

Cuve en matière composite Chauffe-eaux & Réservoir de stockage



TopQube-C

TopQube-CN

TopQube-SCN

TopQube-ECN

TopQube-SECN

TopQube DrainBack

TopQube Réservoir DrainBack

SOMMAIRE

Introduction	3
Informations générales	4-8
Installation et assemblage	9-13
Démontage et transport	14-15
Schémas et dimensions	16-27
Accessoires	28-29
Garantie	30-32

INTRODUCTION

IMPORTANT

Cher clients,
Nous croyons sincèrement que les produits TOP-ENR amélioreront grandement le confort de votre maison ainsi que son rendement énergétique.

Il est nécessaire de lire attentivement ce guide d'installation et de fonctionnement avant d'installer ou de mettre en marche le ballon. La pose du ballon et sa mise en service doivent être réalisées par un professionnel uniquement.

Ce guide contient des informations importantes pour installer et mettre en marche correctement le ballon. Il est nécessaire de garder ce guide à disposition.

Veuillez contacter le service client du constructeur ou le représentant local du constructeur si vous avez des questions ou tout autres problèmes.

EXPLICATION DES SYMBOLES DE SÉCURITÉ

Des informations et des instructions de sécurité sont données à l'intérieur de ce guide et sur les ballons TOPQUBE pour prévenir les dangers potentiels.



Ce symbole vous avertit d'éventuels dangers pouvant tuer ou entraîner des blessures, à vous-même et à votre entourage.



DANGER

Ce symbole vous avertit d'un danger imminent pouvant tuer ou entraîner des blessures.



AVERTISSEMENT

Ce symbole vous avertit d'un danger potentiel pouvant tuer ou entraîner des blessures.



PRÉCAUTION

Ce symbole vous avertit d'un danger imminent pouvant entraîner des blessures mineures à modérées.



NOTE

Information importante

Chaque symbole fait référence à un potentiel danger. Veuillez suivre les instructions de ce guide pour les éviter.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

MODÈLES ET FONCTIONNALITÉS

- TOPQUBE-SECN : Solaire, ECS, chauffage stratification
- TOPQUBE-ECN : ECS, chauffage, stratification
- TOPQUBE-SCN : Solaire, chauffage, stratification
- TOPQUBE-CN : Chauffage, stratification
- TOPQUBE-C : Chauffage
- TOPQUBE DRAINBACK : Autovidangeable, solaire, ECS, chauffage, stratification

Les ballons de stockage TOPQUBE sont prévus pour être utilisés dans des systèmes de chauffage central à eau chaude et des systèmes de solaire thermique.

Ils doivent être rattachés de façon permanente aux conduites d'eau.

Chaque modèle doit être installé et utilisé de la manière expliquée dans ce guide et conformément aux conditions détaillées sur la plaque signalétique du ballon de stockage.



NOTE

L'équipement doit être installé conformément aux règles d'installation oùva être placé le ballon de stockage. Ces régulations doivent être suivies minutieusement quoi qu'il arrive. Les autorités compétentes doivent être consultées avant de procéder à l'installation. L'installation électrique doit être conforme au IEC 60364, au NF C 15-100 et/ou aux régulations locales.



AVERTISSEMENT

Ce ballon de stockage ne fonctionne qu'avec des systèmes de chauffage hydraulique. L'installateur doit respecter les codes NAF 4322B de plomberie lors de l'installation. Ne pas faire fonctionner en dehors de la plage de température et de pression spécifiée par la plaque signalétique. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des dégâts matériels, des blessures ou la mort.

QUALITÉ DE L'EAU

L'effet du calcaire

Les déséquilibres chimiques de l'eau peuvent entraîner une baisse en efficacité du ballon de stockage et des équipements associés. TOP-ENR recommande de faire vérifier la qualité de l'eau par un professionnel pour déterminer s'il est nécessaire d'installer un adoucisseur. En effet, il est important de faire une vérification des propriétés chimiques de l'eau avant l'installation du ballon de stockage car la qualité de l'eau impacte la fiabilité du système. De plus, une température de fonctionnement au-dessus de 57°C peut accélérer l'accumulation de calcaire ce qui peut réduire la durée de vie du ballon de stockage. En théorie, une couche de calcaire d'1 mm d'épaisseur entraîne une perte d'efficacité de 10%. Dans des cas extrêmes, les couches de calcaire peuvent abîmer les échangeurs thermiques.

L'effet de la corrosion

Une valeur de pH située au-dessus de 11 peut endommager les joints en caoutchouc, et une valeur de pH en dessous de 6 peut endommager les échangeurs thermiques en acier inoxydable. Selon les matériaux utilisés dans le système de chauffage, TOP-ENR recommande une valeur de pH située entre 8,2 et 10.

AVERTISSEMENT

TOP-ENR ne peut aucunement être tenue responsable des dommages causés par une utilisation non conforme.

TOP-ENR ne peut être tenue responsable :

- d'une installation, d'une utilisation du produit ou de ses composants non conforme aux instructions données dans ce guide ;
- d'une installation du produit ou de ses composants réalisée par quelqu'un d'autre qu'un professionnel ;
- d'une installation ou du démarrage du produit ou de ses composants d'une autre façon que celle expliquée dans ce guide et d'une façon non approuvée par le fabricant de manière manuscrite ;
- des modifications, de la transformation ou de démontage du produit ou de ses composants si cela n'a pas été approuvé par le fabricant de manière manuscrite.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

INSTRUCTIONS DE SECURITE



AVERTISSEMENT : Lorsque vous utilisez des appareils électriques, des précautions de base afin de réduire le risque d'incendies, les chocs électrique ou le risque de blessures à vous-même et à votre entourage, doivent être respecté, tel que :

- Le ballon de stockage doit impérativement être mis à terre pour fonctionner correctement. Veuillez le brancher uniquement à une prise de terre.
- Veuillez uniquement installer ou placer le ballon de stockage conformément aux instructions données dans ce guide.
- Veuillez utiliser le chauffe-eau uniquement selon l'utilisation pour lequel il est prévu comme décrit dans ce guide.
- Comme pour tout appareil, une surveillance étroite est impérative à proximité d'enfants.
- Ne pas mettre en route le ballon de stockage si un ou plusieurs raccord et/ou prise sont endommagés, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a subi un dommage ou s'il est tombé.
- Le ballon de stockage doit être entretenu uniquement par des professionnels qualifiés. Veuillez contacter un centre de service homologué pour les vérification, les réparations ou les ajustements.



NOTE : Quiconque entreprend des maintenances ou réparations sur ou avec le ballon de stockage devra avoir lu et compris les instructions d'assemblage et de mise en route avant de commencer. Cette règle s'applique également aux personnes qui ont eu une expérience avec le produit auparavant ou un produit similaire ou aux personnes qui ont été formées par le fabricant.



DANGER : paramétrage de la température de l'eau :
La sécurité et le stockage de l'énergie sont des facteurs à prendre en compte lors Du réglage du thermostat du chauffe-eau. Des températures d'eau situées au-dessus de 51°C peuvent entraîner des brûlures importantes voire la mort. Veuillez prendre le temps de lire et de suivre les avertissements indiqués sur l'étiquette ci-dessous.

La température de l'eau à l'intérieur du ballon peut être réglée grâce à un régulation digitale, et/ou le thermostat de la résistance électrique pouvant être placé en-dessous le couvercle supérieur, ou robinet thermostatique, etc.



NOTE : Les vannes mélangeuses servent à réduire la température de l'eau point d'utilisation en mélangeant l'eau chaude et l'eau froide dans les conduites d'eau. Veuillez contacter un plombier licencié ou l'autorité compétente locale en matière de plomberie pour plus d'informations.



DANGER : une température de l'eau plus chaude augmente la probabilité de s'ébouillanter avec l'eau chaude.



DANGER : il est recommandé pour les ménages comptant des enfants en bas âge, des personnes handicapés ou des personnes âgées de régler le thermostat 49°C ou moins pour éviter les contacts avec de l'eau "CHAUDE".



DANGER : cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (et enfants) en état de déficience motrice, sensorielle ou mentale, ou qui manque d'expérience ou de connaissance, sauf si elles sont supervisées ou si elles ont reçues des instructions concernant l'utilisation de cet appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.



Une température d'eau au-dessus de 51°C peut entraîner des brûlures sévères ou la mort. Les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées sont les plus à risque. Veuillez lire les instructions du guide avant de paramétrer le chauffe-eau. Veuillez tester l'eau avant de prendre un bain ou de prendre une douche. Il existe des vannes pour limiter la température, veuillez vous référer au guide.

MISE À L'ARRÊT

Lors de la mise à l'arrêt de l'appareil sur place, assurez-vous de respecter les législations locales, les directives et les standards de recyclage, de réutilisation ou d'élimination.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

MAINTENANCE

La fonctionnalité de la soupape de sécurité pression, que TOP-ENR recommande d'installer, doit être vérifiée périodiquement. Il se peut que l'eau goutte du tuyau de vidange du dispositif de décompression et que le tuyau doit rester ouvert. Le dispositif de décompression doit être mis en route régulièrement pour retirer les dépôts de calcaire et pour vérifier qu'il ne soit pas bouché. Il n'est pas nécessaire d'ajouter une protection contre la corrosion aux ballons de stockage TOPQUBE car sa cuve en matière composite combat la corrosion.

Routine d'entretien régulière et préventive

Un entretien régulier du ballon de stockage assurera son fonctionnement sans problèmes durant plusieurs années. Les routines d'entretien doivent être prévues et suivies par l'utilisateur.

Si un chauffage électrique est utilisé, il est recommandé qu'une vérification régulière des commandes, des éléments chauffants et de l'installation soit faite par un électricien qualifié en réparation des appareils électriques.

1. Veuillez mettre en marche manuellement et au moins une fois par an les vannes du dispositif de décompression qui se situent sur la ligne "sortie émetteurs". Le but est de s'assurer que les vannes fonctionnent correctement et de laisser s'écouler quelques litres d'eau par le tuyau de vidange. Assurez-vous que l'eau est rejetée vers une évacuation.



DANGER : avant d'ouvrir manuellement la vanne de vidange, veuillez vous assurer qu'il n'y est personne à proximité qui puisse être exposé aux dangers de l'eau chaude évacuée par la vanne. Il se peut que l'eau soit assez chaude pour entraîner un risque de brûlure. L'eau rejetée doit être redirigée vers une évacuation pour éviter les blessures et les dommages.



NOTE : Si la soupape de sécurité température-pression du chauffe-eau rejette de l'eau régulièrement, cela peut être dû à une dilatation thermique dans un système d'eau "FERMÉ". Veuillez contacter votre fournisseur d'eau ou un plombier qualifié pour résoudre ce problème. **NE PAS BRANCHER** la soupape de sécurité à une prise.

2. Le chauffe-eau peut agir comme un bassin de décantation pour les solides en suspension dans l'eau du système de chauffage. Il n'est donc pas rare que des dépôts de calcaire dû à une eau dure s'accumulent dans le fond du ballon. Il est suggéré de vidanger quelques litres d'eau du ballon chaque mois pour se débarrasser de ces dépôts. En fonction de la quantité de dépôts de calcaire présents au cours des premiers mois de nettoyage, la fréquence de nettoyage peut être modifiée.

3. La fermeture rapide des robinets ou des électrovannes des appareils utilisant de l'eau peut provoquer un bruit de "coup de bélier". Le bruit de "coup de bélier" ressemble à un bruit de cognement dans une conduite d'eau qui est dû à une modification rapide du débit avec les pressions qui en résultent. Des tuyaux ascendants stratégiquement placés dans le système de canalisation d'eau peuvent être utilisés pour minimiser le problème. Il est également possible de se procurer un anti-bélier auprès d'un plombier ou dans un magasin de plomberie local.

Dans le cas d'un chauffage d'appoint électrique :

4. La plupart des appareils électriques produisent un certain bruit en fonctionnement, même lorsqu'ils sont neufs. Si le niveau sonore augmente de façon excessive, il se peut que les éléments de chauffage doivent être nettoyés. Contactez votre installateur ou votre plombier pour réaliser une inspection.

5. Aucun liquide inflammable tel que l'essence, les diluants pour peinture, les adhésifs ou autres matériaux combustibles ne doivent se trouver dans la zone autour du chauffe-eau.

INSTALLATION ET ASSEMBLAGE

INSTRUCTIONS AUX INSTALLATEURS

Lors de l'installation et de la mise en marche, il convient de respecter les exigences et les réglementations spécifiques au pays, tels que:

- Les règlements et les normes concernant l'installation et les dispositifs de sécurité.
- Les précautions à prendre durant l'installation : équipement de protection individuel.



AVERTISSEMENT : les préparatifs, l'installation et la mise en fonctionnement doivent être effectués par un installateur / service professionnel agréé.

PRÉCAUTION : les réglementations locales concernant l'installation d'un chauffe-eau doivent être respectées ; le poids du chauffe-eau doit être conforme à la stabilité du sol de la pièce où il sera installé.

EXIGENCES RELATIVES AU LOCAL DE STOCKAGE DU CHAUFFE-EAU

Lors de l'installation, veillez à ce qu'il y ait suffisamment d'espace entre le chauffe-eau et les murs ou les autres objets pour installer les raccordements. Ceci n'est nécessaire que pour le côté raccordement du réservoir. Les trois autres côtés peuvent être placés contre un mur. Placez le chauffe-eau dans un endroit propre et sec, aussi près que possible de la zone où la demande en eau chaude est la plus forte. Placez le chauffe-eau de manière à ce que le chauffage électrique, le thermostat (en option) et le panneau d'accès aux éléments puissent être retirés pour permettre l'inspection et l'entretien. N'installez pas le chauffe-eau à l'extérieur, dans des endroits non protégés ou près d'autres appareils à températures élevées comme des poêles à bois ou des chaudières par exemple. Les températures élevées peuvent endommager les parties non métalliques du chauffe-eau. Assurez-vous que le sol soit suffisamment solide pour supporter le poids du chauffe-eau une fois rempli d'eau.



PRÉCAUTION : La pièce doit être isolée thermiquement afin d'assurer l'efficacité de l'appareil et d'éviter que l'eau ne gèle.



NOTE : La hauteur sous plafond recommandé pour le local de stockage du chauffe-eau doit être supérieure à la hauteur du réservoir de 1200 mm et la distance recommandée entre le réservoir et les murs est de 200 mm.

EXIGENCES RELATIVES À L'INSTALLATION DU CHAUFFE-EAU



NOTE : La longueur des tuyaux de raccordement entre le réservoir de stockage et le consommateur doit être aussi courte que possible.



NOTE : Installez le chauffe-eau aussi près que possible du chauffage pour limiter au maximum les pertes de chaleur. Veillez à ce que la distance entre les tuyaux et le consommateur soient minimales.

INSTALLATION ET ASSEMBLAGE

EMBALLAGE ET EXPÉDITION

Nous vous recommandons de faire livrer votre chauffe-eau directement sur le site d'installation, sur la palette et dans l'emballage d'origine.

Pendant le transport et l'installation, en fonction du poids, des équipements de sécurité appropriés doivent être utilisés conformément à la directive 2006/42/CE.

Pour le transport d'articles pesant plus de 30 kg, l'utilisation d'un transpalette, d'un chariot élévateur ou d'autres dispositifs de levage est indispensable.



NOTE : Le réservoir de stockage est livré avec une isolation entièrement installée. Veillez à vous débarrasser de façon correcte et écologique de tous les matériaux d'emballage et de transport.



DANGER : Le chauffe-eau peut accidentellement bouger durant le transport.



DANGER : Risque élevé de basculement lors du levage du chauffe-eau de la palette et lors du transport sur un transpalette ou un char à bras. Risque de blessures et de dommages matériels. Prenez les mesures de sécurité appropriées pour éviter le basculement.

INSTALLATION ET ASSEMBLAGE

ASSEMBLAGE



NOTE : Le respect des directives locales de prévention des accidents, des exigences légales, des directives et des lignes directrices est obligatoire.



AVERTISSEMENT : Les préparatifs, l'installation et la mise en service doivent être effectuées par un installateur / service professionnel agréé.



NOTE : Nous recommandons l'installation d'un vase d'expansion sur le circuit d'alimentation en eau froide sanitaire, entre le connecteur "A" du réservoir et le groupe de sécurité, afin d'absorber les fluctuations de pression et les chocs thermiques dans le système d'alimentation en eau froide et d'éviter les pertes d'eau.



AVERTISSEMENT : Ne pas dépasser les 6 bars de pression et les 96°C pour le réservoir tampon, et les 10 bars de pression pour les échangeurs serpentins en acier inoxydable (circuit d'eau chaude sanitaire et ligne d'entrée/sortie solaire). L'installation d'un réducteur de pression et de soupapes de sécurité est obligatoire pour chaque circuit hydraulique :

- Circuit d'eau chaude sanitaire entre le connecteur "A" et le connecteur "B".
- Chauffage parmi les connecteurs "C", "E", "I", "J", et ;
- Circuit solaire thermique entre les connecteurs "F" et "G".

Nous recommandons l'installation d'un réducteur de pression sur chaque circuit de remplissage. Un tuyau d'évacuation relié au dispositif de décompression doit être installé dans une direction continuellement descendante et dans un environnement sans gel.



NOTE : Veuillez sceller les points de connexion non utilisés avec leur bouchon correspondant.

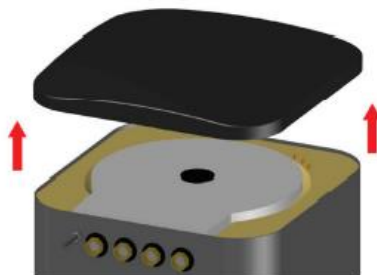


PRÉCAUTION : Le réservoir de stockage doit être intégré au système conformément aux instructions de raccordement fou

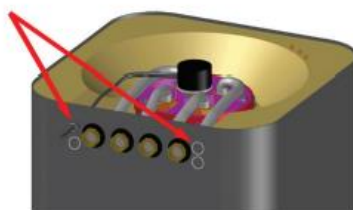
ASSEMBLAGE ET CÂBLAGE DES CAPTEURS

Les capteurs pour l'automatisation du système de chauffage ne font pas partie des chauffe-eaux TOP-ENR. Selon le type, les chauffe-eaux TOP-ENR sont équipés de 4 emplacements pour les sondes au maximum. Tous les capteurs peuvent être branchés sur le côté du réservoir, sous le couvercle supérieur extérieur.

1. Retirez le couvercle supérieur parallèlement au réservoir, en le tenant par les côtés opposés.



2. Choisissez et ouvrez les bouchons rainurés situés derrière la gaine isolante, près des raccords de tuyaux avant supérieurs. Insérez tous les câbles en utilisant les entrées de câbles (câble pour les capteurs, les chauffages électriques et pour le thermostat mécanique).



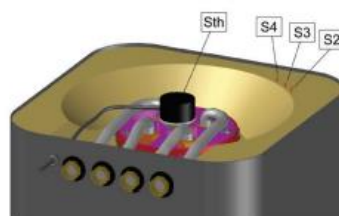
3. Insérez les sondes dans les emplacements prévus et marqués sur le dessus du réservoir, sous le couvercle supérieur.

S2 : Sonde solaire

S3 : Sonde thermique

S4 : Sonde ECS

Sth : Sonde de température du thermostat



ACCESSOIRES

Les joints de raccordement font partie de ce chauffe-eau. N'utilisez que des écrous mâles à parois épaisses pour raccorder les tuyaux du réservoir.



INSTALLATION ET ASSEMBLAGE

Le tableau suivant indique l'emplacement des sondes :

TOPQUBE 440	Position	TQ-C	TQ-CN	TQ-SCN	TQ-ECN	TQ-SECN
Sonde ECS	From above				1150 mm	1150 mm
Sonde thermique	From above		1350 mm	1350 mm	1350 mm	1350 mm
Sonde solaire	From above			1550 mm		1550 mm
Thermostat électrique	From above	100 mm	100 mm	100 mm	100 mm	100 mm
TOPQUBE 310	Position	TQ-C	TQ-CN	TQ-SCN	TQ-ECN	TQ-SECN
Sonde ECS	From above				710 mm	710 mm
Sonde thermique	From above		910 mm	910 mm	910 mm	910 mm
Sonde solaire	From above			1110 mm		1110 mm
Thermostat électrique	From above	100 mm	100 mm	100 mm	100 mm	100 mm

VALVE DE VENTILATION

Les réservoirs de stockage TopQube n'ont pas de connecteur de sortie spécial pour la valve de ventilation, cette valve doit donc être installée sur le tuyau de raccordement le plus haut du réservoir (connecteur E).

PREMIER REMPLISSAGE DU BALLON

Le chauffe-eau TopQube doit être rempli du côté du chauffage. Il est recommandé d'installer un groupe de sécurité et de vérifier son fonctionnement. Un bruit de craquement est normal lors du premier remplissage.

VIDANGER LE BALLON

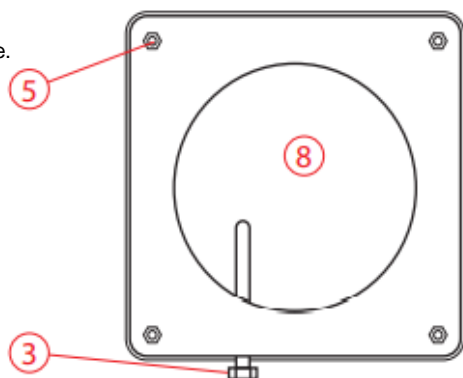
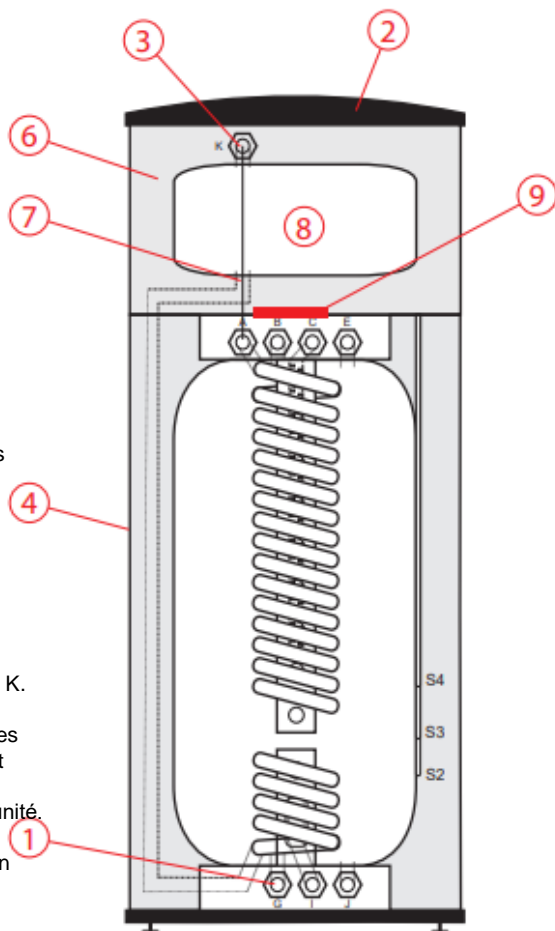
La pièce où est installé le chauffe-eau TopQube doit être équipée d'un système d'évacuation de l'eau. Il est recommandé d'installer une vanne de vidange, à l'extérieur, au niveau du connecteur J.

ISOLATION

Afin d'éviter toute perte de chaleur indésirable, tous les connecteurs extérieurs doivent être isolés.

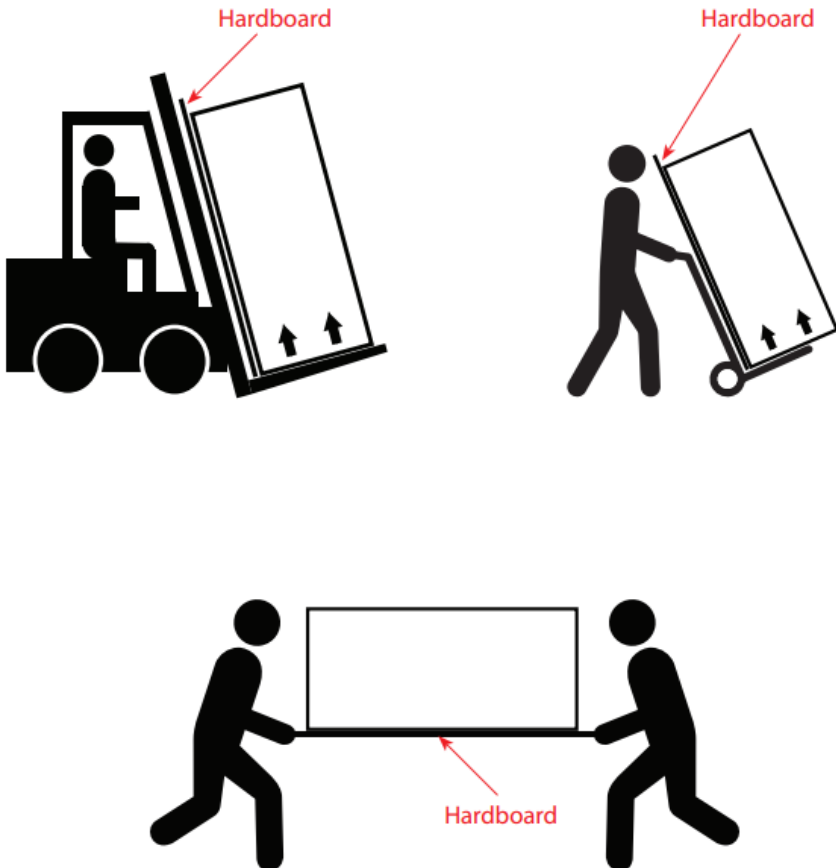
TopQube Drainback

1. Videz le circuit solaire par la connexion la plus basse (G)
2. Retirez le couvercle supérieur
3. Débranchez le raccord du tuyau d'entrée du circuit solaire (K)
4. Retirez le capot extérieur du chauffe-eau et exposez la partie supérieure sous le connecteur K.
5. Retirez les 4 écrous et les rondelles plates des boulons ; ces boulons traversent entièrement l'isolation du chauffe-eau, reliant la partie supérieure (réservoir) et inférieure (ballon) de l'unité.
6. Retirez l'isolation du réservoir drainback en le soulevant.
7. Déconnectez le réservoir drainback du tuyau interne fixé à sa partie inférieure.
8. Retirez le réservoir drainback, ce qui vous permettra d'accéder à la partie supérieure du réservoir de stockage et au chauffage électrique.
9. Retirez le chauffage électrique.



Le modèle TopQube Drainback est emballé avec un panneau dur fixé sur sa face arrière.

- Lors du transport et de la manutention à l'aide d'un chariot élévateur, d'un chariot à fourche, d'un char à main ou par des manutentionnaires, le panneau dur doit être le côté qui supporte le poids du produit.
- Lorsque le produit est penché, le poids doit être mis sur le côté où le panneau dur se situe.
- Lorsqu'il est transporté par des déménageurs manuels, il doit être transporté uniquement par le panneau dur.

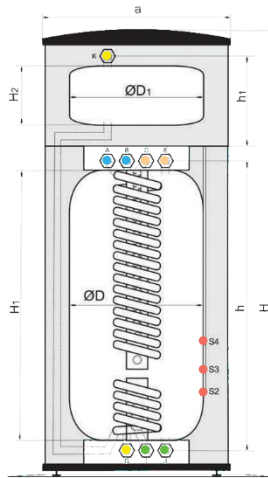


SCHEMAS & DIMENSIONS

Indications importantes pour le modèle Drain Back :



- Le circuit solaire doit être protégé par un groupe de sécurité de 1,5 bar.
- Les capteurs solaires doivent être installés avec une inclinaison minimale de 2% ou 2 cm/m.
- La tuyauterie du circuit solaire doit être installée avec une inclinaison minimale de 5% ou 5 cm/m.
- **AVERTISSEMENT** : Le volume maximal autorisé d'un circuit solaire, hors le réservoir drain back de 40 litres, doit être 1,5 fois inférieur au réservoir drain back de 40 litres, soit 26 litres.



- A - Arrivée d'eau froide
- B - Sortie d'eau froide
- C - Entrée emetteurs
- E - Sortie emetteurs
- K - Entrée solaire
- G - Sortie solaire
- I - Entrée PAC
- J - Sortie PAC
- S2 - Sonde solaire
- S3 - Sonde thermique
- S4 - Sonde ECS

Précaution : Les schémas suivants sont purement illustratifs et ne prétendent pas à l'exhaustivité de tous les aspects ! La réalisation de l'installation doit être effectuée conformément aux normes et dispositions locales.

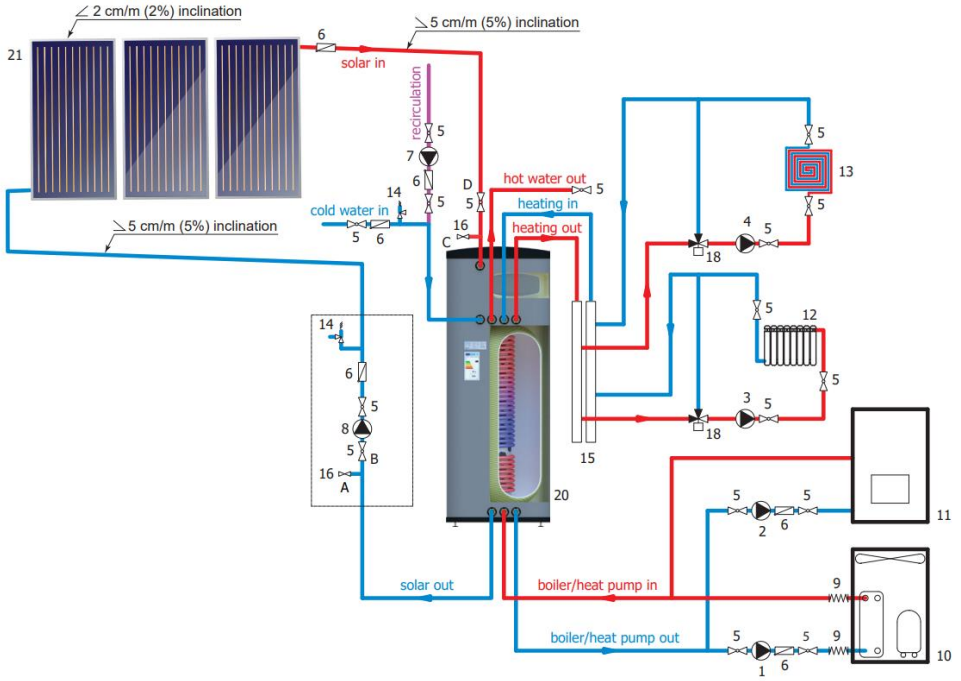
Type SQ-B		310
H (hauteur)	(mm)	2000
a (largeur)	(mm)	734
h (connecteurs)	(mm)	1470
Connections C, E, I, J		5/4"
D (diamètre)	(mm)	620
H1 (hauteur)	(mm)	1300
H2 (hauteur)	(mm)	140
Température max.	(°C)	90
Pression max. de service	(bars)	6
Pression d'essai max.	(bars)	9
Capacité nette du réservoir	(litres)	290
Poids approximatif	(kg)	104
S2 Position sonde solaire	(mm)	1110
S3 Position sonde thermique	(mm)	910
S4 Position sonde ECS	(mm)	710
Hauteur de basculement	(mm)	2130

Échangeur de chaleur solaire

Connections K, G		5/4"
Pression max. de service	(bars)	1,5
Pression d'essai max.	(bars)	2,5
Capacité	(litres)	5
Surface échangeur	(m ²)	1,2
Volume du réservoir	(litres)	40

Échangeur pour eau chaude

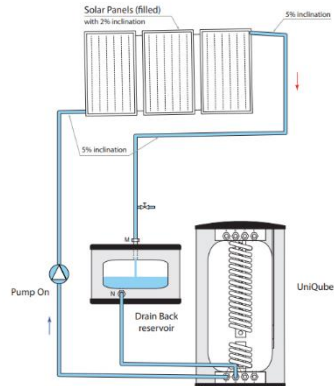
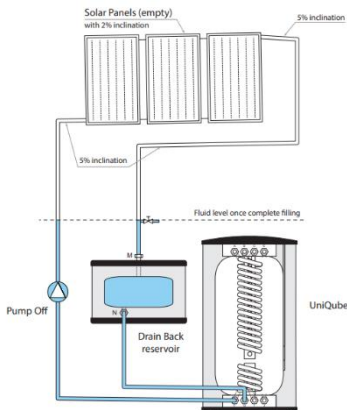
Connections A, B		5/4"
Pression max. de service	(bars)	10
Pression d'essai max.	(bars)	15
Capacité	(litres)	15
Surface échangeur	(m ²)	3,8



Pour la procédure et les informations concernant le remplissage du circuit solaire, veuillez-vous référer au manuel du réservoir TopQube Drainback.

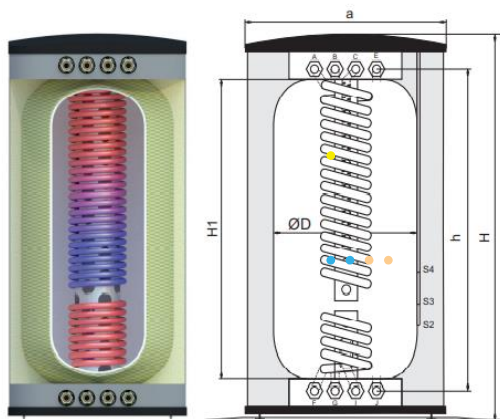
A l'arrêt

En marche



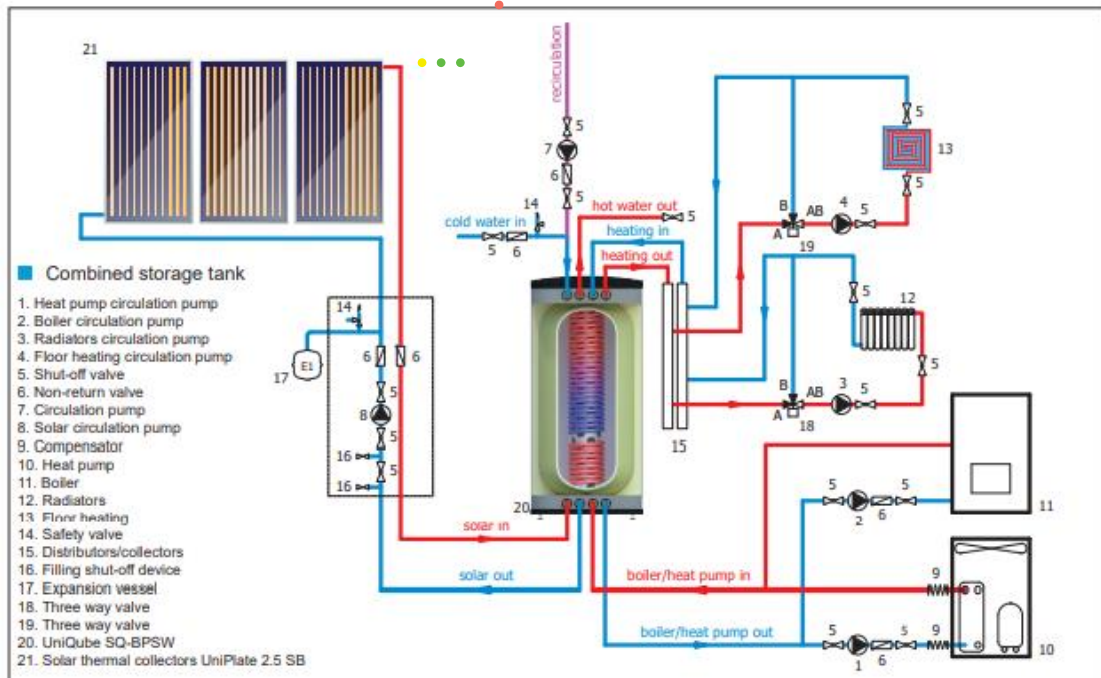
SCHÉMAS & DIMENSIONS

TopQube SECN



- A - Arrivée d'eau froide
- B - Départ ECS
- C - Retour émetteur
- E - Départ émetteur
- F - Départ solaire
- G - Retour solaire
- I - Entrée générateur
- J - Retour générateur
- S2 - Sonde solaire
- S3 - Sonde émetteur
- S4 - Sonde ECS

Précaution : Les schémas suivants sont purement illustratifs et ne prétendent pas à l'exhaustivité de tous les aspects ! La réalisation de l'installation doit être effectuée conformément aux normes et dispositions locales.



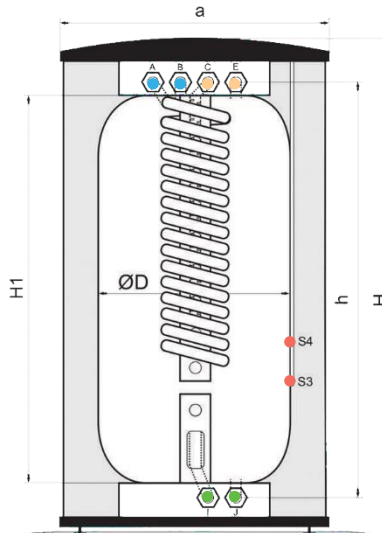
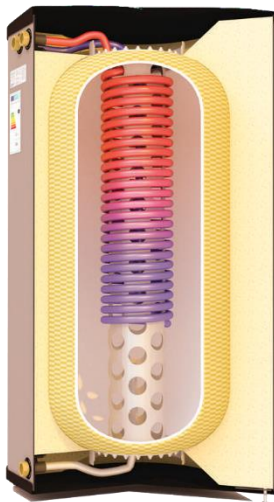
Modèle TopQube – Chauffe-eau solaire à stratification et découplage hydraulique			
Type SECN		310	440
H (hauteur)	(mm)	1570	2000
a (largeur)	(mm)	734	734
H (connecteurs)	(mm)	1470	1900
Connections C, E, I, J		5/4"	5/4"
D (diamètre)	(mm)	620	620
H1 (hauteur)	(mm)	1300	1730
Température max.	(°C)	90	90
Pression max. de service	(bars)	6	6
Pression d'essai max.	(bars)	9	9
Capacité nette du réservoir	(litres)	290	413
Poids approximatif	(kg)	119	160
S2 Position sonde solaire	(mm)	1110	1550
S3 Position sonde thermique	(mm)	910	1350
S4 Position sonde ECS	(mm)	710	1150
Hauteur de basculement	(mm)	1730	2130
Dispersion thermique	kwh/24h	0,744	0,936
Classe énergétique		A+	A

Échangeur de chaleur solaire			
Connections F, G		5/4"	5/4"
Pression max. de service	(bars)	10	10
Pression d'essai max.	(bars)	15	15
Capacité	(litres)	5	8
Surface échangeur	(m ²)	1,2	2

Échangeur pour eau chaude			
Connections A, B		5/4"	5/4"
Pression max. de service	(bars)	10	10
Pression d'essai max.	(bars)	15	15
Capacité	(litres)	15	19
Surface échangeur	(m ²)	3,8	5

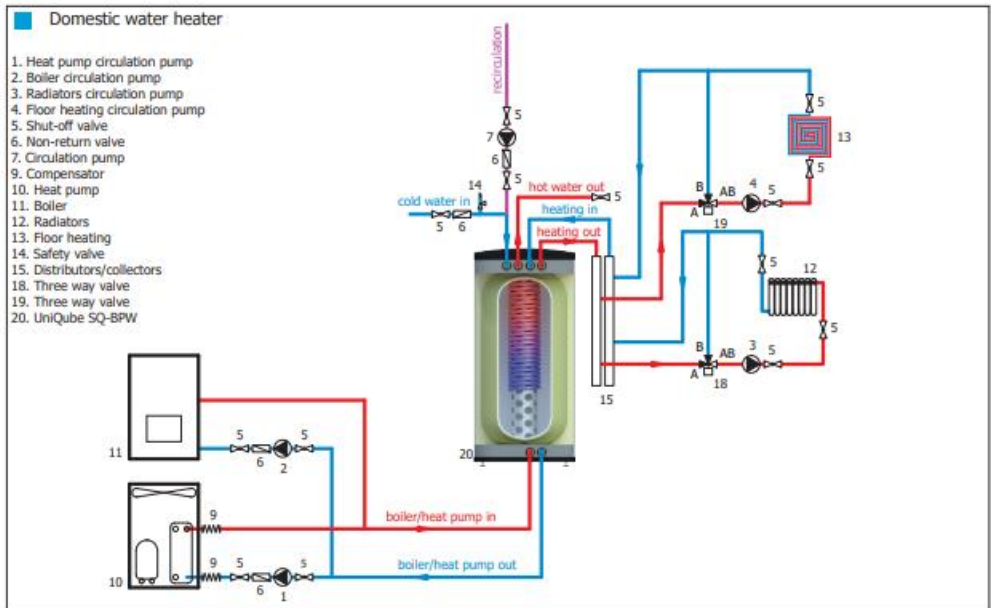
SCHÉMAS & DIMENSIONS

TopQube ECN



- A - Arrivée d'eau froide
- B - Sortie d'eau froide
- C - Entrée emetteurs
- E - Sortie emetteurs
- I - Entrée PAC
- J - Sortie PAC
- S3 - Sonde thermique
- S4 - Sonde ECS

Précaution : Les schémas suivants sont purement illustratifs et ne prétendent pas à l'exhaustivité de tous les aspects ! La réalisation de l'installation doit être effectuée conformément aux normes et dispositions locales.

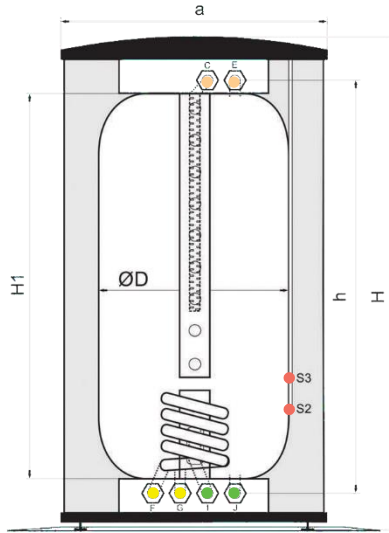
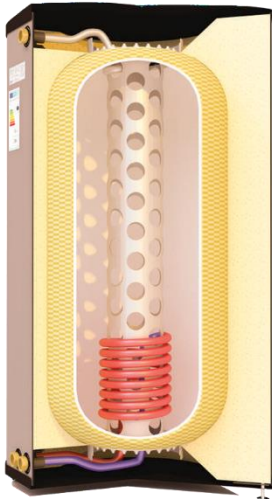


Modèle TopQube – Chauffe-eau sanitaire à stratification et chauffage			
Type ECN		310	440
H (hauteur)	(mm)	1570	2000
a (largeur)	(mm)	734	734
h (connecteurs)	(mm)	1470	1900
Connections C, E, I, J		5/4"	5/4"
D (diamètre)	(mm)	620	620
H1 (hauteur)	(mm)	1300	1730
Température max.	(°C)	90	90
Pression max. de service	(bars)	6	6
Pression d'essai max.	(bars)	9	9
Capacité nette du réservoir	(litres)	295	421
Poids approximatif	(kg)	108	142
S3 Position sonde thermique	(mm)	910	1350
S4 Position sonde ECS	(mm)	710	1150
Hauteur de basculement	(mm)	1730	2130
Dispersion thermique	kwh/24h	0,744	0,936
Classe énergétique		A+	A

Échangeur pour eau chaude			
Connections A, B		5/4"	5/4"
Pression max. de service	(bars)	10	10
Pression d'essai max.	(bars)	15	15
Capacité	(litres)	15	19
Surface échangeur	(m ²)	3,8	5

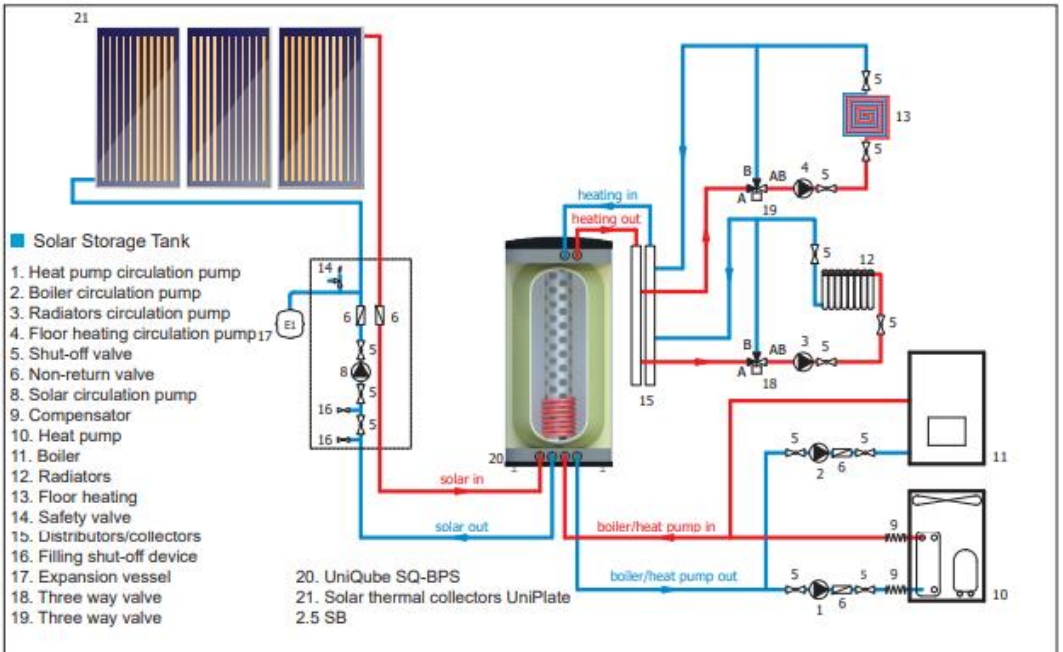
SCHÉMAS & DIMENSIONS

TopQube SCN



- C - Entrée emetteurs
- E - Sortie emetteurs
- F - Entrée solaire
- G - Sortie solaire
- I - Entrée PAC
- J - Sortie PAC
- S2 - Sonde solaire
- S3 - Sonde thermique

Précaution : Les schémas suivants sont purement illustratifs et ne prétendent pas à l'exhaustivité de tous les aspects ! La réalisation de l'installation doit être effectuée conformément aux normes et dispositions locales.

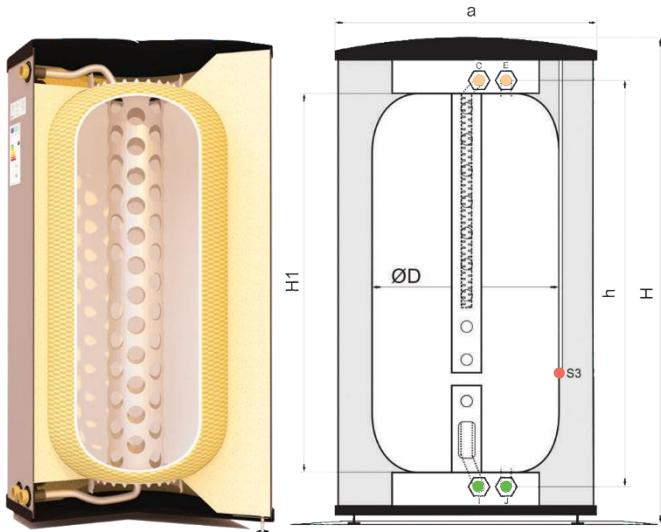


Modèle TopQube – Ballon solaire à stratification et chauffage			
Type SCN		310	440
H (hauteur)	(mm)	1570	2000
a (largeur)	(mm)	734	734
h (connecteurs)	(mm)	1470	1900
Connections C, E, I, J		5/4"	5/4"
D (diamètre)	(mm)	620	620
H1 (hauteur)	(mm)	1300	1730
Température max.	(°C)	90	90
Pression max. de service	(bars)	6	6
Pression d'essai max.	(bars)	9	9
Capacité nette du réservoir	(litres)	305	432
Poids approximatif	(kg)	87	118
S2 Position sonde solaire	(mm)	1110	1550
S3 Position sonde thermique	(mm)	910	1350
Hauteur de basculement	(mm)	1730	2130
Dispersion thermique	kwh/24h	0,744	0,936
Classe énergétique		A+	A

Échangeur de chaleur solaire			
Connections F, G		5/4"	5/4"
Pression max. de service	(bars)	10	10
Pression d'essai max.	(bars)	15	15
Capacité	(litres)	5	8
Surface échangeur	(m ²)	1,2	2

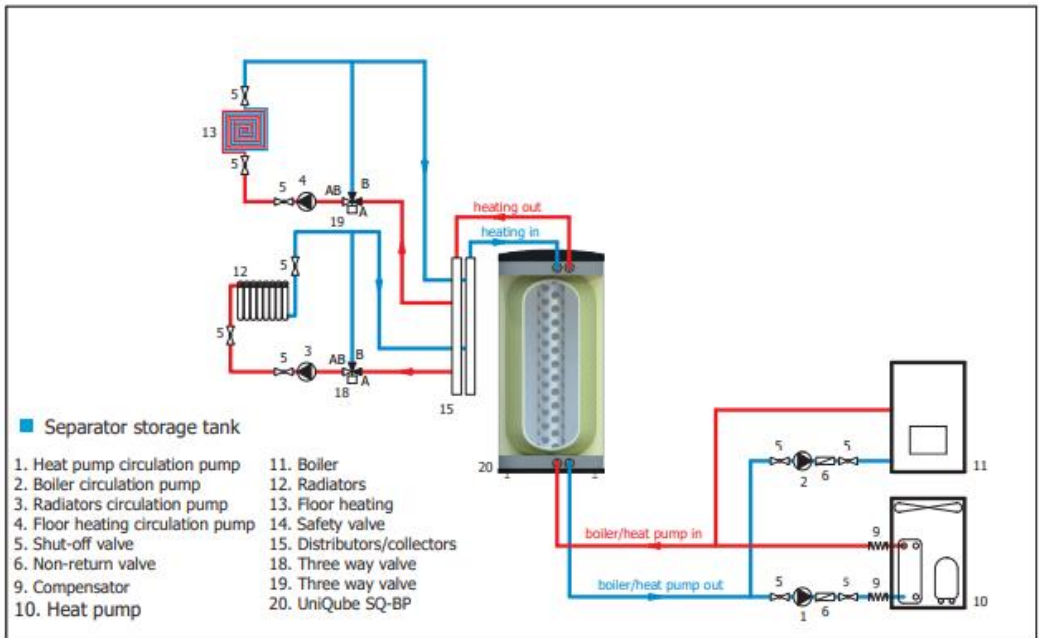
SCHÉMAS & DIMENSIONS

TopQube CN



C - Entrée emetteurs
 E - Sortie emetteurs
 I - Entrée PAC
 J - Sortie PAC
 S3 - Sonde thermique

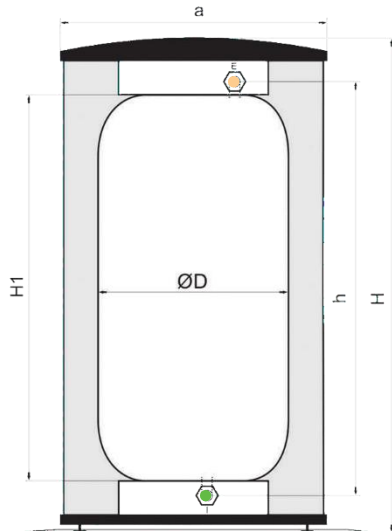
Précaution : Les schémas suivants sont purement illustratifs et ne prétendent pas à l'exhaustivité de tous les aspects ! La réalisation de l'installation doit être effectuée conformément aux normes et dispositions locales.



Modèle TopQube – Ballon de stockage à stratification et chauffage			
Type CN		310	440
H (hauteur)	(mm)	1670	2100
a (largeur)	(mm)	734	734
h (connecteurs)	(mm)	1470	1900
Connections C, E, I, J		5/4"	5/4"
D (diamètre)	(mm)	620	620
H1 (hauteur)	(mm)	1300	1730
Température max.	(°C)	90	90
Pression max. de service	(bars)	6	6
Pression d'essai max.	(bars)	9	9
Capacité nette du réservoir	(litres)	310	440
Poids approximatif	(kg)	77	100
S3 Position sonde thermique	(mm)	910	1350
Hauteur de basculement	(mm)	1730	2130
Dispersion thermique	kwh/24h	0,744	0,936
Classe énergétique		A+	A

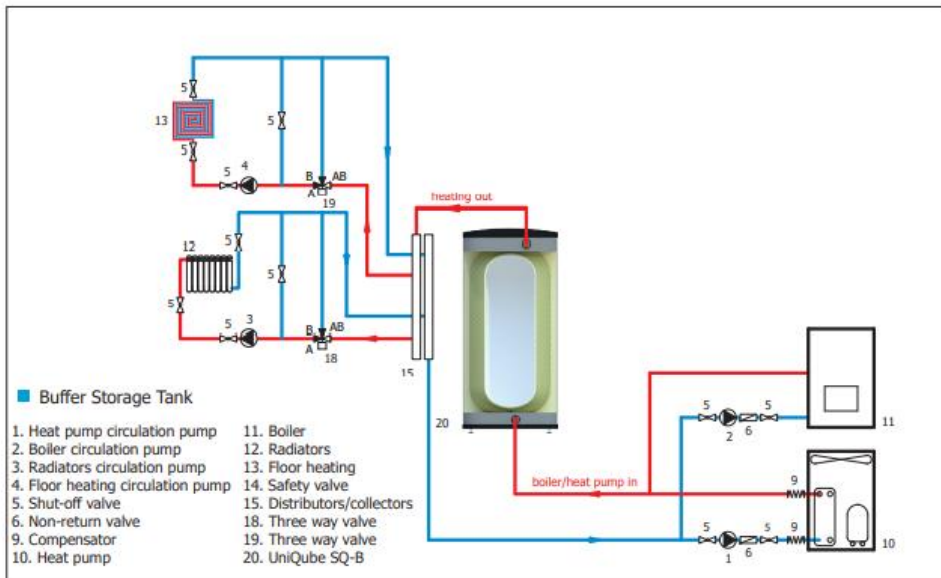
SCHÉMAS & DIMENSIONS

TopQube C



E - Sortie emetteurs
I - Entrée PAC

Précaution : Les schémas suivants sont purement illustratifs et ne prétendent pas à l'exhaustivité de tous les aspects ! La réalisation de l'installation doit être effectuée conformément aux normes et dispositions locales.



Modèle TopQube – Ballon tampon			
Type C		310	440
H (hauteur)	(mm)	1570	2000
a (largeur)	(mm)	734	734
h (connecteurs)	(mm)	1470	1900
Connections C, E, I, J		5/4"	5/4"
D (diamètre)	(mm)	620	620
H1 (hauteur)	(mm)	1300	1730
Température max.	(°C)	90	90
Pression max. de service	(bars)	6	6
Pression d'essai max.	(bars)	9	9
Capacité nette du réservoir	(litres)	310	440
Poids approximatif	(kg)	74	97
Hauteur de basculement	(mm)	1730	2130
Dispersion thermique	kwh/24h	0,744	0,936
Classe énergétique		A+	A

ACCESSOIRES

Éléments chauffants électriques en acier inoxydable avec thermostat intégré

Les chauffe-eau TopQube peuvent être équipés de chauffages électriques à la demande du client. Le raccord de sortie de l'élément chauffant électrique est de 6/4".



Capacité du réservoir en L (litres)	Connection	Longueur L, mm	Zone froide, mm	Puissance, W	AC Voltage, V
310	6,4"	650	300	2000	230
440	6,4"	950	450	3000	230

Dans le tableau des paramètres techniques les emplacements pour l'installation d'éléments chauffants sont spécifiés.

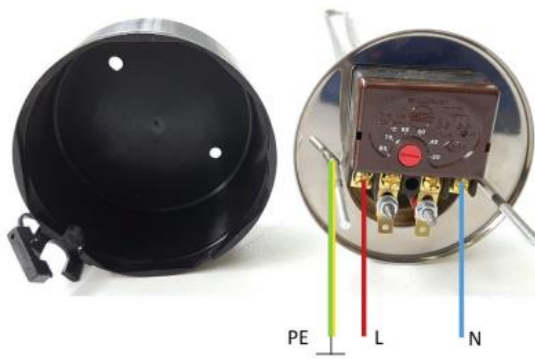
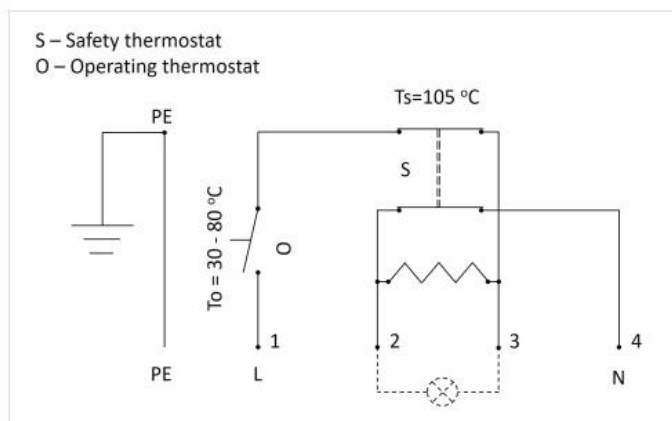


DANGER

Le raccordement du chauffage à l'alimentation électrique doit être effectué par un électricien qualifié.

Lorsque vous raccordez le chauffage au réseau électrique, assurez-vous qu'il est correctement mis à terre.

Schéma de raccordement des éléments chauffants électriques en acier inoxydable avec thermostat intégré



AVERTISSEMENT :

Toutes les opérations d'installation, y compris les réglages manuels, doivent être effectuées par un spécialiste qualifié en respectant toutes les précautions de sécurité.

GARANTIE

Garantie sur les défauts de fabrication et les matériaux

Le fabricant garantit expressément que les produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pouvant empêcher un fonctionnement normal dans des conditions d'utilisation, d'installation et d'entretien appropriées pour les fonctions prévues des produits, pendant une période définie dans le certificat de garantie du chauffe-eau que vous avez acheté. La période de garantie commence à partir de la date indiquée sur la facture d'achat. S'il est établi qu'un produit ou un de ses composants présente un défaut de fabrication, le fabricant réparera ou remplacera le composant ou le produit défectueux.

Exclusions et limitations de la garantie

Le client peut faire appel à la garantie du produit concerné immédiatement après que les défauts aient été déterminés et si le produit est toujours sous garantie, sauf en cas de défauts visibles au moment de l'achat, auquel cas le client doit faire une réclamation au magasin immédiatement après avoir constaté le défaut, comme le prévoient les conditions générales de vente.

1. Éléments de chauffage électrique et thermostat
2. Accidents, installation sur des structures instables, négligence, soins inappropriés ou non-conformité.
3. Non-respect des instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien énoncées dans le manuel d'installation du produit concerné.
4. Une installation et une utilisation incorrectes ainsi que des modifications, surtout si elles ne sont pas effectuées par le personnel du service après-vente agréé du fabricant.
5. Pressions d'essai et de fonctionnement supérieures aux valeurs établies par le fabricant et indiquées dans les manuels du produit, ou utilisation d'une eau dont les valeurs caractéristiques dépassent : sels solubles - 500 mg/l ; carbonate de calcium - 200 mg/l ; dioxyde de carbone libre - 50 mg/l ; teneur en Ph - minimum 6 et maximum 11. Gel, inondation, catastrophes naturelles ou actions de tiers ainsi que toute intervention dans les conditions normales de fonctionnement des chauffe-eau et le contrôle du fabricant.
6. Les déplacements de services à votre domicile pour vous apprendre à installer, utiliser ou entretenir ce chauffe-eau ou pour installer le chauffe-eau conformément aux codes et règlements de construction locaux.
7. Les problèmes de performance causés par un dimensionnement inadéquat du chauffe-eau ou de la tension du service électrique, du câblage ou des fusibles.
8. Dommages, dysfonctionnements ou pannes causés par un abus, un accident, un incendie, une inondation, le gel, la foudre, etc.
9. Dommages, dysfonctionnements ou pannes causés par un paramétrage du chauffe-eau à une température de l'eau dépassant le réglage maximal de fonctionnement, ou supérieure.
10. Les défaillances de la cuve causées par le fonctionnement du chauffe-eau lorsqu'il n'est pas alimenté en eau. L'eau doit être libre de circuler à tout moment.
11. Dommages, dysfonctionnements ou pannes causés par la soumission du réservoir à des pressions supérieures à celles indiquées sur la plaque signalétique.
12. Dommages, dysfonctionnements ou défaillances résultant de l'utilisation de tout accessoire, y compris tout dispositif d'économie d'énergie, non autorisé par le fabricant.
13. Les unités dont la plaque signalétique a été retirée. Un chauffe-eau ne doit pas être utilisé si la plaque signalétique a été retirée.

- La garantie est considérée comme nulle pour les chauffe-eaux dont le numéro de série a été modifié, enlevé ou brouillé, ou ne peut être expressément attesté.
- Les dommages dans l'apparence des produits ne sont pas considérés comme des défauts, à l'exception de ceux qui provoquent des pertes pendant le fonctionnement ou qui modifient les caractéristiques techniques des chauffe-eaux indiquées dans les brochures.
- Le fabricant se réserve le droit, en cas de remplacement, de livrer un autre modèle de chauffe-eau afin de respecter les demandes de garantie approuvées lorsque le modèle original n'est plus fabriqué.

Coûts de main-d'œuvre, d'expédition et de traitement

Cette garantie limitée ne couvre pas les frais de main-d'œuvre pour l'entretien, les réparations, la réinstallation, les permissions ou le démontage et l'élimination du chauffe-eau défectueux ou de la/des pièce(s) défectueuse(s). Tous ces frais sont à votre charge.

TOP-ENR n'est pas tenu de payer les frais de transport d'un chauffe-eau de remplacement sous garantie ou d'une ou plusieurs pièces de rechange "sous garantie".

TOP-ENR n'autorise pas, ne recommande pas et ne reçoit aucun avantage de tout traitement de réclamation ou de frais similaires facturés par d'autres pour traiter les réclamations de garantie pour tout chauffe-eau Euroderm d.o.o. ou pièce(s) complémentaire(s). TOP-ENR ne remboursera aucune partie de ces frais, ou de tout autre frais, qui ne sont pas spécifiquement couverts par ce document de garantie limitée.

Démarche de réclamation de garantie

Tout client qui a acheté un chauffe-eau auprès du fabricant et qui a de bonnes raisons de faire valoir sa garantie, doit procéder de la manière suivante :

- Informez immédiatement par écrit : l'installateur, ou l'entreprise qui a vendu le chauffe-eau au client, ou l'entreprise de distribution, ou le représentant commercial du fabricant dans la région. À cette fin, le demandeur doit remplir un formulaire de réclamation ; ce dernier doit être accompagné du document prouvant l'achat du chauffe-eau (facture) avec la date d'achat.
- Après avoir reçu le formulaire de réclamation, le fabricant l'examine et décide si la réclamation est fondée et si le défaut entre dans le cadre de la garantie définie dans le présent certificat de garantie limitée ; il informe ensuite le client de sa décision et des mesures qu'il doit prendre.
- Le retour du produit ne peut se faire sans une autorisation écrite délivrée par le Service qualité. La procédure de retour doit être conforme au RMA (Autorisation de retour de matériel).
- Si, à la demande du client, et en cas d'urgence, le client exige le remplacement immédiat du produit dont il réclame la garantie, avant de prendre la décision concernant la réclamation, cette demande sera accompagnée d'une demande d'achat auprès du service commercial. Si la réclamation est approuvée, la demande d'achat mentionnée ci-dessus sera annulée par l'émission d'un reçu pour les marchandises retournées ; avec le reçu, le client peut acheter un autre produit au même prix au cas où la réclamation s'est avérée fondée.
- Le fabricant se réserve le droit d'effectuer des rapports in situ sur les réclamations qu'il a reçues afin de vérifier tous les aspects qui pourraient être utiles pour une meilleure prise en compte des réclamations de garantie ; pour cette raison, le client ne doit pas apporter de modifications aux conditions d'installation qui sont à l'origine de la réclamation sans l'accord écrit au préalable par le Service technique.

TOP-ENR, Parc eco+, 9 rue Jean François Romieu, bâtiment A, 31600 MURET, téléphone : 06 22 31 06 01, e-mail : contact@top-enr.com, site : www.top-enr.com

GARANTIE

Limitation de responsabilité

- Le fabricant n'est pas responsable devant le client, ni directement ni indirectement, de l'inexécution ou du retard dans l'application des obligations de garantie qui pourrait provenir d'une pression externe ou d'autres circonstances extérieures au fabricant.
- La responsabilité du fabricant dans le cadre du certificat de garantie est limitée aux obligations susmentionnées et jusqu'à la somme conforme à la facture d'achat du produit à réclamer ; est exclue toute responsabilité pour les dommages indirects tels que la perte de données dans les logiciels informatiques, l'arrêt de la production, les variations thermiques dans le service, etc. qui ne violent pas la réglementation applicable des pays concernant la responsabilité du produit.
- Les limitations de garantie mentionnées ci-dessus seront appliquées dans tous les cas où elles n'enfreignent pas la réglementation du pays. Si les circonstances annulent certaines des clauses précédentes, l'annulation ne portera que sur cette clause, tandis que les autres resteront valables. En conclusion, est exclue l'application de tout règlement indiqué dans cette garantie qui viole la Loi 23/10 juillet 2003 et la Directive 1999/44/EU concernant les chauffe-eaux et leur utilisation sur le territoire de l'UE.
- Tout autre droit de garantie qui n'est pas mentionné dans ce certificat de garantie est exclus

