

CONDIÇÕES GERAIS DE EXPORTAÇÃO DE VENDA Entregas fora da França metropolitana

Feito em Lyon em 21/03/2022 :

Artigo 1.º: Âmbito e alteração dos Termos e Condições Gerais de Venda

Estas condições gerais exprimem a totalidade das obrigações das partes. Constituem a única base da relação comercial entre as partes e, nesse sentido, considera-se que o comprador (doravante designado por Cliente) as aceita sem reservas.

Estas condições gerais de venda prevalecem sobre qualquer outro documento do Cliente, nomeadamente sobre quaisquer condições gerais de compra, com exceção da derrogação expressa da empresa INHEXIS doravante designada por INHEXIS.

Estas condições gerais de venda aplicam-se a todas as encomendas feitas com o INHEXIS, através das suas diversas marcas comerciais. O INHEXIS reserva-se o direito de adaptar ou modificar a qualquer momento estas condições gerais de venda, que serão aplicadas a cada encomenda no dia da encomenda.

Qualquer documento que não seja estas condições gerais de venda e, em particular, catálogos, prospectos, anúncios, anúncios tem apenas um valor informativo e indicativo, não contratual.

Artigo 2º: Informação e Disponibilidade de produtos

As ofertas de produtos são válidas desde que sejam visíveis nos sinais comerciais do INHEXIS.

Os produtos são oferecidos dentro dos limites das existências disponíveis.

Em caso de indisponibilidade de um produto encomendado, o Cliente será informado por e-mail. O cancelamento da encomenda deste produto e a sua eventual restituição serão então feitas, permanecendo o resto da encomenda permanecendo firme e definitivo.

Os produtos são descritos e apresentados com a maior precisão possível. No entanto, se ocorrerem erros ou omissões em relação a esta apresentação, o INHEXIS não pode ser responsabilizado.

As fotografias dos produtos não são contratuais.

Artigo 3º: Validação das ordens

3.1 - Encomenda ou cotação: Qualquer formulário de encomenda ou cotação assinado à mão, seguido de "voucher para acordo", e o nome do signatário, constitui uma aceitação irrevogável que só pode ser posta em causa dentro dos limites previstos nestas condições gerais de venda.

A venda será também considerada firme e definitiva após o envio ao Cliente da fatura comercial e a abertura por este último do procedimento de pagamento junto do seu banco (entrega documental ou crédito documental).

3.2 – Encomenda por Internet: O Cliente tem a possibilidade de esmear o seu pedido online. Neste caso, qualquer pedido de compra (pedido de compra) assinado pelo Cliente (consumidor ou profissional) por "duplo clique" constitui uma aceitação irrevogável que só pode ser posta em causa dentro dos limites previstos nestas condições gerais de venda. O "duplo clique" associado ao procedimento de autenticação e não repúdio e a proteção da integridade das mensagens constitui uma assinatura electrónica. Esta assinatura electrónica tem valor entre as partes da mesma forma que uma assinatura manuscrita.

A venda será considerada firme e final depois de o cliente ter enviado a confirmação da aceitação da encomenda pelo INHEXIS por e-mail e após a receção pelo INHEXIS do preço total.

3.3 - Cancelamento da encomenda pelo INHEXIS: Uma encomenda pode sempre ser cancelada pelo INHEXIS nos seguintes casos:

- em caso de não pagamento pelo Cliente dentro do prazo fixado para o preço da encomenda,
- pedido anormal do Cliente,
- insolvência do Cliente,
- pagamento fraudulento,
- nenhum pagamento total ou parcial de uma encomenda anterior

3.4 - Orçamento de escoar: Um orçamento de digitalização não é uma cotação ou uma ordem de compra. Apenas um documento marcado como "CITAÇÃO" pode ligar o Cliente e o INHEXIS. Após a receção do orçamento de digitalização assinado pelo Cliente, o INHEXIS reserva-se o direito de modificar o montante da estimativa final, se após verificação com os fabricantes, e para o bom funcionamento do(s) produto(s) se revelar importante fazê-lo.

3.5 - Escoamento do orçamento com orçamento de instalação: Um orçamento de enquadramento pode incluir um orçamento aproximado para a instalação de equipamentos. Este orçamento global é dado como uma indicação e não pode assumir a responsabilidade do INHEXIS, mesmo que seja assinado pelo Cliente Final ou pelo profissional. Apenas a cotação final do profissional, incluindo o equipamento e a instalação, será válida. O INHEXIS não é de forma alguma responsável pelo trabalho realizado pelo profissional, que continua a ser o único interlocutor do Cliente antes, durante e após o trabalho realizado.

Artigo 4º: Preço

O INHEXIS reserva-se o direito de alterar os seus preços a qualquer momento, mas compromete-se a aplicar as taxas em vigor que terão sido indicadas no momento da encomenda, se a encomenda ou cotação não exceder um mês e estiver sujeita a disponibilidade nessa data.

Os preços são mencionados em euros, excluindo impostos e excluindo custos aduaneiros, transportes e seguros, salvo acordo em contrário com o Cliente.

Artigo 5º: Termos de Pagamento e Segurança

O pagamento das ordens é feito:

Por cartão de crédito: O pagamento é feito nos servidores bancários seguros da empresa PayPal ou no banco CM CIC. Nenhuma informação bancária relativa ao Cliente passa pelos servidores da Inhexis. O pagamento por cartão de crédito é, portanto, perfeitamente seguro; a encomenda será registada e validada assim que o pagamento aparecer na conta bancária DO INHEXIS. Os dados do cartão de crédito são encriptados utilizando o protocolo SSL (Secure Socket Layer) e nunca passam descriptados através da rede.

Por transferência bancária : A encomenda é imediatamente tida em conta após a receção da transferência e a sua aparição na conta bancária do INHEXIS.

Por entrega documental ou crédito documental : A encomenda é imediatamente tida em conta após a receção da confirmação dos vários stakeholders bancários. Os custos, que variam de acordo com o País, serão suportados na totalidade pelo Cliente. As taxas adicionais podem ser adicionadas à medida que o ficheiro progride.

Incumprimento do Pagamento: O INHEXIS reserva-se o direito de recusar fazer uma entrega ou de honrar uma encomenda de um Cliente que não tenha pago total ou parcialmente por uma encomenda anterior ou com quem esteja a ser administrado um litígio de pagamento.

Qualquer atraso no pagamento resultará no pagamento imediato de todos os montantes devidos ao INHEXIS pelo Cliente, sem prejuízo de qualquer outra ação que o INHEXIS teria o direito de apresentar, como tal, contra o Cliente. O Cliente será responsável pelo funcionamento da lei e sem aviso prévio, por uma penalidade de pagamento em atraso igual a três vezes a taxa de juro legal. O Cliente será também automaticamente devedor ao INHEXIS de uma compensação de montante fixo para os custos de recuperação, que o valor está fixado em €40.

Artigo 6º: Retenção do título e Transferência de Risco

6.1 - Retenção da cláusula de título: Os produtos continuam a ser propriedade do INHEXIS até à receção integral do valor da encomenda pelo INHEXIS.

6.2 - No entanto, para entregas na União Europeia, os riscos dos produtos encomendados são transferidos para o Cliente logo que receba os bens entregues na sua casa ou local de trabalho, a menos que sejam acordadas outras disposições específicas com o Cliente.

6.3 - Para a entrega de mercadorias a países com formalidades aduaneiras, como a Suíça, a Noruega, o Liechtenstein, a Andorra, etc., a transferência de riscos ocorre no país de destino das mercadorias. É da responsabilidade do Cliente pagar os direitos e impostos relacionados com a importação dos produtos.

Artigo 7.º: Termos e condições de entrega

7.1 – Termos: Os produtos são entregues no endereço de entrega indicado pelo Cliente durante o processo de encomenda.

7.2 - Territórios servidos: Os países em que a empresa pode entregar são indicados no momento da validação da encomenda no separador "País" localizado na coluna "Endereço de Entrega".

No entanto, a entrega é impossível em certos territórios especiais ligados a países da União Europeia, como as Ilhas Canárias, os territórios especiais de Ceuta e Melilla, as ilhas de Jersey e Guernsey, etc. No que diz respeito à DROM-COM francesa, a entrega é feita caso a caso.

A entrega a países sujeitos a operações aduaneiras (Suíça, Liechtenstein, Andorra, Noruega) é possível para qualquer tipo de envio. No entanto, para estes países, não é excluído que o cliente pague custos adicionais solicitados pela transportadora, no âmbito da importação do produto para o seu território ou quaisquer outros custos. O INHEXIS não é de forma alguma responsável pela gestão destes custos e é da responsabilidade do Cliente pagá-los às autoridades competentes.

7.3 - Tempos de envio: Todos os tempos anunciados são calculados em dias úteis e são tempos médios que correspondem aos tempos de processamento pelos serviços internos do INHEXIS para emissão da encomenda junto do fabricante em causa. Pode, em alguns casos, incluir a preparação e envio da encomenda (saída do armazém). Funcionam assim que o pagamento da encomenda é validado. Para este período, é necessário adicionar o prazo de entrega da transportadora. Para uma encomenda composta por vários produtos, o tempo de envio desta encomenda baseia-se então no tempo de envio mais longo. No entanto, o gestor reserva-se o direito de dividir a encomenda em várias entregas, com ou sem custos adicionais para o Cliente. Em qualquer caso, o tempo de envio é apresentado e especificado na folha ou cotação do produto e também pode ser comunicado ao Cliente por telefone ou e-mail. O INHEXIS pode de outra forma indicar um período de disponibilidade ao Cliente ao assinar uma cotação para um projeto ao longo de vários meses com vários produtos.

7.4 - Prazos de entrega: O produto encomendado é entregue pelo circuito postal ou por um transportador, dependendo da natureza do produto encomendado, do país de entrega à morada que aparece no formulário de encomenda. *Os prazos anunciados são indicados à saída dos armazéns INHEXIS.* A escolha do método de entrega depende do peso, volume e valor dos itens, bem como das parcerias entre fornecedores.

Especifica-se que os prazos indicados ou acordados com o Cliente são puramente indicativos. Além disso, entregas parciais ou atrasadas não podem de forma alguma justificar o cancelamento da encomenda ou assumir a responsabilidade do INHEXIS devido, em particular, a qualquer dano direto ou indireto atribuível a um atraso ou falha de qualquer tipo na entrega.

- Caso especial: Se o vendedor e o comprador concordarem em alterar conjuntamente a data de entrega dos produtos a pedido do comprador, o comprador é obrigado a reembolsar o vendedor pelos custos relacionados com a armazenagem dos produtos no vendedor a partir do dia 14 a contar da data de entrega anterior. O custo de armazenagem será de 20 euros, excluindo o IVA por metro quadrado ocupado pelos produtos e por dia de armazenagem destes produtos no vendedor. Para eliminar qualquer incerteza, as disposições referidas neste ponto das presentes Condições Gerais de Venda serão aplicadas ao acordo entre as partes relativas ao adiamento da data de entrega dos produtos por motivos específicos do comprador.

7.5 – Descarga de mercadorias: A entrega por carta exige que o Cliente tenha o equipamento ou o número de pessoas necessárias para a descarga do camião. Recorde-se que o condutor não pode conduzir o elevador de carga ou auxiliar manualmente o Cliente nas suas operações de descarregamento. Todos os dados relacionados com o produto são mencionados em cada folha de produto do catálogo do fabricante, de cada produto. Além disso, informaremos o Cliente dos termos de entrega, por e-mail ou durante a entrevista telefónica para validação da encomenda e o planeamento da data e dia de entrega. Alguns produtos como marcenaria exterior, kits de água da chuva, lareiras, balões ECS, etc... requerer a utilização de equipamentos adaptados para descargas que devem ser fornecidos pelo Cliente. O Cliente deve estar ciente dos constrangimentos relacionados com a descarga do equipamento encomendado e não pode virar-se contra a empresa INHEXIS por qualquer motivo.

7.6 - Caso de entrega parcial:

- O vendedor está também autorizado a realizar a entrega de parte dos produtos e o comprador é obrigado a aceitar a entrega de parte dos produtos e a receber estes produtos. O vendedor tem direito a reclamar o pagamento por esta parte dos produtos recebidos e o comprador é obrigado a pagar por esta parte dos produtos.

Artigo 8º: Controlo dos produtos pelo Cliente – Reclamação

8.1 - Qualquer que seja o método de entrega dos produtos, o Cliente é obrigado a verificar o estado da embalagem, bem como o conteúdo da embalagem (danos, parte em falta, embalagem danificada, parte partida...).

8.2 - Em caso de danos notados, o Cliente deve efetuar reservas qualificadas* na nota de entrega. *A menção "sujeito a desembalagem" não constitui uma reserva qualificada e não tem valor legal. É então essencial descrever com precisão o estado da embalagem e/ou do produto. (Ex: Sons de rutura, embalagem aberta, embalagem danificada, rasgada, prensada... no canto inferior direito, produto listrado, afundado, no flanco esquerdo...). O Cliente deve igualmente confirmar estas reservas por correio registado para a transportadora o mais tardar 48 horas de trabalho após a receção do(s) item(s), e enviar uma cópia desta carta para: INHEXIS, 17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape - França, recordando as referências na nota de entrega. **Nota: Considera-se que a verificação do estado do produto foi efetuada logo que a nota de entrega tenha sido assinada.** Por conseguinte, em caso de incumprimento das indicações acima referidas, nenhuma reclamação será ADMISSÍVEL.

8.3 - Em caso de avaria ou avaria, o Cliente deve, no prazo de 15 dias após a receção da embalagem, sob pena de execução, notificar o INHEXIS da receção de um produto avariado no momento da sua colocação em funcionamento por carta registada com aviso de receção. O Cliente deve descrever em pormenor o problema encontrado com o produto. Algumas marcas cuidam e gerem a paralisação diretamente com o consumidor. Neste caso, os dados de contacto e procedimentos necessários para contactar a marca serão comunicados pelos serviços do INHEXIS. O Cliente deve então fazer o seu pedido diretamente à marca que irá proceder, após a descoberta da avaria, a uma troca padrão do produto. Para outras marcas, o serviço ao cliente INHEXIS gerará um número de contrato de devolução. O produto deve ser devolvido na sua embalagem original, mesmo que tenha sido aberto. Deve ser acompanhado por todos os seus acessórios (instruções, cabos, telecomandos, garantias...) com o número de encomenda e todos os dados de contacto do Cliente. Apenas serão aceites produtos que justifiquem uma avaria comprovada. Caso contrário, o produto poderá ser devolvido ao Cliente, às suas custas ou à devolução requalificada pelo motivo adequado.

8.4 - Qualquer devolução do produto deve ser objeto de um acordo escrito prévio da INHEXIS. Neste acordo, o INHEXIS especifica quem suporta os custos de devolução. Após a receção do contrato, o Cliente tem um prazo de 15 dias para devolver o produto. Após este período, o retorno será recusado.

Após receção e aceitação da embalagem pelo INHEXIS, dependendo da natureza da reclamação (caso nos termos dos artigos 8.2 ou 8.3), da natureza do produto, das existências disponíveis, o INHEXIS oferece-se para reparar o produto ou para reencaminhar o produto inicialmente encomendado ou um produto de intercâmbio com características equivalentes. Em caso de impossibilidade, o INHEXIS reembolsará o valor já pago no prazo de 15 dias após a aceitação da devolução.

Nota: Após a receção, os serviços do INHEXIS verificarão a conformidade do produto devolvido e o motivo da devolução. Se o produto devolvido não estiver em conformidade ou se a devolução for feita por motivos errados, será recusado e devolvido ao Cliente, às suas custas. A partir daí, o Cliente será informado por e-mail.

8.5 - Caso especial: Devoluções por "erro de referência compondo um sistema"

Num conjunto composto por várias referências que fazem um sistema, apenas o Cliente é responsável pela composição do mesmo. Um sistema requer o dimensionamento e montagem de várias referências técnicas. A composição detalhada na cotação e na lista de referências entregues é da exclusiva responsabilidade do Cliente, independentemente do histórico de pré-venda do projeto. Se uma referência na cotação for entregue como esperado, mas não se enquadrar adequadamente com outra referência, ou se esta não permitir que o sistema funcione por qualquer motivo, então é um "erro de referência compondo um sistema". Neste caso, a referência inicialmente encomendada não será devolvida, reembolsada ou trocada. Os custos de fornecimento da referência adaptada serão suportados pelo Cliente. A gestão da devolução, bem como os custos incorridos, da referência inadequada, se o Cliente não quiser mantê-la, é também da responsabilidade do Cliente. A ordem desta nova referência só pode ser feita através de pagamento em numerário.

Artigo 9º: Garantias

9.1 - Garantia inhexis

Em caso de defeito aparente ou inconformidade do produto entregue devidamente anotado pelo Cliente e denunciado de acordo com o formalismo descrito no artigo 8.º acima, o INHEXIS compromete-se a devolver o produto inicialmente encomendado, a repará-lo ou a substituí-lo, ou, em caso de impossibilidade, a reembolsar o montante já pago à exclusão de qualquer indemnização ou dano.

A garantia está excluída nos seguintes casos:

1. Produtos que não justifiquem uma falha comprovada após o diagnóstico da falha dos serviços do INHEXIS
2. Falha ou operação defeituosa devido a uso indevido do produto, negligência ou imprudência por parte do Cliente
3. Produtos que tenham sido abertos ou desmontados
4. Danos, avarias, avarias ou defeitos imputáveis a causas de origem externa ou a um caso de força maior
5. As definições acessíveis ao Cliente sem desmontar o dispositivo

6. Reparações e danos no aparelho após reparação efetuada por qualquer pessoa que não seja um reparador aprovado pelo fabricante
7. Danos devidos à corrosão, oxidação, ligação inadequada ou problema de energia
8. Danos devidos a um problema de energia. O problema da energia não é um problema de fornecimento interno ao produto, mas sim externo ao mesmo. Por exemplo, uma ligação a uma tomada defeituosa.
9. Os produtos devolvidos sem acordo de devolução e não cumprindo as condições de devolução especificadas no e-mail do contrato de devolução.
10. Se a garantia diz respeito a produtos ou peças fabricados por fornecedores INHEXIS, aos quais é aplicável a garantia normal do fornecedor (ver abaixo a garantia do Fabricante).

9.2 - Garantia do Fabricante

Quando o produto beneficia da garantia do fabricante, isto é indicado na folha de artigos do fabricante. Para poder beneficiar da garantia do produto, é imperativo manter a fatura de compra do produto e registar o número de série do dispositivo no produto. A garantia do fabricante é geralmente de dois anos. Dependendo da marca, pode ser um ano de peças e/ou mão-de-obra, com ou sem despesas de viagem para ver o propósito da intervenção.

A viagem de um técnico ou os custos de envio do produto para a estação técnica são da responsabilidade do Cliente. Para produtos com mais de 30 kg, a garantia do fabricante é geralmente de 1 ano, as despesas de mão-de-obra e viagem serão suportadas pelo Cliente, bem como os custos de devolução do produto para validar o pedido.

Termos de aplicação da garantia do fabricante: Assim que a avaria for anotado, o Cliente deve contactar "sistematicamente" o serviço de apoio ao cliente INHEXIS. É essencial descrever por escrito o problema encontrado num documento e fornecer fotografias. O atendimento ao cliente indicará então o procedimento a seguir. Dependendo da marca e do produto, a reparação pode ser realizada no local ou exigirá o envio de um novo produto que deve ser instalado pelo Cliente. Alguns fabricantes exigem que o produto seja recebido pelo vendedor antes de ser transmitido à estação técnica. O INHEXIS gerará então um número de contrato de devolução. Para processar corretamente o pedido, é importante lembrar o número da encomenda e todos os detalhes de contacto. Os custos de envio incorridos pelo Cliente para o envio do produto permanecerão às suas custas e não reembolsáveis. **CUIDADO, CUIDADO!** : Apenas serão aceites produtos que justifiquem uma avaria comprovada.

Processamento da devolução: Após a descoberta da avaria, a marca ou INHEXIS procederá a uma reparação ou a uma troca padrão do produto. De acordo com as condições definidas pelo fabricante, após a receção e aceitação da embalagem pela INHEXIS, a INHEXIS oferecerá: uma troca ou reparação; ou um reembolso (com a aplicação de uma obsolescência de 5% por mês de utilização). Cada fabricante com a sua própria política, é solicitado que passe sistematicamente pelos serviços do INHEXIS, a fim de dar a abordagem certa a seguir.

9.3 - Garantia de defeitos ocultos: Na aplicação dos artigos 1641^o e seguindo o Código Civil, o Cliente beneficia igualmente da garantia legal de defeitos ocultos. Só podem ser devolvidos neste terreno produtos que justifiquem um defeito oculto comprovado. De acordo com este artigo, o Cliente que declara que o seu produto sofre de um defeito oculto deve apresentar provas. Assim, um conhecimento especializado do produto deve ser solicitado pelo Cliente a um perito mandatado para que ele certifique o defeito oculto. Se o parecer do perito confirmar que existe de facto um defeito oculto, o documento autêntico deve ser enviado para o serviço de apoio ao cliente inhexis o mais rapidamente possível. Após a receção do documento, um número de contrato de devolução e o procedimento a seguir para devolver o produto serão comunicados pelo atendimento ao cliente. Os custos da devolução do produto são então da responsabilidade do INHEXIS. A aceitação da devolução será feita após a descoberta do defeito oculto pelos serviços do INHEXIS. Uma vez que a devolução tenha sido aceite pelo INHEXIS, o produto será reembolsado ao preço de compra. Sujeito a defeitos ocultos comprovados, os custos de avaliação periciais incorridos pelo Cliente podem ser reembolsados pelo INHEXIS na apresentação da fatura correspondente a estes custos.

9.4 - Fabrico e ajuste personalizados: No caso de uma encomenda de um produto personalizado, as dimensões ou dados técnicos serão sempre da responsabilidade do Cliente, independentemente do processo de pré-venda. Não pode ser levado de volta ou trocado por qualquer motivo. As definições, bem como a colocação em funcionamento do fabricante, necessárias para o bom funcionamento do produto após a instalação, são da responsabilidade do Cliente. Alguns produtos, como a marcenaria, por exemplo, podem necessitar de uma segunda intervenção de ajuste seis meses após a instalação. Neste caso, esta configuração é da responsabilidade do Cliente e não pode ser considerada uma falha do produto.

Artigo 10º: Responsabilidades

O INHEXIS não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos que surjam no âmbito, nomeadamente, de perdas de exploração, perda de lucros, perda de receitas, perda de contratos, perda de dados que possam ocorrer durante a execução da encomenda ou do seu incumprimento total ou parcialmente, devido ao INHEXIS.

Em caso de eventuais danos diretos, a responsabilidade do INHEXIS limita-se ao valor pago pelo Cliente pelos produtos e/ou serviços em questão. Isto exclui danos diretos resultantes de um evento de força maior ou de um evento atribuível ao Cliente, pelo qual o INHEXIS não terá qualquer responsabilidade.

Assim, em particular, a escolha e compra de um produto ou serviço são colocadas sob a exclusiva responsabilidade do Cliente, mesmo para produtos relacionados com o uso sanitário. O dimensionamento de um sistema e, portanto, a composição é da exclusiva responsabilidade do Cliente. A impossibilidade total ou parcial de satisfazer as necessidades de aquecimento do cliente, por exemplo, ou de utilizar os produtos em particular devido à incompatibilidade do equipamento não pode dar origem a qualquer compensação, reembolso ou questionamento da responsabilidade do INHEXIS.

Artigo 11.º: Retirada

De acordo com o artigo L. 221-18 et seq. do Código do Consumidor, o Cliente que apresenta o estatuto de Consumidor tem um período de catorze (14) dias úteis para exercer o seu direito de retirada da data de entrega da encomenda. O Cliente pode devolver qualquer item que não lhe convenha, na sua embalagem original e em bom estado de conservação, adequado para a sua reedição e solicitar a troca ou reembolso sem penalização, com exceção dos custos de devolução que continuam a ser da responsabilidade do Cliente. **ATENÇÃO:** Não será aceite qualquer retirada se o produto devolvido não for adequado para a re-comercialização. Por conseguinte: o produto deve ser devolvido em perfeitas condições, na sua embalagem original, não aberto, não selado, intacto, não danificado, sem marcação.... O produto deve ser acompanhado de todos os seus acessórios (instruções, cabos, telecomandos, garantias, etc...). Caso contrário, o produto será devolvido ao Cliente, às suas custas. Para processar adequadamente o pedido, é necessário recordar o número da encomenda e todos os detalhes de contacto.

Artigo 12.º: Força maior

O INHEXIS não se responsabiliza por qualquer atraso ou incumprimento das suas obrigações, se este atraso ou defeito for devido a um caso de força maior. É o caso, nomeadamente dos acontecimentos seguintes, quando têm as características de força maior, ou seja, quando são ao mesmo tempo irresistíveis, imprevisíveis e externas às partes. Sem que esta lista seja exaustiva, constituem acontecimentos de força maior: Explosões, incêndios, destruição de máquinas, fábricas e instalações, desastres naturais, atos de autoridades governamentais (recusa ou retirada de licença...), guerra ou qualquer ato de guerra, inundações, motins, conflitos sociais

Em caso de intervenção de um evento de força maior que cumpra a definição acima referida, o INHEXIS deve informar imediatamente o Cliente por escrito e os prazos para a execução do contrato serão prorrogados por um período correspondente à duração deste evento e este, sem pagamento de indemnizações ou sanções tardias.

No entanto, no caso de as circunstâncias acima mencionadas persistirem para além de um período de três meses, cada uma das partes terá o direito de rescindir o contrato sem pagamento de indemnização.

Artigo 13.º: Dados pessoais e cookies

Ao fazer a sua encomenda, o Cliente concorda que o INHEXIS pode armazenar, processar e utilizar os dados recolhidos para processar a sua encomenda.

Este tratamento automatizado de informação, nomeadamente a gestão de endereços de correio eletrónico, foi objeto de uma declaração.

O INHEXIS enlouqueca todos os esforços para garantir a confidencialidade e segurança dos dados transmitidos no site.

Para mais informações, consulte a Proteção de Dados

Artigo 14.º: Lei aplicável

A lei aplicável às relações das partes é a lei francesa.

O objetivo do direito francês assim designado é resolver apenas assuntos não resolvidos por estas condições.

Artigo 15º: Resolução de Litígios

Para qualquer litígio relacionado com este contrato, as partes comprometem-se a procurar uma solução amigável.

Quando o Cliente tem o estatuto de Consumidor, este pode recorrer a um mediador para a resolução do diferendo. Para o INHEXIS, os dados de contacto deste mediador serão dados a pedido do Cliente.

Na ausência de uma resolução amigável, o diferendo decorrente deste contrato será definitivamente resolvido de acordo com os seguintes termos:

- Para os fornecimentos intracomuniários (vendas na União Europeia) pelo tribunal competente de LYON (França)

- Para as exportações (vendas fora da União Europeia), de acordo com as Regras de Arbitragem da Câmara de Mediação e Arbitragem de Paris (França) – CMAP, por um único árbitro nomeado nos termos do presente Regulamento.

Local de Arbitragem: Rillieux-la-Pape

Língua de arbitragem: francês

Artigo 16º: Língua

A linguagem da redação e interpretação destes termos e condições gerais são francesas. Em caso de contradição de tradução, apenas a versão francesa servirá de base para a interpretação.

Artigo 17.º: Contactos da empresa:

INHEXIS- Lacentrale-eco, representada pelo Sr. Guillaume GUERBETTE

17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape

RCS Lyon, SIRET: 508 333 184 000 28

Email: contact@lacentrale-eco.com (resposta no prazo de 5 dias)

Carimbo / Nome:

"Ler e aprovar":

Dados:

Assinatura: