

# ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR EXPORT

## Leveranser utanför frankrikes storstad

Utfärdad i Lyon den 21/03/2022:

### Artikel 1: Tillämpning och ändring av de allmänna försäljningsvillkoren

Dessa allmänna villkor uttrycker parternas alla skyldigheter. De utgör den enda grunden för det kommersiella förhållandet mellan parterna och i detta avseende anses köparen (nedan kallad Kunden) acceptera dem utan förbehåll.

Dessa allmänna försäljningsvillkor har företräde framför alla andra dokument från Kunden, särskilt över eventuella allmänna köpvillkor, såvida inte uttryckligen överenskommits av företaget INHEXIS nedan kallat INHEXIS.

Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller för alla beställningar som görs med INHEXIS, genom sina olika kommersiella varumärken. INHEXIS förbehåller sig rätten att när som helst anpassa eller ändra dessa allmänna försäljningsvillkor, som kommer att tillämpas på varje beställning på beställningsdagen.

Alla andra handlingar än dessa allmänna försäljningsvillkor, särskilt kataloger, prospekt, annonser, meddelanden, meddelanden har endast ett informativt och indikativt värde, icke-avtalsenligt.

### Artikel 2: Information och tillgänglighet för produkter

Produkterbudanden är giltiga så länge de syns på INHEXIS kommersiella skyltar.

Produkterna erbjuds inom gränserna för tillgängliga lager.

Om en beställd produkt inte är tillgänglig kommer kunden att informeras via e-post. Annulleringen av beställningen av denna produkt och dess eventuella återbetalning kommer sedan att göras, resten av beställningen förblir fast och slutgiltig.

Produkterna beskrivs och presenteras med största möjliga noggrannhet. Om fel eller försummelser kan ha inträffat i denna presentation kan inhexis dock inte hållas ansvarigt.

Fotografierna av produkterna är inte avtalsenliga.

### Artikel 3: Validering av order

**3.1 – Inköpsorder eller offert:** Varje beställningsformulär eller offert signerad för hand, följt av "kupong för avtal", och undertecknarens namn, utgör ett oåterkalleligt godkännande som endast kan ifrågasättas inom de gränser som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor.

Försäljningen kommer också att betraktas som fast och slutgiltig efter det att handelsfakturan har skickats till kunden och det senare av betalningsförfarandet öppnats med sin bank (skriftlig leverans eller skriftlig kredit).

**3.2 – Beställ via Internet:** Kunden har möjlighet att göra sin beställning online. I detta fall utgör varje inköpsorder (inköpsorder) som undertecknas av Kunden (konsument eller professionell) med "dubbelklick" ett oåterkalleligt godkännande som endast kan ifrågasättas inom de gränser som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor. Det "dubbelklick" som är förknippat med autentiserings- och icke-avståndstagandeförfarandet och skyddet av meddelandenas integritet utgör en elektronisk signatur. Denna elektroniska signatur har ett värde mellan parterna på samma sätt som en handskrivna signatur.

Försäljningen kommer att betraktas som fast och slutgiltig efter att kunden har skickat bekräftelsen på godkännande av beställningen via e-post och efter mottagande av INHEXIS av hela priset.

**3.3 – Annullering av beställningen av INHEXIS:** En beställning kan alltid annulleras av INHEXIS i följande fall:

- i händelse av utebliven betalning av Kunden inom den tidsfrist som fastställts för beställningens pris,
- onormal begäran från Kunden,
- Kundens insolvens,
- Bedräglig betalning,
- ingen total eller delbetalning av en tidigare order

**3.4 – Budget för avgränsning:** En omfångsbudget är inte en offert eller inköpsorder. Endast ett dokument märkt "CITAT" kan binda Kunden och INHEXIS. Efter mottagandet av den omfattningsbudget som kunden har undertecknat förbehåller sig INHEXIS rätten att ändra beloppet för den slutliga uppskattningen, om det efter verifiering med tillverkarna och för att produkten (er) ska fungera korrekt visar sig vara viktigt att göra det.

**3.5 – Budget för avgränsning med installationsbudget:** En inramningsbudget kan innehålla en ungefärlig budget för installation av utrustning. Denna totala budget ges som en indikation och kan inte engagera ansvaret för

INHEXIS, även om den undertecknas av den slutliga kunden eller den professionella. Endast den slutliga offerten för den professionella inklusive utrustningen och installationen kommer att vara giltig. INHEXIS ansvarar inte på något sätt för det arbete som utförs av den professionella, som förblir kundens enda samtalspartner före, under och efter det utförda arbetet.

#### Artikel 4: Pris

INHEXIS förbehåller sig rätten att ändra sina priser när som helst men åtar sig att tillämpa de gällande satserna som kommer att ha angetts vid tidpunkten för beställningen, om ordern eller offerten inte överstiger en månad och i mån av tillgång den dagen.

Priserna nämns i euro, exklusive skatter och exklusive tull-, transport- och försäkringskostnader om inte annat överenskommit med Kunden.

#### Artikel 5: Betalningsvillkor och säkerhetsvillkor

Betalning av beställningar görs:

*Med kreditkort:* Betalning sker på företagets säkra bankserverar PayPal eller cm cic-banken. Ingen bankinformation om Kunden passerar inhexis serverar. Betalning med kreditkort är därför helt säker; Beställningen kommer att registreras och valideras så snart betalningen visas på INHEXIS bankkonto. Kreditkortsuppgifter krypteras med SSL-protokollet (Secure Socket Layer) och skickas aldrig okrypterat över nätverket.

*Genom banköverföring :* Beställningen beaktas omedelbart vid mottagandet av överföringen och dess utseende på INHEXIS bankkonto.

*Genom skriftlig leverans eller skriftlig kredit :* Beställningen beaktas omedelbart vid mottagandet av bekräftelse från de olika bankintressenterna. Kostnaderna, som varierar beroende på land, kommer att bäras i sin helhet av Kunden. Ytterligare avgifter kan läggas till under filens gång.

*Betalningsförsummelse:* INHEXIS förbehåller sig rätten att vägra att göra en leverans eller att följa en beställning från en kund som inte helt eller delvis har betalat för en tidigare beställning eller med vilken en betalningstvist administreras.

Eventuella betalningsförseningar kommer att resultera i omedelbar betalning av alla belopp som kunden förfaller till INHEXIS, utan att det påverkar någon annan åtgärd som INHEXIS skulle ha rätt att vidta som sådan mot Kunden. Kunden kommer att vara ansvarig enligt lag och utan föregående meddelande, för en förseningsavgift som motsvarar tre gånger den lagliga räntan. Kunden kommer också automatiskt att vara gäldenär till INHEXIS av en klumpsumma ersättning för indrivningskostnader, vars belopp är satt till € 40.

#### Artikel 6: Bibehållande av äganderätt och risköverföring

**6.1** - Kvarhållande av titelklausulen: Produkterna förblir INHEXIS egendom tills inhexis fulla mottagande av orderbeloppet av INHEXIS.

**6.2** – För leveranser inom Europeiska unionen överförs dock riskerna med de beställda produkterna till Kunden så snart han tar emot varorna som levereras till hans hem eller arbetsplats, såvida inte andra specifika bestämmelser överenskommit med Kunden.

**6.3** – Vid leverans av varor till länder med tullformaliteter, såsom Schweiz, Norge, Liechtenstein, Andorra etc., sker överföringen av risker i varornas destinationsland. Det är Kundens ansvar att betala de tullar och skatter som är relaterade till import av produkterna.

#### Artikel 7: Leveransvillkor

**7.1 – Villkor:** Produkterna levereras till den leveransadress som Kunden anger under beställningsprocessen.

**7.2 – Territorier som betjänas:** De länder där företaget kan leverera anges vid tidpunkten för ordervalidering på fliken "Land" som finns i kolumnen "Leveransadress".

Det är dock omöjligt att leverera till vissa särskilda territorier som är knutna till länder i Europeiska unionen, såsom Kanarieöarna, de särskilda territorierna Ceuta och Melilla, öarna Jersey och Guernsey osv.

Leverans till länder som är föremål för tulloperationer (Schweiz, Liechtenstein, Andorra, Norge) är möjlig för alla typer av transporter. För dessa länder är det dock inte uteslutet att kunden betalar merkostnader som transportören begär i samband med import av produkten till dess territorium eller andra kostnader. INHEXIS ansvarar inte på något sätt för hanteringen av dessa kostnader och det är Kundens ansvar att betala dem till de behöriga myndigheterna.

**7.3 – Leveranstider:** Alla annonserade tider beräknas i arbetsdagar och är genomsnittliga tider som motsvarar behandlingstiderna för INHEXIS interna tjänster för att göra beställningen hos den berörda tillverkaren. Det kan i vissa fall inkludera förberedelse och leverans av ordern (lagerutträde). De körs så snart betalningen av ordern har validerats. Till denna period är det nödvändigt att lägga till transportörens leveranstid. För en order som består av flera produkter baseras leveranstiden för denna order sedan på den längsta leveranstiden. Chefen förbehåller sig dock rätten att dela upp ordern i flera leveranser, med eller utan extra kostnad för Kunden. I vilket fall som helst visas och anges leveranstiden på produktbladet eller offerten och kan också meddelas kunden via telefon eller e-post. INHEXIS kan annars ange en tillgänglighetsperiod för Kunden när du signerar en offert för ett projekt under flera månader med flera produkter.

**7.4 - Leveranstider:** Den beställda produkten levereras av postkretsen eller av en transportör, beroende på vilken typ av produkt som beställs, leveranslandet till den adress som visas på beställningsformuläret. *De aviserade tidsfristerna anges vid avgången av INHEXIS-lagren.* Valet av leveransmetod beror på artiklarnas vikt, volym och värde och partnerskapen mellan leverantörerna.

Det anges att de tidsfrister som anges eller överenskommit med Kunden är rent vägledande. Partiella eller försenade leveranser kan inte heller på något sätt motivera att beställningen annulleras eller ta på sig ansvaret för INHEXIS, särskilt på grund av direkt eller indirekt skada som kan hänföras till en försening eller ett fel av något slag i leveransen.

- Specialfall: Om säljaren och köparen gemensamt samtycker till att ändra leveransdatumet för produkterna på köparens begäran, är köparen skyldig att ersätta säljaren för kostnaderna i samband med lagringen av produkterna hos säljaren från den 14: e dagen från det gamla leveransdatumet. Lagringskostnaden kommer att vara 20 euro exklusive moms per kvadratmeter som upptas av produkterna och per dag för lagring av dessa produkter hos säljaren. För att undanröja all osäkerhet kommer de bestämmelser som avses i denna punkt i dessa allmänna försäljningsvillkor att tillämpas på avtalet mellan parterna om senareläggning av leveransdatumet för produkterna av skäl som är specifika för köparen.

**7.5 – Lossning av varor:** Leverans med charter kräver att Kunden har den utrustning eller det antal personer som behövs för lossning av lastbilen. Det erinras om att föraren inte kan köra frakthissen eller hjälpa Kunden manuellt i sin lossning. Alla produktrelaterade data nämns i varje produktblad i tillverkarens katalog, för varje produkt. Dessutom kommer vi att informera Kunden om leveransvillkoren, via e-post eller under telefonintervjun för validering av beställningen och planeringen av leveransdatum och leveransdag. Vissa produkter såsom exteriör snickeri, regnvattensatser, eldstäder, ECS ballonger, etc. kräver användning av utrustning anpassad för lossning som måste tillhandahållas av Kunden. Kunden måste vara medveten om begränsningarna i samband med lossning av den beställda utrustningen och får inte vända sig mot företaget INHEXIS av någon som helst anledning.

**7.6 – Fall av delleverans:**

- Säljaren är också behörig att utföra leveransen av en del av produkterna och köparen är skyldig att acceptera leveransen av en del av produkterna och att ta emot dessa produkter. Säljaren har rätt att kräva betalning för denna del av de mottagna produkterna och köparen är skyldig att betala för denna del av produkterna.

## Artikel 8: Kundens kontroll av produkterna – Reklamation

**8.1** - Oavsett leveranssätt för produkterna är kunden skyldig att kontrollera förpackningens skick samt innehållet i förpackningen (skada, saknad del, skadad förpackning, trasig del ...).

**8.2** - I händelse av en SKADA SOM NOTERAS måste Kunden göra kvalificerade bokningar\* på följesedel. \*Omnämmandet "föremål för uppackning" utgör inte en kvalificerad bokning och har inget juridiskt värde. Det är då viktigt att noggrant beskriva förpackningens och/eller produktens skick. (Ex: Ljud av brott, Öppen förpackning, skadad förpackning, sönderriven, pressad ... i det nedre högra hörnet, randig produkt, nedsänkt, på vänster flank ...). Kunden måste också bekräfta dessa reservationer med rekommenderat brev till transportören senast 48 arbetstimmar efter mottagandet av varan(erna) och skicka en kopia av detta brev till: INHEXIS, 17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape - Frankrike, med hänvisningen till följesedeln. **Anmärkning: Kontrollen av produktens skick anses ha utförts så snart följesedeln har undertecknats. OM OVANSTÅENDE UPPGIFTER INTE UPPFYLLS KOMMER DÄRFÖR INGET PÅSTÅENDE ATT GODTAS.**

**8.3** - I händelse av haveri eller felfunktion måste Kunden, inom 15 dagar efter mottagandet av paketet, vid smärta av avskärmning, meddela INHEXIS om mottagandet av en trasig produkt vid tidpunkten för idrifttagningen genom rekommenderat brev med mottagningsbevis. Kunden måste i detalj beskriva problemet med produkten. Vissa varumärken tar hand om och hanterar avbrottet direkt med konsumenten. I detta fall kommer de kontaktuppgifter och procedurer som krävs för att kontakta varumärket att meddelas av INHEXIS tjänster. Kunden måste sedan göra sin begäran direkt till varumärket som kommer att fortsätta, efter att ha hittat uppdelningen, till ett standardutbyte av produkten. För andra märken kommer INHEXIS kundtjänst att generera ett returavtalsnummer. Produkten måste returneras i sin originalförpackning även om den har öppnats. Den måste åtföljas av alla dess tillbehör (instruktioner, sladdar, fjärrkontroller, garantier...) med kundens ordernummer och fullständiga kontaktuppgifter. Endast produkter som motiverar en bevisad uppdelning kommer att accepteras. I annat fall kan produkten sedan returneras till Kunden, på dennes bekostnad eller returen omkvalificeras av lämplig anledning.

**8.4** - Varje retur av produkten måste vara föremål för ett skriftligt förhandsavtal från INHEXIS. I detta avtal anger INHEXIS vem som bär returkostnaderna. Vid mottagandet av avtalet har Kunden en period på 15 dagar på sig att returnera produkten. Efter denna period kommer returen att vägras.

Efter att INHEXIS mottagit och godtagandet av förpackningen, beroende på klagomålets art (ärende enligt artikel 8.2 eller artikel 8.3), produktens art, tillgängliga lager, erbjuder INHEXIS antingen att reparera produkten eller att omlasta den produkt som ursprungligen beställts eller en utbytesprodukt med likvärdiga egenskaper. Vid omöjlighet återbetalar INHEXIS det belopp som redan betalats ut inom 15 dagar efter mottagandet av returen.

Vid mottagandet kommer INHEXIS tjänster att kontrollera den returnerade produktens överensstämmelse och orsaken till returen. Om den returnerade produkten inte är kompatibel eller om returen görs av fel anledning, kommer den att vägras och returneras till Kunden, på hans bekostnad. Från och med då kommer Kunden att informeras via e-post.

**8.5** - Specialfall: Returnerar för "referensfel som utgör ett system"

I en uppsättning som består av flera referenser som gör ett system är det bara Kunden som ansvarar för sammansättningen av det. Ett system kräver storlek och montering av flera tekniska referenser. Den detaljerade sammansättningen på offerten och listan över levererade referenser är under kundens eget ansvar, oavsett projektets förförsäljningshistorik. Om en referens på offerten levereras som förväntat, men den inte passar korrekt med en annan referens, eller om den senare inte tillåter systemet att fungera av någon anledning, är det ett "referensfel som utgör ett system". I detta fall kommer den ursprungligen beställda referensen inte att returneras, återbetalas eller bytas ut. Kostnaderna för att tillhandahålla den anpassade referensen kommer att bäras av kunden. Hanteringen av returen samt de kostnader som uppstår, av den olämpliga referensen, om Kunden inte vill behålla den, är också Kundens ansvar. Beställningen av denna nya referens kan endast göras genom kontant betalning.

## Artikel 9: Garantier

### 9.1 - INHEXIS garanti

I händelse av en uppenbar defekt eller bristande överensstämmelse av den levererade produkten vederbörligen noterat av kunden och kritiserat enligt den formalism som beskrivs i artikel 8 ovan åtar sig INHEXIS att returnera den produkt som ursprungligen beställts, att reparera eller byta ut den, eller, i händelse av omöjlighet, återbetala det belopp som redan betalats ut för att utesluta ersättning eller skador.

Garantin är exkluderad i följande fall:

1. Produkter som inte motiverar ett bevisat fel efter diagnos av inhexis tjänsters misslyckande
2. Fel eller defekt drift på grund av missbruk av produkten, vårdslöshet eller vårdslöshet från Kundens sida
3. Produkter som har öppnats eller demonterats
4. Skador, haverier, fel eller defekter som kan hänföras till orsaker till externt ursprung eller till ett fall av force majeure
5. Inställningarna som är tillgängliga för kunden utan att demontera enheten
6. Reparationer och skador på apparaten efter en reparation utförd av någon annan än en reparatör som godkänts av tillverkaren
7. Skador på grund av korrosion, oxidation, felaktig anslutning eller effektproblem
8. Skador på grund av ett strömproblem. Elproblemet är inte ett problem med leverans internt till produkten, men utanför den. Till exempel en anslutning till ett felaktigt uttag.
9. Produkter som returneras utan returavtal och inte uppfyller de returvillkor som anges i e-postmeddelandet med returavtalets nummer.
10. Om garantin gäller produkter eller delar som tillverkats av INHEXIS-leverantörer, till vilka den normala leverantörens garanti gäller (se nedan Tillverkarens garanti).

### 9.2 - Tillverkarens garanti

När produkten omfattas av tillverkarens garanti anges detta på tillverkarens artikelblad. För att kunna dra nytta av produktgarantin är det absolut nödvändigt att behålla inköpsfakturan för produkten och registrera produktens serienummer på produkten. Tillverkarens garanti är i allmänhet två år. Beroende på varumärket kan det vara ett års delar och / eller arbete, med eller utan resekostnader för att se syftet med ingripandet.



En teknikers resor eller kostnaderna för att skicka produkten till den tekniska stationen är kundens ansvar. För produkter över 30 kg är tillverkarens garanti i allmänhet 1 års delar, arbets- och resekostnader kommer att bäras av kunden, liksom kostnaderna för att returnera produkten för att validera begäran.

*Användarvillkor för tillverkarens garanti:* Så snart uppdelningen har noterats måste Kunden "systematiskt" kontakta INHEXIS kundtjänst. Det är viktigt att skriftligen beskriva problemet i ett dokument och att tillhandahålla foton. Kundtjänsten anger sedan vilken procedur som ska följas. Beroende på märke och produkt kan reparationen utföras på plats eller kräva att en ny produkt skickas som måste installeras av kunden. Vissa tillverkare kräver att produkten tas emot av säljaren innan den överförs till den tekniska stationen. INHEXIS genererar sedan ett returavtalsnummer. För att korrekt behandla begäran är det viktigt att komma ihåg ordernumret och fullständiga kontaktuppgifter. De fraktkostnader som Kunden ådragit sig för att skicka produkten kommer att förbli på hans bekostnad och inte återbetalas. **FÖRSIKTIG!** : Endast produkter som motiverar en bevisad uppdelning kommer att godtas.

*Behandling av returen:* Efter att ha hittat uppdelningen kommer varumärket eller INHEXIS att gå vidare till en reparation eller ett standardutbyte av produkten. Enligt de villkor som fastställts av tillverkaren kommer INHEXIS efter mottagandet och godkännandet av paketet av INHEXIS att erbjuda: ett utbyte eller reparation; eller återbetalning (med tillämpning av 5% föråldring per månad). Varje tillverkare som har sin egen policy uppmanas att systematiskt gå igenom INHEXIS tjänster för att ge rätt tillvägagångssätt att följa.

**9.3 - Garanti för dolda fel:** Vid tillämpning av artiklarna 1641 och enligt civillagen drar kunden också nytta av den rättsliga garantin för dolda defekter. Endast produkter som motiverar en bevisad dold defekt får returneras på denna mark. I enlighet med denna artikel måste kunden som förklarar att hans produkt lider av en dold defekt tillhandahålla bevis. Således måste en expertis av produkten begäras av kunden från en bemyndigad expert så att han intygar den dolda defekten. Om expertutlåtandet bekräftar att det verkligen föreligger en dold defekt måste den officiella handlingen skickas till INHEXIS kundtjänst så snart som möjligt. Vid mottagandet av dokumentet kommer ett returavtalsnummer och förfarandet att följa för att returnera produkten att meddelas av kundtjänst. Kostnaderna för att returnera produkten är då INHEXIS ansvar. Godkännandet av returen kommer att ske efter att ha hittat den dolda defekten av INHEXIS tjänster. När returen har accepterats av INHEXIS återbetalas produkten till inköpspriset. Med förbehåll för bevisade dolda fel kan kundens expertbedömningskostnader ersättas av INHEXIS mot uppvisande av fakturan motsvarande dessa kostnader.

**9.4 - Anpassad tillverkning och justering:** Vid en beställning av en skraddarsydd produkt kommer dimensionerna eller tekniska data alltid att vara kundens ansvar, oavsett förförsäljningsprocessen. **DET KAN INTE TAS TILLBAKA ELLER BYTAS AV NÅGON ANLEDNING.** De inställningar och tillverkarens idrifttagning som är nödvändiga för att produkten ska fungera korrekt efter installationen är kundens ansvar. Vissa produkter, till exempel snickeri, kan kräva en andra justeringsintervention sex månader efter installationen. I det här fallet är denna inställning Kundens ansvar och kan inte betraktas som ett fel på produkten.

## Artikel 10: Ansvar

INHEXIS ska inte medföra något ansvar för indirekta skador som uppstår härunder, särskilt rörelseförlust, förlust av intäkter, förlust av kontrakt, förlust av uppgifter som kan uppstå under utförandet av ordern eller den uteblivna prestationen helt eller delvis på grund av INHEXIS.

I händelse av eventuell direkt skada är INHEXIS ansvar begränsat till det belopp som Kunden betalar för produkterna och/eller tjänsterna i fråga. Detta utesluter direkt skada till följd av force majeure eller en händelse som kan hänföras till Kunden, för vilken INHEXIS inte har något ansvar.

Således placeras i synnerhet valet och köpet av en produkt eller tjänst under kundens eget ansvar, även för produkter relaterade till sanitära användning. Storleken på ett system och därför är kompositionen under kundens eget ansvar. Den totala eller partiella omöjligheten att tillgodose kundens uppvärmningsbehov till exempel, eller att använda produkterna i synnerhet på grund av utrustningens oförenlighet kan inte ge upphov till någon kompensation, återbetalning eller ifrågasättande av INHEXIS ansvar.

## Artikel 11: Återkallande

I enlighet med artikel L. 221-18 och följande i konsumentkoden har Kunden som presenterar konsumentens status en period på fjorton (14) arbetsdagar på sig att utöva sin ångerrätt från leveransdagen för beställningen. Kunden kan returnera alla varor som inte passar honom, i originalförpackningen och i gott skick, som är lämpliga för dess återmarknadsföring och begära utbyte eller återbetalning utan straffavgift, med undantag för de returkostnader som förblir Kundens ansvar. OBS: Inget uttag accepteras om den returnerade produkten är olämplig för återmarknadsföring. Därför: produkten måste returneras i perfekt skick, i sin ursprungliga förpackning, oöppnad, oförseglig, oskadad, omärkt.... Produkten måste åtföljas av alla dess tillbehör (instruktioner, sladdar, fjärrkontroller, garantier etc.). Annars kommer produkten att returneras till Kunden, på hans bekostnad. För att korrekt behandla begäran är det nödvändigt att återkalla ordernumret och fullständiga kontaktuppgifter.

## Artikel 12: Force majeure

INHEXIS kan inte hållas ansvarigt för eventuella förseningar eller underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter, om denna försening eller defekt beror på force majeure. Detta gäller särskilt för följande händelser när de har drag av force majeure, dvs. Utan att denna lista är uttömmande, utgör händelser av force majeure: Explosioner, bränder, förstörelse av maskiner, fabriker och installationer, naturkatastrofer, statliga myndigheters handlingar (vägran eller återkallande av licens...), krig eller någon krigshandling, översvämningar, upplopp, sociala konflikter ....

I händelse av ingripande av en händelse av force majeure som uppfyller definitionen ovan måste INHEXIS omedelbart informera Kunden skriftligen och tidsfristerna för genomförandet av kontraktet kommer att förlängas med en period som motsvarar varaktigheten av denna händelse och detta, utan betalning av skador eller försening.

Om de omständigheter som nämns ovan kvarstår längre än tre månader har dock var och en av parterna rätt att säga upp avtalet utan skadestånd.

## Artikel 13: Personuppgifter och cookies

Genom att göra sin beställning samtycker Kunden till att INHEXIS kan lagra, bearbeta och använda de insamlade uppgifterna för att behandla sin beställning.

Denna automatiska behandling av information, särskilt hanteringen av e-postadresser, har varit föremål för en deklARATION.

INHEXIS gör allt för att säkerställa konfidentialiteten och säkerheten för de data som överförs på webbplatsen.

Mer information finns i Dataskydd

## Artikel 14: Tillämplig lag

Den lag som är tillämplig på parternas förbindelser är fransk lag.

Syftet med den franska lagstiftningen är att lösa endast frågor som inte löses genom dessa villkor.

## Artikel 15: Tvistlösning

För alla tvister som rör detta avtal åtar sig parterna att söka en uppgörelse i godo.

När Kunden har status som konsument kan denne anlita en medlare för att lösa tvisten. För INHEXIS kommer kontaktuppgifter till denna medlare att ges på kundens begäran.

I avsaknad av en uppgörelse i godo kommer tvisten till följd av detta avtal att lösas slutgiltigt enligt följande villkor:

- För leveranser inom gemenskapen (försäljning inom Europeiska unionen) av den behöriga domstolen i LYON (Frankrike)

- För export (försäljning utanför Europeiska unionen), enligt skiljedomsreglerna från Medlings- och skiljedoms-kammaren i Paris (Frankrike) – CMAP, av en enda skiljeman utsedd i enlighet med dessa regler.

Plats för skiljeförfarande: Rillieux-la-Pape

Skiljeförfarandets språk: franska

## Artikel 16: Språk

Språket för utarbetande och tolkning av dessa allmänna villkor är franska. I händelse av en översättningsmotsättning kommer endast den franska versionen att ligga till grund för tolkningen.

## Artikel 17: Företagets kontaktuppgifter:

INHEXIS- Lacentrale-eco, företrätt guillaume GUERBETTE  
17 rue Général Brosset, 69140 Rillieux-la-Pape  
RCS Lyon, SIRET : 508 333 184 000 28  
E-post: [contact@lacentrale-eco.com](mailto:contact@lacentrale-eco.com) (svar inom 5 dagar)

Stämpel / Namn:

"Läst och godkänd":

Datum:

Underskrift: