się na koncie bankowym INHEXIS. Dane karty kredytowej są szyfrowane przy użyciu protokołu SSL (Secure Socket Layer) i nigdy nie są przesyłane w postaci niezasyfrowanej przez sieć.

Przelewem bankowym : Zamówienie jest następnie natychmiast brane pod uwagę po otrzymaniu przelewu i jego pojawieniu się na rachunku bankowym INHEXIS.

Poprzez dostawę dokumentów lub kredyty dokumentowe: Zamówienie jest natychmiast brane pod uwagę po otrzymaniu potwierdzenia od różnych interesariuszy bankowych. Koszty, które różnią się w zależności od kraju, zostaną w całości poniesione przez Klienta. Dodatkowe opłaty mogą być dodawane w miarę postępu prac nad plikiem.

Zwłoka w płatności: INHEXIS zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania dostawy lub honorowania zamówienia od Klienta, który nie zapłacił w całości lub w części za poprzednie zamówienie lub z którym prowadzony jest spór o płatność.

Wszelkie opóźnienia w płatności będą skutkować natychmiastową wypłatą wszystkich kwot należnych INHEXIS przez Klienta, bez uszczerbku dla wszelkich innych działań, które INHEXIS byłby uprawniony wytoczyć przeciwko Klientowi. Klient będzie odpowiedzialny z mocy prawa i bez uprzedniego powiadomienia, za karę za zwłokę w płatności równą trzykrotności ustawowej stopy procentowej. Klient będzie również automatycznie dłużnikiem INHEXIS zryczałtowanego odszkodowania za koszty odzyskiwania należności, którego wysokość wynosi 40 €.

Artykuł 6: Zastrzeżenie własności i przeniesienie ryzyka

6.1 - Klauzula zastrzeżenia własności: Produkty pozostają własnością INHEXIS do momentu pełnego otrzymania kwoty zamówienia przez INHEXIS.

6.2 – Jednakże w przypadku dostaw na terenie Unii Europejskiej ryzyko związane z zamówionymi produktami przechodzi na Klienta z chwilą otrzymania przez niego towaru dostarczonego do jego domu lub miejsca pracy, chyba że z Klientem uzgodniono inne postanowienia szczególne.

6.3 – W przypadku dostawy towarów do krajów z formalnościami celnymi, takich jak Szwajcaria, Norwegia, Liechtenstein, Andora itp., Przeniesienie ryzyka odbywa się w kraju przeznaczenia towarów. Obowiązkiem Klienta jest uiszczenie ceł i podatków związanych z importem produktów.

Artykuł 7: Warunki dostawy

7.1 – Regulamin: Produkty dostarczane są na adres dostawy wskazany przez Klienta podczas procesu składania zamówienia.

7.2 – Obsługiwane terytoria: Kraje, w których firma może dostarczyć, są wskazane w momencie walidacji zamówienia w zakładce "Kraj" znajdującej się w kolumnie "Adres dostawy".

Jednakże dostawa jest niemożliwa na niektórych specjalnych terytoriach przyłączonych do krajów Unii Europejskiej, takich jak Wyspy Kanaryjskie, specjalne terytoria Ceuty i Melilli, wyspy Jersey i Guernsey itp.

Dostawa do krajów podlegających operacjom celnym (Szwajcaria, Liechtenstein, Andora, Norwegia) jest możliwa dla każdego rodzaju przesyłki. W przypadku tych krajów nie jest jednak wykluczone, że klient ponosi dodatkowe koszty wymagane przez przewoźnika, w związku z importem produktu na jego terytorium lub jakiegokolwiek inne koszty. INHEXIS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zarządzanie tymi kosztami i obowiązkiem Klienta jest ich uiszczenie na rzecz właściwych organów.

7.3 – Czasy wysyłki: Wszystkie ogłoszone czasy są obliczane w dniach roboczych i są średnimi czasami, które odpowiadają czasom przetwarzania przez wewnętrzne służby INHEXIS w celu złożenia zamówienia u danego producenta. Może to w niektórych przypadkach obejmować przygotowanie i wysyłkę zamówienia (wyjście z magazynu). Są one uruchamiane natychmiast po zatwierdzeniu płatności za zamówienie. Do tego okresu konieczne jest dodanie czasu dostawy przewoźnika. W przypadku zamówienia składającego się z kilku produktów czas wysyłki tego zamówienia jest następnie oparty na najdłuższym czasie wysyłki. Menedżer zastrzega sobie jednak prawo do podzielenia zamówienia na kilka dostaw, z dodatkowymi kosztami dla Klienta lub bez nich. W każdym przypadku czas wysyłki jest wyświetlany i określony w karcie produktu lub wycenie, a także może być przekazany Klientowi telefonicznie lub e-mailem. INHEXIS może w inny sposób wskazać Klientowi okres dostępności przy podpisywaniu wyceny projektu na kilka miesięcy z kilkoma produktami.

7.4 - Terminy dostaw: Zamówiony produkt jest dostarczany przez obieg pocztowy lub przez przewoźnika, w zależności od charakteru zamawianego produktu, kraju dostawy na adres podany w formularzu zamówienia. *Ogłoszone terminy są wskazane przy wyjeździe magazynów INHEXIS.* Wybór metody dostawy zależy od wagi, objętości i wartości przedmiotów oraz partnerstwa między dostawcami.

Określa się, że terminy wskazane lub uzgodnione z Klientem mają charakter wyłącznie orientacyjny. Ponadto częściowe lub opóźnione dostawy nie mogą w żaden sposób uzasadniać anulowania zamówienia ani ponosić odpowiedzialności INHEXIS, w szczególności z powodu jakichkolwiek bezpośrednich lub pośrednich szkód związanych z opóźnieniem lub niepowodzeniem jakiegokolwiek rodzaju w dostawie.

- Przypadek szczególny: Jeżeli sprzedawca i kupujący wspólnie **uzgodnią** zmianę terminu dostawy produktów na żądanie kupującego, kupujący jest zobowiązany do zwrotu sprzedawcy kosztów związanych z przechowywaniem produktów u sprzedawcy od 14 dnia od starego terminu dostawy. Koszt składowania wyniesie 20 EUR bez podatku VAT za metr kwadratowy zajmowany przez produkty i za dzień przechowywania tych produktów u sprzedawcy. W celu wyeliminowania wszelkich wątpliwości, postanowienia, o których mowa w niniejszym punkcie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, będą miały zastosowanie do umowy między stronami dotyczącej przesunięcia terminu dostawy produktów z przyczyn specyficznych dla kupującego.

7.5 – Rozładunek towarów: Dostawa czarterem wymaga od Klienta posiadania sprzętu lub liczby osób niezbędnych do rozładunku samochodu ciężarowego. Przypomina się, że kierowca nie może prowadzić windy towarowej ani pomagać Klientowi ręcznie w jego operacjach rozładunku. Wszystkie dane związane z produktem są wymienione w każdej karcie produktu katalogu producenta, każdego produktu. Ponadto poinformujemy Klienta o warunkach dostawy, e-mailem lub podczas rozmowy telefonicznej w celu zatwierdzenia zamówienia i zaplanowania terminu i dnia dostawy. Niektóre produkty, takie jak stolarka zewnętrzna, zestawy wody deszczowej, kominki, balony ECS itp. wymagają użycia sprzętu przystosowanego do rozładunku, który musi być dostarczony przez Klienta. Klient musi być świadomy ograniczeń związanych z rozładunkiem zamówionego sprzętu i nie może z jakiegokolwiek powodu zwrócić się przeciwko firmie INHEXIS.

7.6 – Przypadek dostawy częściowej:

- Sprzedawca jest również upoważniony do realizacji dostawy części produktów, a kupujący jest zobowiązany do przyjęcia dostawy części produktów i otrzymania tych produktów. Sprzedawca jest uprawniony do żądania zapłaty za tę część otrzymanych produktów, a kupujący jest zobowiązany do zapłaty za tę część produktów.

Artykuł 8: Kontrola produktów przez Klienta – Reklamacja

8.1 - Niezależnie od sposobu dostawy produktów, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia stanu opakowania, a także zawartości paczki (uszkodzenie, brakująca część, uszkodzona paczka, uszkodzona część ...).

8.2 - W przypadku STWIERDZENIA SZKODY, Klient musi dokonać kwalifikowanych rezerwacji* na dowodzie dostawy. *Wzmianka "podlega rozpakowaniu" nie stanowi rezerwacji kwalifikowanej i NIE MA WARTOŚCI PRAWNEJ. Konieczne jest zatem dokładne opisanie stanu opakowania i/lub produktu. (Np.: Odgłosy pękania, Otwarte opakowanie, uszkodzone opakowanie, podarte, wciśnięte... w prawym dolnym rogu, produkt w paski, zatopiony, na lewym boku ...). Klient musi również potwierdzić te zastrzeżenia listem poleconym do przewoźnika nie później niż 48 godzin roboczych po otrzymaniu przedmiotu (ów) i wysłać kopię tego listu na adres: INHEXIS, 17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape - Francja, przywołując odniesienia na dowodzie dostawy. **Uwaga: Weryfikację stanu produktu uważa się za przeprowadzoną natychmiast po podpisaniu dowodu dostawy.** W związku z tym, W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI Z POWYŻSZYMI WSKAZANIAM, ŻADNE ROSZCZENIE NIE BĘDZIE DOPUSZCZALNE.

8.3 - W przypadku AWARII lub nieprawidłowego działania, Klient musi, w ciągu 15 dni od otrzymania paczki, pod rygorem wykluczenia, powiadomić INHEXIS o otrzymaniu uszkodzonego produktu w momencie jego uruchomienia listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Klient musi szczegółowo opisać problem napotkany z produktem. Niektóre marki zajmują się i zarządzają awarią bezpośrednio z konsumentem. W takim przypadku dane kontaktowe i procedury niezbędne do skontaktowania się z marką zostaną przekazane przez służbę INHEXIS. Klient musi następnie złożyć wniosek bezpośrednio do marki, która po stwierdzeniu awarii przejdzie do standardowej wymiany produktu. W przypadku innych marek obsługa klienta INHEXIS wygeneruje numer umowy zwrotu. Produkt musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, nawet jeśli został otwarty. Muszą mu towarzyszyć wszystkie akcesoria (instrukcje, przewody, piloty, gwarancje ...) z numerem zamówienia i pełnymi danymi kontaktowymi Klienta. Akceptowane będą tylko produkty uzasadniające udowodnioną awarię. W przeciwnym razie produkt może zostać zwrócony Klientowi, na jego koszt lub zwrot ponownie zakwalifikowany z odpowiedniego powodu.

8.4 - Każdy zwrot produktu musi być przedmiotem uprzedniej pisemnej zgody INHEXIS. W tej umowie INHEXIS określa, kto ponosi koszty zwrotu. Po otrzymaniu umowy Klient ma 15 dni na zwrot produktu. Po tym okresie zwrot zostanie odrzucony.

Po otrzymaniu i przyjęciu opakowania przez INHEXIS, w zależności od charakteru reklamacji (przypadek zgodnie z artykułem 8.2 lub 8.3), charakteru produktu, dostępnych zapasów, INHEXIS oferuje naprawę produktu lub ponowną wysyłkę pierwotnie zamówionego produktu lub produktu wymiany o równoważnych cechach. W przypadku braku możliwości, INHEXIS zwróci już zapłaconą kwotę w ciągu 15 dni od przyjęcia zwrotu.

Uwaga: Po otrzymaniu usługi INHEXIS sprawdzą zgodność zwracanego produktu i powód zwrotu. Jeśli zwracany produkt nie jest zgodny lub jeśli zwrot zostanie dokonany z niewłaściwej przyczyny, zostanie odrzucony i zostanie zwrócony Klientowi na jego koszt. Od tego momentu Klient będzie informowany drogą mailową.

8.5 - Przypadek szczególny: Zwraca wartość "błąd odniesienia podczas tworzenia systemu"

W zestawie złożonym z kilku referencji tworzących system, tylko Klient jest odpowiedzialny za jego skład. System wymaga wymiarowania i montażu kilku referencji technicznych. Szczegółowy skład na wycenie i liście dostarczonych referencji jest na wyłączną odpowiedzialność Klienta, niezależnie od historii przedsprzedażowej projektu. Jeśli odniesienie do cytatu jest dostarczane zgodnie z oczekiwaniami, ale nie pasuje prawidłowo do innego odniesienia lub to ostatnie nie pozwala systemowi działać z jakiegokolwiek powodu, jest to "błąd odniesienia tworzący system". W takim przypadku pierwotnie zamówione referencje nie zostaną zwrócone, zwrócone ani wymienione. Koszty dostarczenia dostosowanego referencji poniesie Klient. Zarządzanie zwrotem, jak również poniesionymi kosztami nieodpowiedniego odniesienia, jeśli Klient nie chce go zatrzymać, jest również obowiązkiem Klienta. Zamówienie tego nowego odniesienia może być dokonane wyłącznie za pomocą płatności gotówką.

Artykuł 9: Gwarancje

9.1 - Gwarancja Inhexis

W przypadku oczywistej wady lub niezgodności dostarczonego produktu należycie odnotowanej przez Klienta i wypowiedzianej zgodnie z formalizmem opisanym w Art. 8 powyżej, INHEXIS zobowiązuje się do zwrotu pierwotnie zamówionego produktu, do jego naprawy lub wymiany, lub, w przypadku niemożności, do zwrotu już zapłaconej kwoty z wyłączeniem jakiegokolwiek odszkodowania lub szkody.

Gwarancja jest wyłączona w następujących przypadkach:

1. Produkty, które nie uzasadniają udowodnionej awarii po zdiagnozowaniu awarii przez usługę INHEXIS
2. Awaria lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwym użyciem produktu, zaniedbaniem lub lekkomyślnością ze strony Klienta
3. Produkty, które zostały otwarte lub zdemontowane
4. Uszkodzenia, awarie, awarie lub wady związane z przyczynami zewnętrznymi lub z powodu siły wyższej
5. Ustawienia dostępne dla Klienta bez demontażu urządzenia

6. Naprawy i uszkodzenia urządzenia po naprawie przeprowadzonej przez jakąkolwiek osobę inną niż osoba zajmująca się naprawami zatwierdzona przez producenta
7. Uszkodzenia spowodowane korozją, utlenianiem, niewłaściwym podłączeniem lub problemem z zasilaniem
8. Uszkodzenie spowodowane problemem z zasilaniem. Problem zasilania nie jest problemem zasilania wewnętrznego produktu, ale zewnętrznego w stosunku do niego. Na przykład połączenie z uszkodzonym gniazdem.
9. Produkty zwrócone bez umowy zwrotu i niespełniające warunków zwrotu określonych w wiadomości e-mail z numerem umowy zwrotu.
10. Jeśli gwarancja dotyczy produktów lub części wyprodukowanych przez dostawców INHEXIS, do których ma zastosowanie zwykła gwarancja dostawcy (patrz poniżej Gwarancja producenta).

9.2 - Gwarancja producenta

Gdy produkt korzysta z gwarancji producenta, jest to wskazane na karcie artykułu producenta. Aby móc korzystać z gwarancji na produkt, konieczne jest zachowanie faktury zakupu produktu i zapisanie numeru seryjnego urządzenia na produkcie. Gwarancja producenta wynosi zazwyczaj dwa lata. W zależności od marki mogą to być roczne części i / lub robocizna, z kosztami podróży lub bez, aby zobaczyć cel interwencji.

Za podróż technika lub koszty wysłania produktu na stanowisko techniczne odpowiada Klient. W przypadku produktów powyżej 30 kg gwarancja producenta wynosi zazwyczaj 1 rok na części, koszty pracy i podróży ponosi Klient, a także koszty zwrotu produktu w celu potwierdzenia żądania.

Warunki stosowania gwarancji producenta: Jak tylko awaria zostanie odnotowana, Klient musi "systematycznie" kontaktować się z działem obsługi klienta INHEXIS. Konieczne jest opisanie na piśmie problemu napotkanego w dokumencie i dostarczenie zdjęć. Obsługa klienta wskaże następnie procedurę, którą należy zastosować. W zależności od marki i produktu, naprawa może być przeprowadzona na miejscu lub będzie wymagała wysłania nowego produktu, który musi zostać zainstalowany przez Klienta. Niektórzy producenci wymagają, aby produkt został odebrany przez sprzedawcę przed przekazaniem go do stacji technicznej. INHEXIS wygeneruje następnie numer umowy zwrotnej. Aby prawidłowo przetworzyć zapytanie, ważne jest, aby zapamiętać numer zamówienia i pełne dane kontaktowe. Koszty wysyłki poniesione przez Klienta w celu wysyłki produktu pozostaną na jego koszt i bezzwrotne. **OSTROŻNY!** : Akceptowane będą tylko produkty uzasadniające udowodnioną awarię.

Przetwarzanie zwrotu: Po znalezieniu awarii marka lub INHEXIS przystąpi do naprawy lub standardowej wymiany produktu. Zgodnie z warunkami określonymi przez producenta, po otrzymaniu i przyjęciu opakowania przez INHEXIS, INHEXIS zaoferuje: wymianę lub naprawę; lub zwrot pieniędzy (z zastosowaniem 5% przestarzałości na miesiąc użytkowania). Każdy producent, który ma własną politykę, jest proszony o systematyczne korzystanie z usług INHEXIS w celu zapewnienia właściwego podejścia do naśladowania.

9.3 - Gwarancja za wady ukryte: Zgodnie z art. 1641 i następnymi Kodeksu cywilnego, Klient korzysta również z gwarancji prawnej wad ukrytych. Na tej podstawie mogą być zwrócone tylko produkty uzasadniające udowodnioną wadę ukrytą. Zgodnie z tym artykułem Klient, który oświadcza, że jego produkt cierpi na ukrytą wadę, musi przedstawić dowód. W związku z tym Klient musi poprosić o ekspertyzę produktu od upoważnionego eksperta, aby poświadczył on ukrytą wadę. Jeśli opinia biegłego potwierdzi, że rzeczywiście istnieje ukryta wada, autentyczny dokument musi zostać wysłany do działu obsługi klienta INHEXIS tak szybko, jak to możliwe. Po otrzymaniu dokumentu numer umowy zwrotu i procedura zwrotu produktu zostaną przekazane przez obsługę klienta. Koszty zwrotu produktu leżą wówczas w gestii INHEXIS. Akceptacja zwrotu nastąpi po stwierdzeniu ukrytej wady przez służby INHEXIS. Po zaakceptowaniu zwrotu przez INHEXIS, produkt zostanie zwrócony po cenie zakupu. Z zastrzeżeniem udowodnionych wad ukrytych, koszty ekspertyzy poniesione przez Klienta mogą zostać zwrócone przez INHEXIS po przedstawieniu faktury odpowiadającej tym kosztom.

9.4 - Produkcja na zamówienie i dostosowanie: W przypadku zamówienia na produkt wykonany na zamówienie, wymiary lub dane techniczne zawsze będą obowiązkiem Klienta, niezależnie od procesu przedsprzedażowego. **NIE MOŻNA GO ODEBRAĆ ANI WYMIENIĆ Z JAKIEGOKOLWIEK POWODU.** Za ustawienia, jak również uruchomienie przez producenta, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania produktu po instalacji, odpowiada Klient. Niektóre produkty, takie jak na przykład stolarka otworowa, mogą wymagać drugiej interwencji regulacyjnej sześć miesięcy po instalacji. W takim przypadku za to ustawienie odpowiada Klient i nie można go uznać za awarię produktu.

Artykuł 10: Obowiązki

INHEXIS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie wynikające z niniejszej Umowy, w szczególności straty operacyjne, utratę zysków, utratę przychodów, utratę umów, utratę danych, które mogą wystąpić podczas realizacji zamówienia lub jego niewykonanie w całości lub w części, z powodu INHEXIS.

W przypadku ewentualnej bezpośredniej szkody, odpowiedzialność INHEXIS jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez Klienta za dane produkty i/lub usługi. Wyklucza to bezpośrednio szkody wynikające ze

zdarzenia siły wyższej lub zdarzenia leżącego po stronie Klienta, za które INHEXIS nie ponosi odpowiedzialności.

Tym samym w szczególności za wybór i zakup produktu lub usługi odpowiada Wyłącznie Klient, nawet w przypadku produktów związanych z użytkowaniem sanitarnym. Za rozmiar systemu, a tym samym za skład, odpowiada wyłącznie Klient. Całkowita lub częściowa niemożność zaspokojenia potrzeb klienta w zakresie ogrzewania lub korzystania z produktów w szczególności z powodu niekompatybilności sprzętu nie może stanowić podstawy do jakiegokolwiek rekompensaty, zwrotu lub zakwestionowania odpowiedzialności INHEXIS.

Artykuł 11: Wycofanie

Zgodnie z art. L. 221-18 i nast. Kodeksu konsumenta, Klient, który przedstawi status Konsumenta, ma czternaście (14) dni roboczych na skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy od dnia dostarczenia zamówienia. Klient może zwrócić każdy przedmiot, który mu nie odpowiada, w oryginalnym opakowaniu i w dobrym stanie, nadający się do ponownego wprowadzenia do obrotu i zażądać wymiany lub zwrotu pieniędzy bez kary, z wyjątkiem kosztów zwrotu, które pozostają w gestii Klienta. UWAGA: Odstąpienie od umowy nie zostanie zaakceptowane, jeśli zwracany produkt nie nadaje się do ponownego wprowadzenia do obrotu. Dlatego: produkt musi zostać zwrócony w idealnym stanie, w oryginalnym opakowaniu, nieotwarty, niezapieczone, nieuszkodzony, nieoznakowany.... Do produktu muszą być dołączone wszystkie akcesoria (instrukcje, przewody, piloty, gwarancje itp.). W przeciwnym razie produkt zostanie zwrócony Klientowi, na jego koszt. W celu prawidłowego przetworzenia zgłoszenia konieczne jest przywołanie numeru zamówienia oraz pełnych danych kontaktowych.

Artykuł 12: Siła wyższa

INHEXIS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań, jeśli to opóźnienie lub wada jest spowodowana przypadkiem siły wyższej. Ma to miejsce w szczególności w przypadku następujących zdarzeń, gdy mają one cechy siły wyższej, tj. gdy są jednocześnie nieodparte, nieprzewidywalne i zewnętrzne w stosunku do stron. Bez wyczerpującego wykazu stanowią zdarzenia siły wyższej: wybuchy, pożary, zniszczenia maszyn, fabryk i instalacji, klęski żywiołowe, działania władz rządowych (odmowa lub cofnięcie licencji ...), wojna lub jakiegokolwiek akt wojny, powodzie, zamieszki, konflikty społeczne

W przypadku interwencji w przypadku siły wyższej spełniającej definicję podaną powyżej, INHEXIS musi niezwłocznie poinformować Klienta na piśmie, a terminy realizacji umowy zostaną przedłużone o okres odpowiadający czasowi trwania tego zdarzenia i tego, bez zapłaty odszkodowania lub kar za zwłokę.

Jednakże w przypadku, gdy wyżej wymienione okoliczności utrzymują się dłużej niż trzy miesiące, każda ze stron będzie uprawniona do rozwiązania umowy bez zapłaty odszkodowania.

Artykuł 13: Dane osobowe i pliki cookie

Składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na przechowywanie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez INHEXIS zebranych danych w celu realizacji jego zamówienia.

To zautomatyzowane przetwarzanie informacji, w szczególności zarządzanie adresami e-mail, było przedmiotem deklaracji.

INHEXIS dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poufność i bezpieczeństwo danych przesyłanych na stronie.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Ochrona danych

Artykuł 14: Prawo właściwe

Prawem właściwym dla stosunków stron jest prawo francuskie.

Celem tak wyznaczonego prawa francuskiego jest rozstrzygnięcie wyłącznie spraw nierozstrzygniętych niniejszymi warunkami.

Artykuł 15: Rozstrzygnięcie sporów

W przypadku wszelkich sporów związanych z niniejszą umową strony zobowiązują się do poszukiwania polubownego rozwiązania.

Gdy Klient ma status Konsumenta, ten ostatni może zwrócić się do mediatora w celu rozstrzygnięcia sporu. W przypadku INHEXIS dane kontaktowe tego mediatora zostaną podane na żądanie Klienta.

W przypadku braku polubownego rozstrzygnięcia, spór wynikający z niniejszej umowy zostanie ostatecznie rozstrzygnięty zgodnie z następującymi warunkami:

- W przypadku dostaw wewnątrzspółnotowych (sprzedaż na terenie Unii Europejskiej) przez właściwy sąd w LYONIE (Francja)

- W przypadku eksportu (sprzedaż poza Unię Europejską), zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym Izby Mediacji i Arbitrażu w Paryżu (Francja) – CMAP, przez jednego arbitra wyznaczonego zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Miejsce arbitrażu: Rillieux-la-Pape

Język arbitrażu: francuski

Artykuł 16: Język

Językiem redakcyjnym i interpretacyjnym niniejszych ogólnych warunków jest język francuski. W przypadku sprzeczności tłumaczeniowej jedynie wersja francuska będzie służyć jako podstawa do tłumaczenia.

Artykuł 17: Dane kontaktowe spółki:

INHEXIS- Lacentrale-eco, reprezentowana przez Guillaume GUERBETTE

17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape

RCS Lyon, SIRET : 508 333 184 000 28

E-mail: contact@lacentrale-eco.com (odpowieź w ciągu 5 dni)

Pieczeńć / Imię:

"Przeczytać i zatwierdzić":

Dane:

Podpis: